

Crisisnetwerken Provinciaal rapport 2015

Inhoud

A.	Aanmeldingen.....	3
	1. Profiel van de cliënten	3
	2. Verwijzers.....	5
	3. Hoofdreden van aanmelding in crisisnetwerk	5
B.	Weigeringen	6
	1. Aantal weigeringen	6
	2. Reden van weigering.....	6
C.	Crisisbed	7
	1. Aantal opnames	7
	2. Aantal overnachtingen.....	8
	3. Herhaaldelijke opnames	8
	4. Doorverwijzing	10
D.	Ambulante dienst	11

A. Aanmeldingen

Totaal aantal aanmeldingen 2015: **826**

Regio	Brugge	leper	Kortrijk	Oostende	Roeselare-Tielt	Veurne-Diksmuide
Aantal aanmeldingen	302	53	265	85	103	18
%	36,6%	6,4%	32,1%	10,3%	12,5%	2,2%

1. Profiel van de cliënten

	Man	Vrouw	Totaal
Aantal aanmeldingen	541	285	826
%	65,5%	34,5%	100%

	< 18 jaar	18-24 jaar	25-34 jaar	35-59 jaar	60+	Onbekend	Totaal
Aantal aanmeldingen	91	116	177	349	53	40	826
%	11%	14%	21,4%	42,3%	6,4%	4,8%	100%

Nu focussen we op de unieke cliënten om een cliëntprofiel te kunnen opstellen. Hiervoor worden 4 aanmeldingen met onbekende identificatiegegevens (ontbreken van naam) buiten beschouwing gelaten.

Aantal keer dat een cliënt zich aanmeldt:

	1 x	2 x	3 x	4 x	5 x	6 x	7 x	8 x	16 x	21 x
Aantal cliënten	373	83	29	18	6	3	1	4	1	1

Er zijn 519 unieke cliënten. Het maximum aantal aanmeldingen van 1 cliënt is 21 keer.

	Man	Vrouw	Totaal
Aantal unieke cliënten	323	196	519
%	62,2%	37,8%	100%

Deze geslachtsverdeling wijkt niet veel af van vorig jaar (65,5% mannen en 34,5% vrouwen).

	< 18 jaar	18-24 jaar	25-34 jaar	35-59 jaar	60+	Onbekend	Totaal
Aantal unieke cliënten	72	76	110	200	32	29	519
%	13,9%	14,6%	21,2%	38,5%	6,2%	5,6%	100%

In vergelijking met het profiel van alle aanmeldingen, zien we dat bij de unieke cliënten de leeftijdscategorieën minderjarigen meer vertegenwoordigd zijn en de 35-59-jarigen minder. Dat betekent dat er in die laatste groep meer cliënten zijn die zich meermaals aanmelden.

Als we hier de vergelijking maken met vorig jaar is het grote verschil voor de groep minderjarigen opvallend. Vorig jaar omvatte deze groep 7,6% van alle unieke cliënten, terwijl dit nu opnieuw gestegen is tot 13,9%. De groep 18-24-jarigen, de 25-34-jarigen en de 35-59-jarigen zijn gedaald in aandeel (respectievelijk van 18,9% in 2014 naar 14,6% in 2015, van 22,7% in 2014 naar 21,2% in 2015 en van 40,9% in 2014 naar 38,5% in 2015). Het aandeel 60-plussers is lichtjes gestegen (van 5,2% in 2014 naar 6,2% in 2015).

Tenslotte kijken we nog naar de domicilie van de cliënt.

	Buiten de regio	Binnen de regio	Ambtshalve geschrapd	Onbekend	Totaal
Aantal unieke cliënten	93	334	18	95	540
%	17,2%	61,9%	3,3%	17,6%	100%

Het feit dat er hier meer unieke cliënten zijn (540 ipv 519), komt door verschillende redenen. Ten eerste zijn de aanmeldingen met onbekende identificatiegegevens nu wel opgenomen, aangezien de domicilie soms wel gekend is; ten tweede zijn er cliënten die bij verschillende aanmeldingen een andere domicilie op geven of opeens ambtshalve geschrapd zijn en ten derde zijn er cliënten die zich aanmelden in verschillende regio's waardoor hun domicilie de ene keer buiten de regio valt en de andere keer binnen de regio van het crisisinterventienetwerk.

