
DIENSTENCHEQUE-ECONOMIE

Datum

5 mei 2014

1. Stelsel van de dienstencheques

Het stelsel van de dienstencheques werd in het leven geroepen door de Wet van 20 juli 2001 ter bevordering van de buurtdiensten en -banen. In januari 2004 werd dit stelsel sterk gewijzigd. Pas toen kende het stelsel van de dienstencheques haar echte start. Vóór januari 2004 waren de dienstencheques gewestelijke bevoegdheid. Vanaf 2004 werd het federale materie¹.

De doelstelling van het stelsel van de dienstencheques is dubbel: het creëren van arbeidsplaatsen en het bestrijden van zwartwerk.

Het stelsel van de dienstencheques maakt het voor particulieren mogelijk om een erkende onderneming te betalen voor hulp van huishoudelijke aard (schoonmaken met inbegrip van de ramen, wassen en strijken, verstelwerk van strijkgoed, bereiden van maaltijden).

In principe komt iedereen die ingeschreven is als werkzoekende in aanmerking voor een tewerkstelling in het kader van dienstencheques. Er zijn geen voorwaarden aan verbonden, geen werkloosheidsduur en/of diploma, geen voorafgaande inschrijving als werkzoekende bij de VDAB, Forem Actiris of ADG.

2. Ondernemingen

In 2012 waren er in België in totaal 2.711 erkende dienstencheque-ondernemingen waarvan 275 (of 10,1%) met maatschappelijke zetel in West-Vlaanderen.

23,1% van alle Vlaamse dienstencheque-ondernemingen heeft haar maatschappelijke zetel in West-Vlaanderen. In de periode 2005 tot en met 2009 bedroeg dat aandeel zelfs nog meer dan 25%.

Veruit de meeste dienstencheque-ondernemingen binnen West-Vlaanderen hebben hun maatschappelijke zetel in het arrondissement Kortrijk (32,4%).

¹ Door de overheveling van arbeidsmarktbevoegdheden van de federale overheid naar de deelstaten in het kader van de zesde staatshervorming wordt het dienstenchequesysteem terug gewestmaterie.

Tussen 2005 en 2012 is het aantal erkende dienstencheque-ondernemingen in West-Vlaanderen met 53,6% toegenomen, met een piek in 2009 van 284 erkende dienstencheque-ondernemingen. In 2010 was er voor het eerst een lichte daling merkbaar. In 2012 waren er in West-Vlaanderen zes dienstencheque-ondernemingen minder dan het jaar ervoor.

Tabel 1 – Aantal erkende dienstencheque-ondernemingen.

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Arr. Brugge	33	43	42	40	40	39	39	38
Arr. Diksmuide	10	9	12	14	16	14	15	16
Arr. Ieper	11	17	22	22	22	21	21	20
Arr. Kortrijk	56	70	69	84	95	86	88	89
Arr. Oostende	17	27	27	29	24	26	23	22
Arr. Roeselare	28	32	39	42	48	45	49	46
Arr. Tielt	20	25	25	27	29	29	33	31
Arr. Veurne	4	7	11	13	10	11	13	13
Regio Brugge	33	43	42	40	40	39	39	38
Regio Midden-West-Vlaanderen	48	57	64	69	77	74	82	77
Regio Oostende	17	27	27	29	24	26	23	22
Regio Westhoek	25	33	45	49	48	46	49	49
Regio Zuid-West-Vlaanderen	56	70	69	84	95	86	88	89
WEST-VLAANDEREN	179	230	247	271	284	271	281	275
VLAAMS GEWEST	642	833	921	1.016	1.128	1.170	1.198	1.192
BELGIË	1.038	1.438	1.720	2.130	2.499	2.664	2.754	2.711
Aandeel West-Vlaanderen in Vlaams Gewest	27,9%	27,6%	26,8%	26,7%	25,2%	23,2%	23,5%	23,1%
Aandeel West-Vlaanderen in België	17,2%	16,0%	14,4%	12,7%	11,4%	10,2%	10,2%	10,1%

Indeling naar maatschappelijke zetel. Toestand op 31 december van het jaar.

Bron: RVA, Verwerking: Afdeling DSA, POM West-Vlaanderen.

Van de dienstencheque-ondernemingen met maatschappelijke zetel in West-Vlaanderen is 42,5% handelsvennootschap. 26,9% behoort tot de private non-profit (invoegonderneming, VZW of PWA) en 13,8% tot de publieke sector (gemeente of OCMW).

