

west • vlaanderen werkt



Hoe leg ik een performant informatie- en
telecommunicatienetwerk aan in mijn bedrijf?
WES Milieuonderzoek en- advies en HEMMIS nv
ontwikkelen ISO 14001 WES softwaremodule
De reglementering op de ruimtelijke ordening
volgens het nieuwe decreet
Verkoopsmanagement
Invoering van een milieuzorgsysteem:
een efficiënt management tool?

WES

5. 2000

42ste jaargang
tweemaandelijks uitgave
verschijnt niet in
juli en augustus

WES Milieuonderzoek en -advies

Biedt u een brede waaier van interne en externe opleiding, advies en begeleiding

Milieuzorgsystemen ISO 14001 en EMAS

*Combinatie met implementatie kwaliteits- en veiligheidssystemen.
Individuele- of groepsbegeleiding met onder meer :*

- *initiële milieuanalyse*
- *identificatie significante milieuaspecten (EMAServer - module ISO 14001 WES)*
- *schrijven van milieuprocedures*
- *interne/externe opleiding en sensibilisatie van uw personeel*
- *opleiding interne auditor*
- *uitvoeren van interne audits*

Begeleiding milieucoördinator

- *opvolging wettelijke verplichtingen via **checklist milieuwetgeving***
- *opstellen milieuvergunningsaanvragen*
- *uitvoeren (decretale) milieu-audit*
- *begeleiding inzake subsidieaanvragen*

Begeleiding preventieadviseur

Milieueffectrapportering

- *erkende MER-deskundigen in alle disciplines vereist volgens MER-besluit*
- *infrastructuur-MER's : in kader van bouwvergunningsaanvraag*
- *industriële MER's : in kader van de milieuvergunningsaanvraag*

Integraal Waterbeheer

- *beleidsondersteunend onderzoek op Vlaams, regionaal en lokaal niveau*
- *omgevingsanalyse : onderzoek van het watersysteem*
- *sectorale analyses : onderzoek van de betrokken sectoren*
 - *integrale knelpuntenanalyse : afweging sectorale aspecten, gekoppeld aan het watersysteem*

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met :
ir. Johan Lammerant, afdelingshoofd
WES Milieuonderzoek en -advies

Baron Ruzettelaan 33
8310 Assebroek/Brugge
tel 050/36 71 36
fax 050/36 31 86

email: johan.lammerant@wes.be



182

Redactioneel

Invoering van een milieuzorg-systeem: een efficiënt management tool?

184

Carla Terras en Johan Lammerant

WES Milieuonderzoek en- advies en
HEMMIS nv ontwikkelen ISO 14001
WES softwaremodule

187

Wim Boone

Hoe leg ik een performant informatie- en
telecommunicatienetwerk aan
in mijn bedrijf?

190

Veronique Demets

De reglementering op de ruimtelijke
ordening volgens het nieuwe decreet
Een bondig overzicht voor de bedrijven

196

Jo Sanders

Verkoopsmanagement
Van verkoopsmanager tot manager
van de verkoop

Abonnement

West-Vlaanderen Werkt:

950 fr. (BTW en port inbegrepen)

Losse nummers: 350 fr.

Aanvragen bij Brigitte De Proost

tel: 050/36 71 09

fax 050/36 31 86

e-mail: brigitte.deproost@wes.be

Advertentiewerving

A&RB Zenith

Bruggesteeweg 13

8755 Ruisselede

tel. 051/68 75 00

fax 051/68 78 20

e-mail: germain.billiet@ping.be

200

**Tabel: Bezoldigde werkgelegenheid
naar bedrijfstak en geslacht, toe-
stand 31 juni 1999**

202

Nele Depestel

Het verloop van de sociaal-economische
indicatoren en de conjunctuur in West-
Vlaanderen

206

Kort genoteerd

211

Spectrum

WES Milieuonderzoek en- advies
begeleidt afvalintercommunales voor
ISO 14004 en ISO 9002 certificatie
Expansie voor Bekaert
BC Regio Waregem bestaat tien jaar

213

Businessopportunities

215

Fiscale Focus

216

Publicaties

WES/GOM - West-Vlaanderen

*Bij naamvermelding verschijnt de
bijdrage onder de verantwoordelijkheid van de auteur*

Beschermcomité

P. Breyne
gouverneur,
voorzitter algemene vergadering WES
prof. em. dr. O. Vanneste,
eregouverneur,
voorzitter raad van beheer WES
D. De fauw, J. Durnez,
G. Kindt, G. Pertry,
M. Titeca-Decraene, P. Van Gheluwe
leden van de bestendige deputatie