61,9% van de cliënten woont binnen het werkingsgebied van het crisisnetwerk. Er is wel een groot aandeel cliënten waarvan de domicilie ongekend is (17,6%). Wanneer er enkel rekening gehouden wordt met de gekende gegevens, dan komen we aan 75% van de cliënten die binnen het werkingsgebied van het crisisnetwerk woont.

2. Verwijzers

	Aantal	% 2015	% 2014
Algemeen Welzijnswerk/CAW	145	17,6	22,6
Buurtwerk/Straathoekwerk	7	0,8	0,9
Centrum Integrale Gezinsbegeleiding/CIG	4	0,5	0,2
Centrum Leerlingenbegeleiding/CLB	1	0,1	/
Comité Bijzondere Jeugdzorg	1	0,1	0,1
Drughulpverlening	3	0,4	0,4
Justitie - justitiehuis	4	0,5	0,4
OCMW	135	16,3	12,4
Politie	281	34,0	32,3
Tussenkost Coördinator Crisisnetwerk	3	0,4	1,1
VAPH - Gehandicaptenzorg	1	0,1	0,1
Zelf (aan de deur)	162	19,6	19,9
Ziekenhuis	30	3,6	2,8
Andere	30	3,6	/
Onbekend	19	2,3	6,8
Totaal	826	100	100

Deze resultaten liggen in de lijn van vorig jaar. De 2 grootste verschillen zijn enerzijds het lagere aandeel voor de categorie 'Algemeen Welzijnswerk/CAW' en anderzijds het hogere percentage voor 'OCMW'. De categorie onbekend is verder gedaald.

3. Hoofdrede van aanmelding in crisisnetwerk

	Aantal	% 2015	% 2014
Financiële en materiële problematiek	19	2,3	2,7
Gezinsrelatie	50	6,1	5,1
Huisvestingsproblemen	271	32,8	34,8
Intra-familiaal geweld	96	11,6	5,6
Partnerrelatie	77	9,3	8,7
Psychische/persoonlijke beperkingen	32	3,9	6,7
Thuisloosheid/Ontanking	182	22,0	25,9
Verslavingsproblematiek	14	1,7	3,9
Verstandelijke beperkingen	4	0,5	0,1
Vreemdelingen/asielzoekers	23	2,8	2,9
Andere	12	1,5	1,2

Onbekend	46	5,6	2,4
Totaal	826	100	100

Hier zien we dat de categorie “intra-familiaal geweld” sterk is toegenomen als hoofdreden voor aanmelding in vergelijking met 2014. De categorieën “Huisvestingsproblemen”, “Psychische/persoonlijke beperkingen”, “Thuisloosheid/ontanking” en “Verslavingsproblematiek” zijn daarentegen afgenomen.

B. Weigeringen

1. Aantal weigeringen

	Aanvaard	Weigering	Totaal
Aantal	644	182	826
%	78,0	22,0	100

Dit jaar hebben we een hoger aandeel weigeringen (22% ten opzichte van 15,2% in 2013).

De weigeringen gaan over 140 verschillende personen (115 personen werden 1 maal geweigerd, 18 personen 2 maal, 2 personen 3 maal, 4 personen 4 maal, 1 persoon 5 maal).