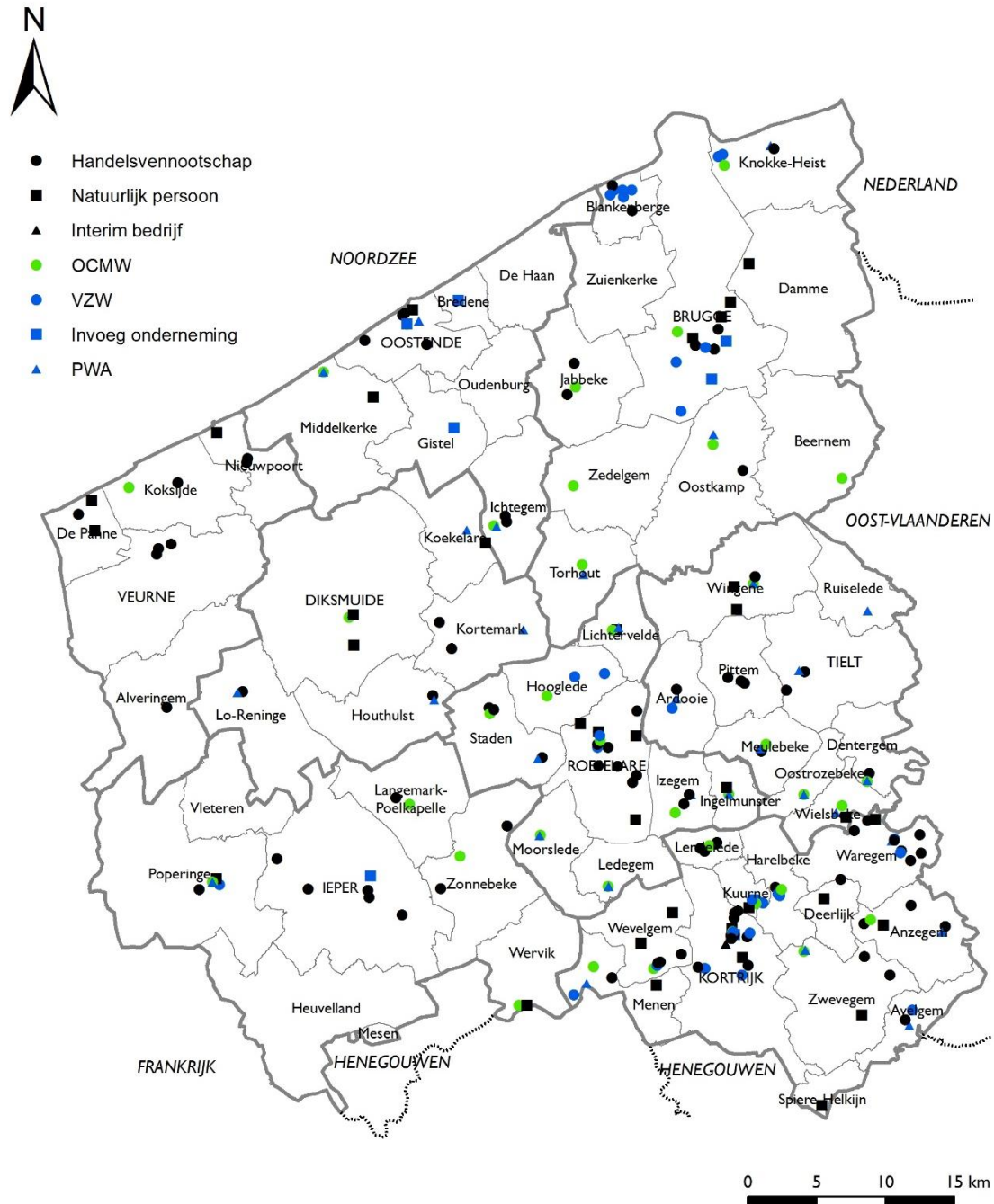
Tabel 2 – Aantal erkende dienstencheque-ondernemingen naar type onderneming, 31 december 2012.

	Handelsvennootschap	Interimbedrijf	Invoegonderneming	VZW	Gemeente	OCMW	PWA	Natuurlijk Persoon	TOTAAL
Arr. Brugge	10	0	2	10	0	7	3	6	38
Arr. Diksmuide	6	0	0	0	0	1	5	4	16
Arr. Ieper	11	0	1	1	0	4	1	2	20
Arr. Kortrijk	40	2	1	17	0	9	6	14	89
Arr. Oostende	10	0	3	0	0	3	3	3	22
Arr. Roeselare	18	0	0	4	0	8	6	10	46
Arr. Tielt	12	0	0	2	0	5	9	3	31
Arr. Veurne	10	0	0	0	0	1	0	2	13
Regio Brugge	10	0	2	10	0	7	3	6	38
Regio Midden-West-Vlaanderen	30	0	0	6	0	13	15	13	77
Regio Oostende	10	0	3	0	0	3	3	3	22
Regio Westhoek	27	0	1	1	0	6	6	8	49
Regio Zuid-West-Vlaanderen	40	2	1	17	0	9	6	14	89
WEST-VLAANDEREN	117	2	7	34	0	38	33	44	275
VLAAMS GEWEST	540	15	18	137	5	160	131	186	1.192
BELGIË	1.309	26	86	327	10	240	226	487	2.711
Aandeel West-Vlaanderen in Vlaams Gewest	21,7%	13,3%	38,9%	24,8%	0,0%	23,8%	25,2%	23,7%	23,1%
Aandeel West-Vlaanderen in België	8,9%	7,7%	8,1%	10,4%	0,0%	15,8%	14,6%	9,0%	10,1%

Indeling naar maatschappelijke zetel.

Bron: RVA, Verwerking: Afdeling DSA, POM West-Vlaanderen.

Kaart 1 – Geografische spreiding van de erkende dienstencheque-ondernemingen in West-Vlaanderen (*), 2013.



Bron: RVA.
Verwerking: Afdeling DSA, POM West-Vlaanderen.

*Indeling naar maatschappelijke zetel

3. Werknemers

In 2012 woonden er 18.399 dienstenchequewerknemers in West-Vlaanderen. Tussen 2007 en 2012 nam het aantal dienstencheque-werknemers in West-Vlaanderen toe met 47,5%. De meeste dienstenchequewerknemers in West-Vlaanderen wonen in het arrondissement Kortrijk (29%).

Tabel 3 – Aantal werknemers in het stelsel van de dienstencheques.

	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Arr. Brugge	2.799	3.002	3.317	3.692	3.871	3.909
Arr. Diksmuide	556	683	791	859	997	1.006
Arr. Ieper	1.139	1.289	1.509	1.644	2.732	2.748
Arr. Kortrijk	3.312	3.809	4.046	4.534	5.304	5.336
Arr. Oostende	1.313	1.530	1.741	1.854	2.005	2.043
Arr. Roeselare	1.686	1.942	2.197	2.356	2.874	2.932
Arr. Tielt	1.087	1.226	1.389	1.523	382	386
Arr. Veurne	585	593	683	768	45	39
Regio Brugge	2.799	3.002	3.317	3.692	3.871	3.909
Regio Midden-West-Vlaanderen	2.773	3.168	3.586	3.879	3.256	3.318
Regio Oostende	1.313	1.530	1.741	1.854	2.005	2.043
Regio Westhoek	2.280	2.565	2.983	3.271	3.774	3.793
Regio Zuid-West-Vlaanderen	3.312	3.809	4.046	4.534	5.304	5.336
WEST-VLAANDEREN	12.477	14.074	15.673	17.230	18.210	18.399
VLAAMS GEWEST	55.979	63.626	72.445	82.281	89.126	89.788
BELGIË	87.152	103.437	120.324	136.915	149.827	151.137
Aandeel West-Vlaanderen in Vlaams Gewest	22,3%	22,1%	21,6%	20,9%	20,4%	20,5%
Aandeel West-Vlaanderen in België	14,3%	13,6%	13,0%	12,6%	12,2%	12,2%

Indeling naar woonplaats van de werknemer. Toestand op 31 december van het jaar.