Adviesraad

A. Calus, G. Declercq, P. Delafontaine, F. Hoorelbeke,
P. Kerckaert, P. Meurrens, J. Pattyn, G. Sanders,
J. Theys, P. Van den Avenne, N. Vanhove

Redactiecomité

R. De Keyser, B. De Proost, H. Desmyttere,
R. Houthaeve, N. Vanhove, P. Walrave

Redactiesecretaris

B. De Proost

Verantwoordelijke uitgever

N. Vanhove
Krakkestraat 3, 8200 St.-Andries (Brugge)

Westvlaams
Economisch
Studiebureau vzw
Baron Ruzettelaan 33
8310 Brugge-Assebroek
tel. 050/36 71 36
fax 050/36 31 86
Postrekening
000-0125243-16
BTW
BE 408 382 668
e-mail: info@wes.be

Ontwerp lay-out
Johan Mahieu, Brugge
Drukkerij
Goekint Graphics,
Oostende
Foto kافت
Jean Godecharle,
Brugge

ISSN=1374-6235

Invoering van een milieuzorgsysteem: een efficiënt management tool?

Strenger wordende klanteneisen vormen een belangrijke motivatie voor de invoering van een milieuzorgsysteem in een organisatie. Steeds meer gecertificeerde bedrijven eisen van hun leveranciers een systeem dat in de eerste plaats zorg draagt voor de kwaliteit, maar daarnaast ook rekening houdt met het leefmilieu van de omgeving en de veiligheid van de werknemers. Leveranciers worden dan ook geconfronteerd met allerlei klantenaudits die vele vragen stellen over de interne organisatie en borging van kwaliteit, milieu en veiligheid. Het kunnen uitpakken met een certificaat wordt meer en meer aanzien als het enige gepaste antwoord.

Het invoeren van een zorgsysteem heeft in het algemeen als voornaamste doel het vastleggen van afspraken tussen de verschillende functies van een organisatie teneinde zowel de kwaliteit van de producten, het leefmilieu van de omgeving en de veiligheid van de werknemers te kunnen waarborgen.

Toch moeten we durven toegeven dat de invoering van milieuzorgsystemen in vergelijking met kwaliteitszorgsystemen achterop hinkt. In veel gevallen blijkt de initiële milieuanalyse een zware dobber. Deze initiële milieuanalyse is de eerste fase bij het invoeren van een milieuzorgsysteem en wordt aanzien als de basis voor het ganse managementsysteem. Het uitvoeren van een initiële milieuanalyse is een bijkomende eis in vergelijking met een kwaliteitszorgsysteem. Dit laatste start onmiddellijk met het uitschrijven van procedures en onderliggende documenten.

De initiële milieuanalyse bestaat uit een doorlichting van de geldende wet- en regelgeving enerzijds en een identificatie van de belangrijkste milieuaspecten van de organisatie anderzijds, met als doel in de toekomst continu te kunnen verbeteren. Na deze doorlichting met eventueel het regulariseren van de vastgestelde non-conformiteiten naar wet- en regelgeving kan een adequaat milieubeleid met realistische milieudoelstellingen en een concreet actieprogramma opgemaakt worden.

Het uitvoeren van deze initiële milieuanalyse wordt beschouwd als de voornaamste tijdsvertragende factor bij de implementatie van een milieuzorgsysteem. Niet alleen omdat deze kan gepaard gaan met investeringen, maar ook omdat heel veel gegevens en documenten bij diverse functies en op verschillende niveau's opgevraagd moeten worden.

Meestal is in een organisatie veel informatie beschikbaar. Het efficiënt beheer van alle documenten en gegevens op alle niveau's is zelfs voor de meest gestructureerde organisatie een tijdrovende taak. De huidige ontwikkelingen in software laten nochtans toe eenvoudige hulpmiddelen te gebruiken die althans de administratieve taak kunnen overnemen zodat het echte denkwerk kan beginnen.

In één van de volgende artikelen in 'West-Vlaanderen Werkt' wordt een voorbeeld gegeven van een recent uitgewerkte software module die hopelijk een positieve stimulans kan vormen om bedrijven vlotter naar een milieuzorgsysteem te leiden, teneinde een efficiënt management tool te ontwikkelen.