2. Reden van weigering

	Aantal	% 2015	% 2013
CNW volzet	47	25,8	32,0
Domicilie buiten arrondissement	18	9,9	4,8
Illegaal	7	3,8	8,0
In staat van dronkenschap/onder invloed van drugs	6	3,3	7,2
Misdrijf gepleegd hebben of geseind staan	7	3,8	4,8
Past niet in de doelgroep	35	19,2	11,2
Stopnachten (nachtopvang Brugge)	6	3,3	2,4
Vertonen psychische stoornis	14	7,7	8,8
Voorkomen op de schorsingslijst	42	23,1	16,0
Totaal	182	100	100

Er zijn toch wel verschillen met vorig jaar. Een aantal categorieën kennen een daling: “CNW volzet”, “Illegaal”, “In staat van dronkenschap/onder invloed van drugs” en “Misdrijf gepleegd of geseind staan”. Andere categorieën kennen dan weer een duidelijke stijging: “Domicilie buiten arrondissement”, “Past niet in de doelgroep” en “Voorkomen op de schorsingslijst”.

Daarnaast weigerden dit jaar 17 personen zelf het aangeboden bed en kwamen 25 personen niet opdagen.

C. **Crisisbed**

1. Aantal opnames

Totaal aantal opnames = **575**

Dit is 69,6% van alle aanmeldingen (826) en 89,3% van de aanvaarde aanmeldingen (644). Deze percentages zijn iets lager dan vorig jaar (77,5% van alle aanmeldingen en 91,4% van de aanvaarde aanmeldingen).

Naam nachtopvang	Aantal
Az Damiaan	25
AZ Groeninge	50
AZ Sint-Jan, campus H.Serruys	35
CKNieuwpoort 0990 - PZ Westkust	2
CRISISOPV IZEGEM GSM	4
CRISISOPV STADEN GSM	7
CRISISOPV TIELT GSM	10
Crisisopvang Brugge	192
CRISISOPVANG MEULEBEKE	7
CRISISOPVANG ROESELARE	5
Crisiswoning Wervik permanentie	9
De Clep/De Passage - PZ Spoorkin	3
Hotel Ambassadeur	2
Huize Proventier WZC	1
Huize Wieltjesgracht WZC	3
Jan Ypermanziekenhuis	4
Jongvolwassenen Stasegemsestraat	57
Mannenopvang Aalbeeksesteenweg	50
OLV Gasthuis WZC	5
OLV Lourdesziekenhuis	8
Psychiatrisch Centrum Menen	11
PZ Heilig Hart Reserve	7
RESERVEBED REVA TEN BOS	12
RUSTHUIS MARIA MIDDELARES	10
Studio	14
Transitgebouw	14
VLUCHTHUIS (enkel vrouwen)	7
Vrouwenopvang Blekerstraat	14
Woon- en zorgcentrum Home Vrijzicht vzw	1
WZC Yzerheem - PZ Polder	1
Onbekend	5
Totaal	575

2. Aantal overnachtingen

Hier bekijken we het aantal effectieve overnachtingen.

	Aantal opnames	%	Totaal aantal nachten
1 nacht	374	65%	374
2 nachten	62	10,8%	124
3 nachten	106	18,4%	318
4 nachten	15	4,2%	60
5 nachten	12	2,6%	60
6 nachten	4	0,7%	24
7 nachten	1	0,2%	7
10 nachten	1	0,2%	10
Totaal	575	100%	977

Al de opnames samen zijn goed voor in totaal 977 overnachtingen.

In 2014 stond de teller op 1.060 overnachtingen, gespreid over 638 opnames.

3. Herhaaldelijke opnames

In de volgende tabel bekijken we het aantal cliënten per aantal keer dat ze zijn opgenomen en voor hoeveel nachten.

Aantal keer opgenomen	Aantal unieke cliënten	Totaal aantal opnames	Totaal aantal nachten
1	281	281	469
2	65	130	214
3	16	48	71
4	12	48	93
5	3	15	36
6	2	12	27
7	1	7	9
8	1	8	14
11	1	11	23
15	1	15	21
TOTAAL	383	575	977

De 575 opnames betreffen 383 unieke cliënten. 281 ervan werden 1 keer opgenomen (=73,4%). Dat betekent dat 102 personen herhaaldelijk werden opgenomen (=26,6%).

Het aandeel herhaaldelijke opnames lag in 2014 hoger, namelijk 33,6%.