Bron: RVA, Verwerking: Afdeling DSA, POM West-Vlaanderen.

Dienstenchequewerknemers zijn vooral vrouwen (97,6% in Vlaanderen in 2012). 20,7% van de werknemers is jonger dan 30 jaar, 56,6% is tussen 30 en 49 jaar en 22,7% is 50 jaar of ouder. De meerderheid van de werknemers (51,8%) is laaggeschoold. 3,9% heeft een diploma hoger onderwijs (universitair en niet-universitair).

Tabel 4 – Kenmerken van de dienstenchequewerknemers.

	2008		2009		2010		2011		2012	
	Vlaams Gewest	België	Vlaams Gewest	België	Vlaams Gewest	België	Vlaams Gewest	België	Vlaams Gewest	België
Jonger dan 20 j.	1.016	1.373	944	1.272	894	1.244	932	1.294	804	1.079
Van 20 tot -25 j.	6.443	10.184	6.872	11.065	7.155	11.651	7.306	11.966	7.027	11.246
Van 25 tot -30 j.	8.134	13.841	9.084	15.705	10.342	17.995	11.073	19.282	10.803	18.504
Van 30 tot -35 j.	8.660	15.063	9.617	16.990	11.138	19.432	12.260	21.535	12.142	21.300
Van 35 tot -40 j.	9.716	16.846	10.651	18.973	11.851	20.923	12.448	22.159	12.239	21.913
Van 40 tot -45 j.	10.394	17.088	11.294	19.228	12.444	21.324	13.121	22.962	13.021	23.002
Van 45 tot -50 j.	9.436	14.849	11.164	18.108	12.649	20.524	13.414	22.365	13.397	22.590
Van 50 tot -55 j.	6.474	9.305	8.074	12.017	9.482	14.492	10.776	16.715	11.276	17.979
Van 55 tot -60 j.	2.509	3.691	3.550	5.230	4.674	6.881	5.732	8.458	6.689	9.855
60 j. en ouder	844	1.197	1.195	1.736	1.652	2.449	2.064	3.091	2.390	3.669
Maximum lager secundair onderwijs	n.b.	n.b.	42.918	74.501	48.575	84.792	45.753	84.042	46.550	85.105
Hoger secundair onderwijs	n.b.	n.b.	28.099	43.177	31.401	47.488	39.518	58.761	39.706	59.948
Hoger onderwijs (universitair en niet-universitair)	n.b.	n.b.	1.428	2.646	2.305	4.635	3.855	7.024	3.532	6.084
Man	23.081	40.977	1.528	2.738	2.044	3.823	2.357	4.440	2.196	4.001
Vrouw	40.545	62.460	70.917	117.586	80.237	133.092	86.769	145.387	87.592	147.136
Totaal	63.626	103.437	72.445	120.324	82.281	136.915	89.126	149.827	89.788	151.137

Indeling naar woonplaats van de werknemer.

Bron: RVA, Verwerking: Afdeling DSA, POM West-Vlaanderen.

4,7% van alle werknemers in West-Vlaanderen is tewerkgesteld in de dienstencheque-economie. Het aantal werknemers tewerkgesteld in het stelsel van de dienstencheques ten opzichte van het totale aantal werknemers over alle economische sectoren heen, ligt in West-Vlaanderen hoger dan in Vlaanderen (4,1%) en België (3,9%).

Tabel 5 – Aantal werknemers tewerkgesteld in de dienstencheque-economie ten opzichte van het totale aantal werknemers.

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Arr. Brugge	1,2%	1,9%	2,8%	2,7%	3,1%	3,3%	4,1%	4,6%
Arr. Diksmuide	0,8%	2,0%	2,7%	3,7%	4,8%	5,8%	6,2%	6,5%
Arr. Ieper	1,4%	2,0%	2,3%	2,7%	3,5%	3,7%	5,1%	5,7%
Arr. Kortrijk	2,4%	3,1%	3,8%	4,7%	4,7%	4,8%	5,5%	5,7%
Arr. Oostende	0,8%	1,5%	2,1%	2,5%	3,1%	2,9%	3,1%	3,7%
Arr. Roeselare	2,4%	3,1%	4,0%	4,5%	5,5%	5,7%	7,0%	6,2%
Arr. Tielt	1,1%	1,4%	1,9%	2,4%	3,1%	4,7%	0,8%	0,9%
Arr. Veurne	1,1%	1,4%	2,2%	2,8%	3,3%	3,8%	0,1%	0,1%
Regio Brugge	1,2%	1,9%	2,8%	2,7%	3,1%	3,3%	4,1%	4,6%
Regio Midden-West-Vlaanderen	2,0%	2,5%	3,2%	3,8%	4,7%	5,4%	4,8%	4,4%
Regio Oostende	0,8%	1,5%	2,1%	2,5%	3,1%	2,9%	3,1%	3,7%
Regio Westhoek	1,2%	1,8%	2,3%	2,9%	3,7%	4,1%	3,8%	4,2%
Regio Zuid-West-Vlaanderen	2,4%	3,1%	3,8%	4,7%	4,7%	4,8%	5,5%	5,7%
WEST-VLAANDEREN	1,7%	2,3%	3,0%	3,5%	4,0%	4,3%	4,5%	4,7%
VLAAMS GEWEST	1,4%	2,0%	2,7%	2,9%	3,4%	3,8%	4,0%	4,1%
BELGIË	1,1%	1,7%	2,3%	2,7%	3,2%	3,6%	3,9%	3,9%

Indeling naar exploitatiezetel van de onderneming. Toestand op 31 december van het jaar.

Bron: RVA, Verwerking: Afdeling DSA, POM West-Vlaanderen.

46,1% van de West-Vlaamse werknemers tewerkgesteld in het stelsel van de dienstencheques werkt in een handelsvennootschap. 32,8% is tewerkgesteld in een non-profitonderneming (invogonderneming, VZW of PWA) en 8,8% in de publieke sector (gemeente of OCMW).

Tabel 6 – Aantal werknemers in het stelsel van de dienstencheques naar type onderneming, 31 december 2012.