WES Milieuonderzoek, en- advies en HEMMIS nv ontwikkelen ISO 14001 WES softwaremodule

ir. Carla Terras
milieuconsultant

WES Milieuonderzoek en -advies

ir. Johan Lammerant
afdelingshoofd

WES Milieuonderzoek en -advies

De invoering van een milieuzorgsysteem vereist een grondige doorlichting en structurering van de aanwezige gegevens van een organisatie. Softwaremodules worden dan ook steeds meer als een positieve ondersteuning aanzien voor de implementatie van één of meerdere zorgsystemen.

Inleiding

Steeds meer bedrijven vinden hun weg naar het invoeren van één of meerdere zorgsystemen. Het behalen van een certificaat wordt meer en meer een vereiste om de huidige marktpositie te verruimen of zelfs te behouden. Kwaliteitszorgsystemen blijven nog steeds de basis, doch steeds meer bedrijven wensen een stap verder te gaan en trachten een milieu- en/of veiligheidszorgsysteem in hun bestaande kwaliteitszorgsysteem te integreren.

Het invoeren en onderhouden van zowel een kwaliteits-, milieu- als veiligheidszorgsysteem gaat gepaard met het verzamelen van veel interne informatie die moet beheerd en beheerst worden door verschillende functies op diverse niveaus.

Heel veel coördinatoren van deze managementsystemen zoeken bijgevolg naar softwarematige ondersteuning om hun taak, vooral op het administratieve vlak, enigszins te verlichten. Men kan dan ook stellen dat het sneller en efficiënter uitvoeren van deze administratieve verplichtingen de belangrijkste doelstelling van de huidige software programma's is. De verkregen tijdswinst kan aldus geïnvesteerd worden in de ultieme doelstelling van een management systeem,

namelijk de continue verbetering van kwaliteits-, milieu- en eventueel veiligheidszorg van de organisatie.

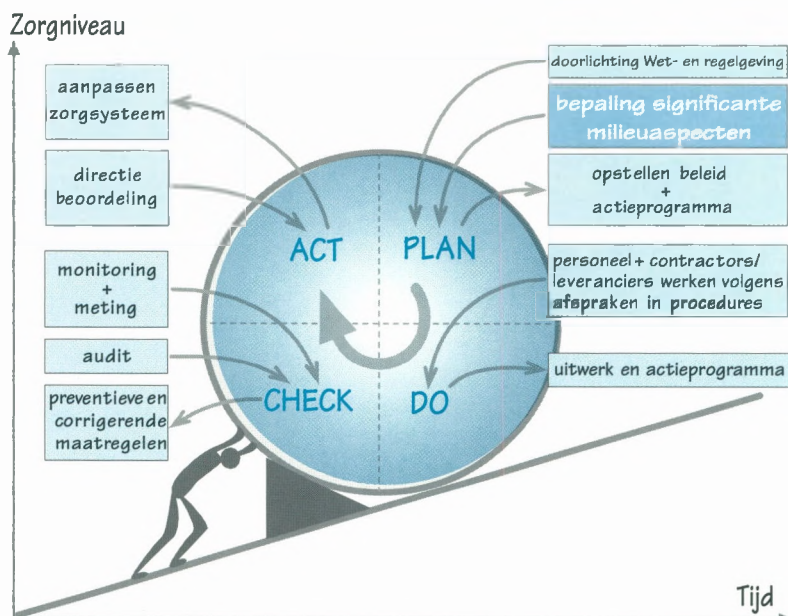
Opbouw van een milieuzorgsysteem

Bij het invoeren van een milieuzorgsysteem volgens de ISO 14001 norm en/of de EMAS verordening gelden een aantal bijkomende vereisten, in vergelijking met een kwaliteitszorgsysteem. Vooraleer te starten met de invoering van afspraken tussen de verschillende functies in procedures en onderliggende documenten moet een initiële milieuanalyse uitgevoerd worden. Deze initiële milieuanalyse die zich situeert in de 'PLAN'-fase van de Deming cyclus vereist enerzijds een doorlichting van de geldende wet- en regelgeving en anderzijds de identificatie van de significante milieuaspecten van de organisatie. In figuur 1 wordt schematisch een overzicht gegeven van de verschillende stappen bij de invoe-

ring en de werking van een milieuzorgsysteem volgens de Deming cyclus.

De bepaling van de significante milieuaspecten van de organisatie wordt beschouwd als de basis voor het vaststellen van het volledige milieuzorgsysteem. Het identificeren van alle milieuaspecten van een organisatie vergt echter een goed inzicht in het volledig productieproces en alle randactiviteiten (zoals bijvoorbeeld opslag van gevaarlijke stoffen, jaarlijkse onderhoudsactiviteiten, ...) voor zowel de normale-, abnormale bedrijfsomstandigheden als de noodsituaties. Na het identificeren van alle milieuaspecten voor de verschillende bedrijfsomstandigheden dient men over een objectieve werkwijze te beschikken om te oordelen indien een milieuaspect al dan niet dient beschouwd te worden als significant, met andere woorden belangrijk. Veel bedrijven gaan voor deze opgave op zoek naar een gepast hulpmiddel.