GESLACHT	1 opname		Herhaaldelijke opname		Alle opnames
	#	%	#	%	
Man	161	70%	69	30%	230
Vrouw	120	78,4%	33	21,6%	153
Totaal	281	73,4%	102	26,6%	383

Binnen de groep van mannen die zijn opgenomen (=230), betreft 70% van de opnames een eenmalige opname. Voor de vrouwen ligt dat percentage hoger, namelijk 78,4%. Dat betekent dat er bij de mannen vaker sprake is van een herhaaldelijke opname.

LEEFTIJD	1 opname		Herhaaldelijke opname		Alle opnames
	#	%	#	%	
< 18 jaar	45	78,9%	12	21,1%	57
18-24 jaar	39	78%	21	22%	60
25-34 jaar	66	77,6%	19	22,4%	85
35-59 jaar	104	71,2%	42	28,8%	146
60+	21	72,4%	8	27,6%	29
Onbekend	6				
Totaal	281	73,4%	102	26,6%	383

Bovenstaande tabel geeft de leeftijd van de cliënten weer, naar het aantal opnames.

4. Doorverwijzing

	Doorverwezen naar:	Aantal	%
0	GEEN DOORVERWIJZING	60	10,7%
10	Eigen oplossing	48	8,6%
20	Geen oplossing	11	2,0%
100	AMBULANTE DIENST CRISISNETWERK	153	27,3%
200	ANDERE AMBULANTE DIENST	13	2,3%
201	Algemeen Welzijnswerk	69	12,3%
202	OCMW	116	20,7%
203	Buurtwerk - straathoekwerk	5	0,9%
207	Politie – dienst jeugd en gezin	8	1,4%
208	Justitiehuis	0	0,0%
209	Andere sociale dienst	10	1,8%
210	CB Jeugdzorg	0	0,0%
400	DOORVERWIJZING NAAR OPNAME	1	0,2%
410	Algemeen welzijnswerk (O)	14	2,5%
421	Algemeen Ziekenhuis (O)	4	0,7%
422	Psychiatrisch centrum – PAAZ (O)	2	0,4%
423	ESPI (O)	3	0,5%
424	Drug hulpverlening (O)	1	0,2%
430	Bijzondere jeugdzorg (O)	0	0,0%
440	Centrum integrale gezinsbegeleiding (O)	0	0,0%
460	Crisisopvang georganiseerd door OCMW	8	1,4%
470	Sector VAPH	2	0,4%
500	DOORVERWEZEN NAAR WINTERNACHTOPVANG	11	2,0%
600	TERUG NAAR CRISISNETWERK	4	0,7%
	Andere	12	2,1%
	Andere (O)	6	1,1%
	Totaal	561	100,0

D. Ambulante dienst

	Aantal	Aangekomen
Algemeen Onthaal CAW Noord West -Vlaanderen	44	19
CAW Centraal W-VL DEELWERKING ROESELARE	10	9
CAW Centraal-West-Vlaanderen	1	1
CAW ZWVL BeWo Thuisloosheid	2	2
CAW ZWVL JAC Kortrijk-waregem	4	4
CAW ZWVL Onthaal Kortrijk	5	4
crisisopvang CAW Noord West -Vlaanderen	51	44
Dienst OGP - CALLTAKER	1	1
HUISVESTINGSDIENST REGIO IZEGEM	4	3
Jongeren Advies Centrum	3	3
OCMW Diksmuide	3	3
OCMW Harelbeke	1	0
OCMW Ieper	3	3
OCMW Koksijde	2	0
OCMW Kortemark	1	1
OCMW Kortrijk (team woonbegeleiding)	1	1
OCMW Kuurne	2	2
OCMW Langemark-Poelkapelle	1	1
OCMW Menen	1	1
OCMW Mesen	3	0
OCMW Poperinge	1	1
OCMW ROESELARE	8	7
OCMW Veurne	2	1
OCMW Wevelgem	2	1
OCMW Zwevegem	2	1
onthaal welzijn	41	31
Zorgteam LPAI	43	0
Totaal	242	144