	Handels-vennootschap	Interim-bedrijf	Invog-onderneming	VZW	Gemeente	OCMW	PWA	Natuurlijk Persoon	TOTAAL
Arr. Brugge	1.165	588	564	829	0	545	173	45	3.909
Arr. Diksmuide	561	63	22	101	0	35	195	29	1.006
Arr. Ieper	1.571	323	116	396	0	170	136	36	2.748
Arr. Kortrijk	2.944	419	14	1.163	0	412	315	69	5.336
Arr. Oostende	720	228	538	286	0	80	163	28	2.043
Arr. Roeselare	1.301	305	17	472	0	358	400	79	2.932
Arr. Tielt	199	33	1	37	0	20	95	1	386
Arr. Veurne	27	2	0	3	0	2	4	1	39
Regio Brugge	1.165	588	564	829	0	545	173	45	3.909
Regio Midden-West-Vlaanderen	1.500	338	18	509	0	378	495	80	3.318
Regio Oostende	720	228	538	286	0	80	163	28	2.043
Regio Westhoek	2.159	388	138	500	0	207	335	66	3.793
Regio Zuid-West-Vlaanderen	2.944	419	14	1.163	0	412	315	69	5.336
WEST-VLAANDEREN	8.488	1.961	1.272	3.287	0	1.622	1.481	288	18.399
VLAAMS GEWEST	42.995	11.985	7.562	13.197	112	5.203	6.946	1.788	89.788
BELGIË	78.147	19.844	11.546	18.394	315	6.683	11.202	5.006	151.137
Aandeel West-Vlaanderen in Vlaams Gewest	31,8%	31,8%	31,8%	31,8%	31,8%	31,8%	31,8%	31,8%	31,8%
Aandeel West-Vlaanderen in België	19,4%	19,4%	19,4%	19,4%	19,4%	19,4%	19,4%	19,4%	19,4%

Indeling naar woonplaats van de werknemer.

Bron: RVA, Verwerking: Afdeling DSA, POM West-Vlaanderen.

4. Gebruikers

Tussen 2009 en 2012 is het aantal actieve gebruikers in West-Vlaanderen toegenomen met 25,4%. In 2012 telt West-Vlaanderen 114.694 actieve gebruikers, dit zijn gebruikers die de laatste twaalf maanden actief waren. Dit komt overeen met 21,1% van het Vlaamse totaal. 16.143 gebruikers waren 'nieuw' in 2012. Dat wil zeggen dat ze in de jaren daarvoor nooit dienstencheques hadden besteld.

Tabel 7 – Aantal gebruikers, nieuwe gebruikers en actieve gebruikers in het stelsel van de dienstencheques.

	Aantal gebruikers				Aantal nieuwe gebruikers				Aantal actieve gebruikers			
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2009	2010	2011	2012
Arr. Brugge	10.472	16.427	22.961	27.634	4.377	4.354	3.709	3.781	21.797	23.774	25.206	26.758
Arr. Diksmuide	1.261	2.093	2.948	3.784	780	787	728	679	3.367	3.891	4.206	4.542
Arr. Ieper	3.004	5.110	7.093	8.955	1.889	1.620	1.522	1.345	8.022	8.869	9.519	10.081
Arr. Kortrijk	12.829	19.068	24.782	30.322	5.042	4.689	4.437	4.058	25.040	27.392	29.138	30.611
Arr. Oostende	4.313	7.183	9.863	12.353	2.650	2.143	2.087	2.001	10.095	10.979	11.817	12.676
Arr. Roeselare	5.518	8.528	11.480	14.336	2.545	2.443	2.312	2.144	12.153	13.395	14.505	15.391
Arr. Tielt	3.205	4.924	6.492	7.857	1.285	1.404	1.433	1.242	6.541	7.368	8.098	8.692
Arr. Veurne	1.574	2.828	4.037	5.250	1.033	977	989	893	4.463	5.004	5.533	5.943
Regio Brugge	10.472	16.427	22.961	27.634	4.377	4.354	3.709	3.781	21.797	23.774	25.206	26.758
Regio Midden-West-Vlaanderen	8.723	13.452	17.972	22.193	3.830	3.847	3.745	3.386	18.694	20.763	22.603	24.083
Regio Oostende	4.313	7.183	9.863	12.353	2.650	2.143	2.087	2.001	10.095	10.979	11.817	12.676
Regio Westhoek	5.839	10.031	14.078	17.989	3.702	3.384	3.239	2.917	15.852	17.764	19.258	20.566
Regio Zuid-West-Vlaanderen	12.829	19.068	24.782	30.322	5.042	4.689	4.437	4.058	25.040	27.392	29.138	30.611
WEST-VLAANDEREN	42.176	66.161	89.656	110.491	19.601	18.417	17.217	16.143	91.478	100.672	108.022	114.694
VLAAMS GEWEST	178.467	282.383	388.851	486.179	104.599	95.199	89.512	84.620	407.794	460.957	504.259	544.239
BELGIË	251.182	418.383	598.375	772.460	189.236	171.593	158.893	148.748	665.884	760.702	834.959	899.558
Aandeel West-Vlaanderen in Vlaams Gewest	23,6%	23,4%	23,1%	22,7%	18,7%	19,3%	19,2%	19,1%	22,4%	21,8%	21,4%	21,1%
Aandeel West-Vlaanderen in België	16,8%	15,8%	15,0%	14,3%	10,4%	10,7%	10,8%	10,9%	13,7%	13,2%	12,9%	12,8%

Indeling volgens woonplaats van de gebruiker. Toestand op 31 december van het jaar.

Bron: RVA, Verwerking: Afdeling DSA, POM West-Vlaanderen.

12,4% van de totale West-Vlaamse bevolking van 20 jaar en ouder is actieve gebruiker van de dienstencheques. Sinds 2009 gaat dit aandeel in stijgende lijn.

Tabel 8 – Aantal actieve gebruikers in de totale bevolking van 20 jaar en ouder.