Figuur 1 Schematische voorstelling van een milieuzorgsysteem (ISO 14001 en/of EMAS) op basis van de Deming cyclus



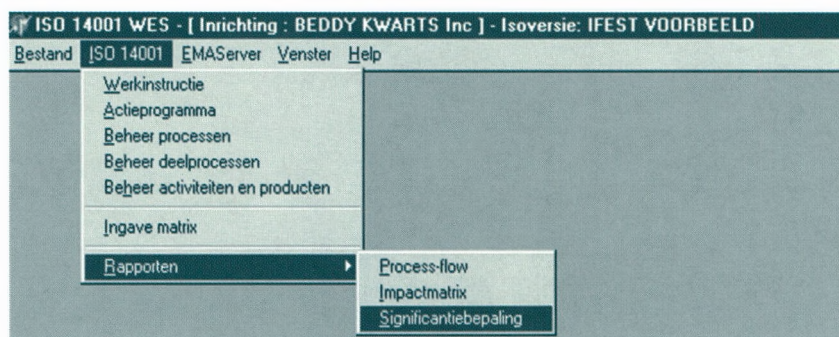
ISO 14001 WES module

Bewust van deze problematiek ontwikkelde de afdeling Milieuonderzoek en –advies van WES een methode voor het snel en efficiënt registreren van de significante milieuaspecten verbonden aan activiteiten en producten. Dit biedt de mogelijkheid om deze processen, conform met de regels binnen ISO14001 en/of EMAS, een “score” te geven die de impact op het milieu voorstelt. Aan de hand van deze cijfergegevens kunnen bepaalde berekeningen gedaan worden die het uiteindelijke belang van een milieuaspect kunnen bepalen en dus prioriteiten kunnen leggen inzake de te ondernemen acties (bijvoorbeeld op preventief vlak) om een doeltreffender en efficiënter milieubeleid te kunnen voeren binnen een onderneming.

Het huidige systeem bestaat uit een reeks Excel sheets die aangewend worden naargelang de behoefte van een onderneming. De mogelijkheid om binnen Excel formules en variabele data te verwerken was een meerwaarde die deze sheets boden. Er kwam echter nog teveel manueel werk bij kijken die - in deze tijden van automatisatie - niet meer vanzelfsprekend bleek en na verloop van tijd een efficiënte manipulatie van de gegevens bemoeilijkte.

Daarom besloot WES Milieuonderzoek en –advies samen te werken met het milieusoftware bedrijf HEMMIS nv uit Kortrijk. Deze firma heeft een softwarepakket ontwikkeld en gecommercialiseerd – EMAServer® - voor het vereenvoudigen van gegevensverzameling, -bewerking en -rapportering van de milieuwetgeving in Vlaanderen. De milieuwetgeving in Vlaanderen heeft reeds een traditie van veelvuldig en regelmatig rapporteren van gegevens en het invullen van standaarddocumenten voor de diverse instanties (bijvoorbeeld OVAM, VMM, VMW, AMINAL, ...). Met EMAServer® is Hemmis marktleider op dit domein. Dit pakket zou dan ook kunnen gebruikt worden als basis voor het invoeren van een volledig milieuzorgsysteem (ISO 14001 en/of EMAS).

Samen ontwikkelden WES Milieuonderzoek en –advies en HEMMIS een ISO 14001 software module die aan EMAServer® gekoppeld kan worden (figuur 2). Deze samenwerking maakt het voor de softwaregebruikers mogelijk om



Figuur 2

Het basisscherm van de ISO 14001 WES module

vlotter de opvolging van hun milieuzorgsysteem te onderhouden.