	2009	2010	2011	2012
Arr. Brugge	9,9%	10,8%	11,3%	12,0%
Arr. Diksmuide	8,8%	10,1%	10,9%	11,6%
Arr. Ieper	9,9%	10,9%	11,6%	12,2%
Arr. Kortrijk	11,5%	12,5%	13,2%	13,8%
Arr. Oostende	8,3%	9,0%	9,6%	10,2%
Arr. Roeselare	10,9%	11,9%	12,8%	13,4%
Arr. Tielt	9,4%	10,6%	11,5%	12,3%
Arr. Veurne	9,1%	10,1%	11,1%	11,8%
Regio Brugge	9,9%	10,8%	11,3%	12,0%
Regio Midden-West-Vlaanderen	10,3%	11,4%	12,3%	13,0%
Regio Oostende	8,3%	9,0%	9,6%	10,2%
Regio Westhoek	9,6%	10,6%	11,4%	12,1%
Regio Zuid-West-Vlaanderen	11,5%	12,5%	13,2%	13,8%
WEST-VLAANDEREN	10,1%	11,0%	11,7%	12,4%
VLAAMS GEWEST	8,4%	9,5%	10,2%	11,0%
BELGIË	8,0%	9,1%	9,9%	10,6%

Indeling volgens woonplaats van de gebruiker.

Bron: RVA, Verwerking: Afdeling DSA, POM West-Vlaanderen.

5. Aangekochte dienstencheques (door de gebruiker)

De West-Vlaamse gebruikers van dienstencheques hebben in 2012 14,9 miljoen dienstencheques aangekocht. Tussen 2005 en 2012 is het aantal aangekochte dienstencheques spectaculair gegroeid.

Tabel 9 – Aantal uitgegeven dienstencheques (verkocht aan de gebruikers).

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Arr. Brugge	748.293	1.339.492	1.867.002	2.458.641	2.324.084	2.761.307	2.998.798	3.352.395
Arr. Diksmuide	110.519	214.109	309.144	439.633	401.895	500.841	548.523	615.621
Arr. Ieper	245.443	509.212	729.025	988.603	925.389	1.118.827	1.203.950	1.337.493
Arr. Kortrijk	1.135.041	1.856.365	2.466.962	3.236.065	2.934.513	3.441.698	3.681.411	4.029.793
Arr. Oostende	274.618	520.200	778.602	1.036.137	1.026.358	1.196.141	1.300.619	1.465.322
Arr. Roeselare	501.991	843.656	1.139.209	1.562.307	1.433.689	1.718.614	1.873.312	2.078.352
Arr. Tielt	333.109	514.803	695.938	903.620	820.186	985.800	1.059.773	1.188.721
Arr. Veurne	112.267	229.323	362.011	525.931	522.253	625.532	700.638	786.483
Regio Brugge	748.293	1.339.492	1.867.002	2.458.641	2.324.084	2.761.307	2.998.798	3.352.395
Regio Midden-West-Vlaanderen	835.100	1.358.459	1.835.147	2.465.927	2.253.875	2.704.414	2.933.085	3.267.073
Regio Oostende	274.618	520.200	778.602	1.036.137	1.026.358	1.196.141	1.300.619	1.465.322
Regio Westhoek	468.229	952.644	1.400.180	1.954.167	1.849.537	2.245.200	2.453.111	2.739.597
Regio Zuid-West-Vlaanderen	1.135.041	1.856.365	2.466.962	3.236.065	2.934.513	3.441.698	3.681.411	4.029.793
WEST-VLAANDEREN	3.461.281	6.027.160	8.347.893	11.150.937	10.388.367	12.348.760	13.367.024	14.854.180
VLAAMS GEWEST	14.635.928	24.938.905	34.891.212	47.211.727	48.108.564	59.300.065	66.274.861	74.569.579
BELGIË	20.313.813	35.929.512	53.179.919	73.596.906	78.214.717	96.753.366	108.663.965	122.500.230
Aandeel West-Vlaanderen in Vlaams Gewest	23,6%	24,2%	23,9%	23,6%	21,6%	20,8%	20,2%	19,9%
Aandeel West-Vlaanderen in België	17,0%	16,8%	15,7%	15,2%	13,3%	12,8%	12,3%	12,1%

Indeling volgens woonplaats van de gebruiker. Het aantal uitgegeven dienstencheques bevat enkel de gewone dienstencheques en niet de dienstencheques 'moederschapshulp'.

Bron: RVA, Verwerking: Afdeling DSA, POM West-Vlaanderen.

In 2012 kocht een West-Vlaamse actieve gebruiker gemiddeld 130 dienstencheques aan (gemiddeld bijna 11 dienstencheques per maand).

Tabel 10 – Aantal verkochte dienstencheques per actieve gebruiker.

	2009	2010	2011	2012
Arr. Brugge	106,6	116,1	119,0	125,3
Arr. Diksmuide	119,4	128,7	130,4	135,5
Arr. Ieper	115,4	126,2	126,5	132,7
Arr. Kortrijk	117,2	125,6	126,3	131,6
Arr. Oostende	101,7	108,9	110,1	115,6
Arr. Roeselare	118,0	128,3	129,1	135,0
Arr. Tielt	125,4	133,8	130,9	136,8
Arr. Veurne	117,0	125,0	126,6	132,3
Regio Brugge	106,6	116,1	119,0	125,3
Regio Midden-West-Vlaanderen	120,6	130,3	129,8	135,7
Regio Oostende	101,7	108,9	110,1	115,6
Regio Westhoek	116,7	126,4	127,4	133,2
Regio Zuid-West-Vlaanderen	117,2	125,6	126,3	131,6
WEST-VLAANDEREN	113,6	122,7	123,7	129,5
VLAAMS GEWEST	118,0	128,6	131,4	137,0
BELGIË	117,5	127,2	130,1	136,2

Indeling volgens woonplaats van de gebruiker.

! Het aantal uitgegeven dienstencheques bevat enkel de gewone dienstencheques en niet de dienstencheques 'moederschapshulp'. Het aantal actieve gebruikers omvat het totaal van de gebruikers 'klassieke dienstencheques' en dienstencheques 'zwangerschapshulp'.

Bron: RVA, Verwerking: Afdeling DSA, POM West-Vlaanderen.

6. Terugbetaalde dienstencheques (aan de bedrijven)

Het aantal terugbetaalde dienstencheques aan de erkende dienstencheque-onderneming met maatschappelijke zetel in West-Vlaanderen kent een continue toename tussen 2005 en 2012. In 2012 werden 16,2 miljoen dienstencheques terugbetaald, dat waren er bijna acht keer zoveel als in 2005.

Tabel 11 – Aantal terugbetaalde dienstencheques (aan de erkende ondernemingen).

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Arr. Brugge	366.296	879.562	1.420.689	1.872.975	2.104.053	2.356.673	2.540.224	2.712.634
Arr. Diksmuide	29.295	114.140	189.498	268.772	319.679	342.531	379.296	397.518
Arr. Ieper	47.600	104.622	167.398	245.226	286.548	348.329	355.468	388.623
Arr. Kortrijk	1.233.727	2.247.514	3.115.887	3.621.788	4.241.358	5.162.868	7.779.285	8.629.841
Arr. Oostende	126.528	255.441	488.060	632.104	774.413	907.258	947.941	996.679
Arr. Roeselare	157.805	352.164	625.408	1.152.235	1.456.279	1.737.911	1.909.259	1.960.349
Arr. Tielt	134.243	213.009	273.650	363.980	358.586	402.430	473.419	623.601
Arr. Veurne	26.275	140.537	222.196	263.831	338.301	389.862	447.412	511.021
Regio Brugge	366.296	879.562	1.420.689	1.872.975	2.104.053	2.356.673	2.540.224	2.712.634
Regio Midden-West-Vlaanderen	292.048	565.173	899.058	1.516.215	1.814.865	2.140.341	2.382.678	2.583.950
Regio Oostende	126.528	255.441	488.060	632.104	774.413	907.258	947.941	996.679
Regio Westhoek	103.170	359.299	579.092	777.829	944.528	1.080.722	1.182.176	1.297.162
Regio Zuid-West-Vlaanderen	1.233.727	2.247.514	3.115.887	3.621.788	4.241.358	5.162.868	7.779.285	8.629.841
WEST-VLAANDEREN	2.121.769	4.306.989	6.502.786	8.420.911	9.879.217	11.647.862	14.832.304	16.220.266
VLAAMS GEWEST	8.672.989	17.517.501	26.117.716	33.762.906	39.933.424	47.548.909	52.451.625	57.098.424
BELGIË	17.215.123	32.123.998	48.986.941	65.154.366	78.558.951	94.441.390	104.872.744	113.980.129
Aandeel West-Vlaanderen in Vlaams Gewest	24,5%	24,6%	24,9%	24,9%	24,7%	24,5%	28,3%	28,4%
Aandeel West-Vlaanderen in België	12,3%	13,4%	13,3%	12,9%	12,6%	12,3%	14,1%	14,2%

Bevat enkel de gewone dienstencheques en niet de dienstencheques 'moederschapshulp'.

Bron: RVA, Verwerking: Afdeling DSA, POM West-Vlaanderen.

BIJLAGE – Overzicht van de erkende dienstencheque-ondernemingen in West-Vlaanderen, 2013 (zie kaart 1).

Gemeente	Naam onderneming	Type onderneming
Alveringem	KOCH	Handelsvennootschap
Anzegem	COPERNICUS INTERNATIONAL	Handelsvennootschap
Anzegem	DEGAND Burt	Natuurlijk Persoon
Anzegem	DORIFRAN	Handelsvennootschap
Anzegem	OCMW Anzegem	OCMW
Anzegem	PWA Anzegem	PWA
Anzegem	STRIJKWINKEL VERSCHUERE-VERSCHUERE	Handelsvennootschap
Ardoois	ABC CLEANING	Handelsvennootschap
Ardoois	DIENSTENCHEQUEBEDRIJF LINK 58	VZW
Ardoois	PWA Ardoois	PWA
Avelgem	DIENSTENCHEQUEBEDRIJF VINCENT	VZW
Avelgem	PWA Avelgem-Spiere-Helkijn	PWA
Avelgem	Wasserij RAP EN REIN	Handelsvennootschap
Beernem	OCMW Beernem	OCMW
Blankenberge	ACW Poetsdienst	VZW
Blankenberge	AELVOET LTD	Handelsvennootschap
Blankenberge	HET STRIJKATELIER	VZW
Blankenberge	PAYMAN	Handelsvennootschap
Blankenberge	PERFORMANT	VZW
Blankenberge	SOCIALISTISCHE ACTIE BLANKENBERGE	VZW
Blankenberge	'T SCHOONSCHIP	VZW
Bredene	Dienstenbedrijf Bredene-Oudenburg-De Haan	Invoeg onderneming
Brugge	ALFA THUIS B.V.B.A.SO	Invoeg onderneming

Brugge	BELLONIE CLEANING	Handelsvennootschap
Brugge	BOGHMANS Christophe	Natuurlijk Persoon
Brugge	CASA SUPPORT	Handelsvennootschap
Brugge	DE SMET Mikael	Natuurlijk Persoon
Brugge	DIENSTEN-AAN-HUIS	Invoeg onderneming
Brugge	DISTRICON	Handelsvennootschap
Brugge	Familiezorg West-Vlaanderen vzw	VZW
Brugge	OCMW Brugge	OCMW
Brugge	OZHULP@HOME	VZW
Brugge	UNIE-K	VZW
Brugge	VINTIOEN Tamara	Natuurlijk Persoon
Damme	DE CLERCQ Tim	Natuurlijk Persoon
De Panne	DE BREUCKER Carole	Natuurlijk Persoon
De Panne	LIBRETTA Liborio	Natuurlijk Persoon
De Panne	QUALITY SERVICE	Handelsvennootschap
Deerlijk	GROEP D & D	Handelsvennootschap
Deerlijk	RICKWAERT Sally	Natuurlijk Persoon
Dentergem	BLINK DIENSTENCHEQUEBEDRIJF	Handelsvennootschap
Dentergem	OCMW Dentergem	OCMW
Dentergem	PWA Dentergem	PWA
Diksmuide	HOUBRACKEN Ingrid	Natuurlijk Persoon
Diksmuide	OCMW Diksmuide	OCMW
Diksmuide	PWA Diksmuide	PWA
Diksmuide	VANDEGINSTE Geertrui	Natuurlijk Persoon
Gistel	PLUMOO	Invoeg onderneming
Harelbeke	D-SERVICE	Handelsvennootschap

Harelbeke	HISE	VZW
Harelbeke	KINDERZORG WELLECOME	VZW
Harelbeke	OCMW Harelbeke	OCMW
Hooglede	COD	VZW
Hooglede	MARIASTEEN	VZW
Hooglede	OCMW Hooglede	OCMW
Houthulst	DEGRYSE Katrien	Handelsvennootschap
Houthulst	PWA Houthulst	PWA
Ichtegem	ALLROUND	Handelsvennootschap
Ichtegem	LEXA	Handelsvennootschap
Ichtegem	OCMW Ichtegem	OCMW
Ichtegem	PWA Ichtegem	PWA
leper	ADCOR INTERIM	Handelsvennootschap
leper	EASY CONCEPT@HOME	Handelsvennootschap
leper	EUROPEAN SAFETY INVEST	Handelsvennootschap
leper	HOME CLEAN SOLUTIONS	Handelsvennootschap
leper	NET@WERK	Invoeg onderneming
leper	ST.-CATHARINE	Handelsvennootschap
leper	STEAM AND CLEAN	Handelsvennootschap
Ingelmunster	OCMW Ingelmunster	OCMW
Ingelmunster	PWA Ingelmunster	PWA
Ingelmunster	REBRY Dries	Natuurlijk Persoon
Izegem	OCMW Izegem	OCMW
Izegem	PWA Izegem	PWA
Izegem	QUALITY 4 U	Handelsvennootschap
Izegem	STX MANAGEMENT	Handelsvennootschap

Jabbeke	DIENSTENBEDRIJF ZUID-WEST	Handelsvennootschap
Jabbeke	HOCUS POCUS POETS	Handelsvennootschap
Jabbeke	OCMW Jabbeke	OCMW
Knokke-Heist	CVDO THUIHULP	VZW
Knokke-Heist	OCMW Knokke-Heist	OCMW
Knokke-Heist	PWA Knokke-Heist	PWA
Knokke-Heist	Sociaal Atelier Knokke-Heist	VZW
Knokke-Heist	VERMAERCKE CATHERINE	Handelsvennootschap
Koekelare	GROOTAERD Patrick	Natuurlijk Persoon
Koekelare	PWA KOEKELARE	PWA
Koksijde	OCMW Koksijde	OCMW
Koksijde	SIVAC	Handelsvennootschap
Kortemark	E & F DIENSTENCHEQUEBEDRIJF	Handelsvennootschap
Kortemark	PWA Kortemark	PWA
Kortemark	VN CLEAN DIENSTENCHEQUES	Handelsvennootschap
Kortrijk	A.J.S.	Handelsvennootschap
Kortrijk	AC-CLEAN	Handelsvennootschap
Kortrijk	AGO INTERIM BELGIE	Interim Bedrijf
Kortrijk	AMBY B.V.B.A.	Handelsvennootschap
Kortrijk	BIANCA SHOP	Handelsvennootschap
Kortrijk	BUTTERLFY CLEANING	Handelsvennootschap
Kortrijk	CLEANFIELD	Handelsvennootschap
Kortrijk	DE KORENBLOEM ALGEMENE DIENSTEN	VZW
Kortrijk	Dienstenchequebedrijf Marke	VZW
Kortrijk	DIENSTENTHUIS OOST-WEST	Invoeg onderneming
Kortrijk	ETAPE INTERIM	Interim Bedrijf

Kortrijk	H. HART SERVICES	VZW
Kortrijk	HOME CLEANING IMPROVEMENT	Handelsvennootschap
Kortrijk	KLAAR DIENSTENCHEQUES	Handelsvennootschap
Kortrijk	MAKKIE	Handelsvennootschap
Kortrijk	NOZHAYEV Muslim	Natuurlijk Persoon
Kortrijk	OCMW Kortrijk	OCMW
Kortrijk	Thuiszorg Bond Moyson West-Vlaanderen	VZW
Kortrijk	TIME PLUS	Handelsvennootschap
Kortrijk	WOON EN ZORG H. HART	VZW
Kortrijk	YOUR FREETIME	Handelsvennootschap
Kortrijk	ZHURAU Siarhei	Natuurlijk Persoon
Kuurne	Bik	VZW
Kuurne	EIGEN-TIJD	VZW
Kuurne	OCMW Kuurne	OCMW
Kuurne	VIGNOLET Pascal	Natuurlijk Persoon
Kuurne	ZORG EN WELZIJN	VZW
Langemark-Poelkapelle	DEN TREIN	Handelsvennootschap
Langemark-Poelkapelle	OCMW Langemark-Poelkapelle	OCMW
Ledegem	OCMW Ledegem	OCMW
Ledegem	PWA Ledegem	PWA
Lendelede	COMFY	Handelsvennootschap
Lendelede	De Meibloem Nieuwkuis	Handelsvennootschap
Lendelede	JOSFIEN HANSENS	Handelsvennootschap
Lendelede	OCMW Lendelede	OCMW
Lendelede	PROCLEANING	Handelsvennootschap
Lichtervelde	GODDYN Mario	Natuurlijk Persoon

Lichtervelde	OCMW Lichtervelde	OCMW
Lichtervelde	PWA Lichtervelde	PWA
Lo-Reninge	COMMILFOO	Handelsvennootschap
Lo-Reninge	PWA Lo-Reninge	PWA
Menen	A & S SERVICE	Handelsvennootschap
Menen	B.W.M. 't VEER (Beschutte Werkplaats Menen)	VZW
Menen	JEZEWSKI Guillaume	Natuurlijk Persoon
Menen	OCMW Menen	OCMW
Menen	PWA Menen	PWA
Meulebeke	DEWYN Andy	Handelsvennootschap
Meulebeke	HV-SERVICE	Handelsvennootschap
Meulebeke	OCMW Meulebeke	OCMW
Meulebeke	PWA Meulebeke	PWA
Middelkerke	DEBEUCKELAERE Patrick	Natuurlijk Persoon
Middelkerke	OCMW Middelkerke	OCMW
Middelkerke	PWA Middelkerke	PWA
Moorslede	OCMW Moorslede	OCMW
Moorslede	PWA Moorslede	PWA
Nieuwpoort	GUDRUN	Handelsvennootschap
Nieuwpoort	MODERN SHOP	Handelsvennootschap
Nieuwpoort	RADULESCU Dragos Nikolae	Natuurlijk Persoon
Oostende	DIENSTENBEDRIJF DE KUST	Handelsvennootschap
Oostende	FEYEREISEN Daniëlle	Natuurlijk Persoon
Oostende	JD SERVICE PARTNERS	Handelsvennootschap
Oostende	JEANTIGA	Handelsvennootschap
Oostende	OCMW OOSTENDE	OCMW

Oostende	OOSTENDSE WASSALONS	Handelsvennootschap
Oostende	PWA Oostende	PWA
Oostende	'T POETSHUIS OOSTENDE	Invoeg onderneming
Oostende	WIMA	Handelsvennootschap
Oostkamp	OCMW Oostkamp	OCMW
Oostkamp	PWA Oostkamp	PWA
Oostkamp	UW HELPENDE HAND	Handelsvennootschap
Oostrozebeke	OCMW Oostrozebeke	OCMW
Oostrozebeke	PWA Oostrozebeke	PWA
Pittem	DEMUVER	Handelsvennootschap
Pittem	PROPER THUIS	Handelsvennootschap
Pittem	PWA Pittem	PWA
Pittem	SCHOONMAAK VANDEPITTE	Handelsvennootschap
Poperinge	GAST & THUIS	VZW
Poperinge	GOETHALS Daphné	Natuurlijk Persoon
Poperinge	LA PRIMA CASA	Handelsvennootschap
Poperinge	OCMW Poperinge	OCMW
Poperinge	PWA Poperinge en Vleteren	PWA
Roeselare	ASCHKA	Handelsvennootschap
Roeselare	BROWN Patricia	Natuurlijk Persoon
Roeselare	CS DIENSTENCHEQUES	Handelsvennootschap
Roeselare	DE DIENSTENWINKEL	VZW
Roeselare	DEWULF Jürgen	Natuurlijk Persoon
Roeselare	EXELENTO	Handelsvennootschap
Roeselare	GALACH Joanna	Natuurlijk Persoon
Roeselare	HOME MAID	Handelsvennootschap

Roeselare	I-TEX	Handelsvennootschap
Roeselare	KAMELEON DIENSTENCHEQUES	Handelsvennootschap
Roeselare	OCMW Roeselare	OCMW
Roeselare	SMILE 4 YOU	Handelsvennootschap
Roeselare	SOETE-BROWN	Handelsvennootschap
Roeselare	STRIJK EN POETSHUIS	Handelsvennootschap
Roeselare	TEXCLEAN	Handelsvennootschap
Roeselare	THUISDIENST	VZW
Roeselare	VANTHUYNE Martine	Natuurlijk Persoon
Roeselare	WASSERIJ NIEUWKUIS DE VIERWEG	Handelsvennootschap
Ruiselede	PWA Ruiselede	PWA
Spiere-Helkijn	BALE Maria	Natuurlijk Persoon
Staden	DEVOGEL SCHOONMAAK DIENSTENCHEQUES	Handelsvennootschap
Staden	OCMW Staden	OCMW
Staden	POETS EN STRIJK	Handelsvennootschap
Staden	PWA STADEN	PWA
Staden	WASSERIJ ST.-JAN	Handelsvennootschap
Tielt	BLITZ-SHOP	Handelsvennootschap
Tielt	Dienstenbedrijf Nemegeer	Handelsvennootschap
Tielt	PWA Tielt	PWA
Torhout	OCMW Torhout	OCMW
Torhout	PWA Torhout	PWA
Veurne	DIENSTENBEDRIJF SAPO	Handelsvennootschap
Veurne	SANIVO	Handelsvennootschap
Veurne	VIT-S	Handelsvennootschap
Waregem	ALDRON	Handelsvennootschap

Waregem	AMA SERVICE	Handelsvennootschap
Waregem	DE WIND	Handelsvennootschap
Waregem	DIENAMO	VZW
Waregem	EMV CLEANING	Handelsvennootschap
Waregem	HABITAT SERVICE	Handelsvennootschap
Waregem	OCMW Waregem	OCMW
Waregem	PWA Waregem	PWA
Waregem	RICCALL	Handelsvennootschap
Waregem	S.R.D.	Handelsvennootschap
Waregem	STEKER	Handelsvennootschap
Waregem	Tandem	VZW
Waregem	VERSCHUERE Xavier (Bella Casa)	Natuurlijk Persoon
Wervik	OCMW Wervik	OCMW
Wervik	ONOO Jérémy	Natuurlijk Persoon
Wevelgem	BELLE'S POETSBUREAU	Handelsvennootschap
Wevelgem	BOLIVE	Handelsvennootschap
Wevelgem	MALFAIT Bruno	Natuurlijk Persoon
Wevelgem	OCMW Wevelgem	OCMW
Wevelgem	OTTE Els	Natuurlijk Persoon
Wevelgem	SOCIALE ECONOMIE WEVELGEM	VZW
Wevelgem	WASSERIJ ST. KLARA	Handelsvennootschap
Wielsbeke	CHRISTIAENS Veerle	Natuurlijk Persoon
Wielsbeke	OCMW Wielsbeke	OCMW
Wielsbeke	PWA Wielsbeke	PWA
Wingene	GOETHALS Nico	Natuurlijk Persoon
Wingene	OCMW Wingene	OCMW

Wingene	PWA Wingene	PWA
Wingene	'T HULPATELIER	Handelsvennootschap
Wingene	VANTIEGHEM Luc	Natuurlijk Persoon
Wingene	WINFORMATIC	Handelsvennootschap
Zedelgem	OCMW ZEDELGEM	OCMW
Zonnebeke	D3V	Handelsvennootschap
Zonnebeke	MAMA DI FERRO STRIJKATELIER	Handelsvennootschap
Zonnebeke	OCMW Zonnebeke	OCMW
Zwevegem	3P-PERFECT PROPERE PLAATS	Handelsvennootschap
Zwevegem	MESSIAEN Sofie	Natuurlijk Persoon
Zwevegem	OCMW Zwevegem	OCMW
Zwevegem	PWA Zwevegem	PWA
Zwevegem	'T STRIJKHUISJE	Handelsvennootschap

Bron: RVA, Verwerking: Afdeling DSA, POM West-Vlaanderen.