Deze totaal nieuwe module is gebaseerd op de ervaring van HEMMIS met de software en op de ervaring van WES met een Excel spreadsheet applicatie voor significantiebepaling in het kader van de initiële milieuanalyse bij de opbouw van een milieuzorgsysteem. De gegevens worden verwerkt in een relationele databank, waarbij de onderlinge verbanden tussen de diverse geïdentificeerde milieuaspecten voor de diverse milieuindicatoren (afval, water, bodem, lucht, emissies,...) volledig automatisch worden beheerd. De bepaling van de significante milieuaspecten kan opgesplitst worden in drie verschillende stappen :

- *Opstellen van een process flow van alle activiteiten en producten of diensten van de organisatie*
- De gedetailleerde processflow wordt gebruikt als basis voor het identificeren van de milieuaspecten voor zowel de normale werkomstandigheden, abnormale omstandigheden (bv. stopzettingen- en opstartomstandigheden) als de noodsituaties (accidenten en incidenten). Bij de opbouw van de processflow wordt niet alleen rekening gehouden met de productieactiviteiten maar worden alle activiteiten verbonden aan de organisatie opgenomen (bv. kantoren, labo, onderhoudswerkplaats, magazijn (grondstoffen, hulpstoffen en eindproducten), afvalstoffenpark, contracters en leveranciers, ...)

- *Invullen van de impactmatrix*

Bij de identificatie van de milieuaspecten wordt rekening gehouden met

potentiële emissies, verbruiken en hinder naar de plaatselijke omgeving.

- *Uitvoeren van de significantiebepaling*

Per geïdentificeerd milieuaspect met potentiële milieueffecten tot gevolg wordt volgens een door WES Milieuonderzoek en –advies uitgewerkt en beproefd systeem een risicofactor bepaald (figuur3).

Het voordeel van deze werkwijze is ook de rechtstreekse verwijzing naar eventuele toekomstige acties in het actieprogramma en/of noodzakelijke procedure/instructie voor het beheersen van dit milieuaspect.

Het eindresultaat (lijst van alle milieuaspecten systematisch bepaald doorheen de volledige procesflow) wordt gepresenteerd als een Excel tabel die eventuele verdere bewerkingen toelaat.

De koppeling met EMAServer® zal het ook gemakkelijker maken om de relevante milieuaspecten te koppelen met cijfergegevens die in



andere softwaremodules van EMAServer® verzameld, verwerkt en gerapporteerd kunnen worden. EMAServer® wordt hierdoor een nog krachtiger hulpmiddel voor de dienstverlening van WES en voor de gebruikersbegeleiding rond ISO 14001 en EMAS.

De ISO 14001 WES module werd voor de eerste maal voorgesteld op IFEST (24 - 27 oktober 2000). WES en HEMMIS behaalden met deze module een tweede nominatie op de Ifest Innovation Award 2000. Er waren twintig deelnemers gepreselecteerd.



WES en HEMMIS behaalden met de ISO 14001 WES module een tweede nominatie op de Ifest Innovation Award 2000.

Besluit

Software voor het beheer van een zorgsysteem moet steeds aanzien worden als een basiskader van waaruit de mens nog steeds het denkwerk verricht. De grote hoeveelheden informatie die momenteel aanwezig is binnen een organisatie kan via software hulpmiddelen op een gestructureerde wijze efficiënter beheerd en beheerst worden¹.

- 1 Bijkomende inlichtingen over deze software applicaties kan u steeds vrijblijvend verkrijgen bij :

WES Milieuonderzoek en -advies
 ir. Johan Lammerant
 ir. Carla Terras
 Baron Ruzettelaan 33
 8310 Assebroek – Brugge
 Tel : 050/36 71 36
 email : johan.lammerant@wes.be

HEMMIS nv
 Frans Lemaire
 Koning Leopold III-laan 2
 8500 Kortrijk
 Tel : 056/37 26 37
 email : flm@hemmis.be
 www.hemmis.com
 www.emaserver.com

Figuur 3
 Bepaling van de significantie van milieuaspecten in de ISO 14001 WES module

Hoe leg ik een performant informatie- en telecommunicatienetwerk aan in mijn bedrijf?

ir. Wim Boone

consulent telematica Ingenium nv.

Inleiding

De nood aan communicatie is nog nooit zo groot geweest als tegenwoordig. Men wil deze persoon nu spreken. Deze fax en e-mail dienen zeker voor de middag uitgestuurd te worden. En vergeet zeker niet te luisteren naar de voice mail box voor het geval er een belangrijke boodschap in zit.

Het landschap van producten en diensten was nog nooit meer gevarieerd dan tot nu toe. In de jaren '70 waren de communicatiemiddelen eerder beperkt en was er enkel sprake van de post, de telefoon en in enkele gevallen de telex. Zie er de vermelding op oude business cards maar op na.

Had men het vroeger over de aanleg van een communicatienetwerk binnen het bedrijf, dan had men het steevast over een apart netwerk voor telefonie en PC's. Dat er tegenwoordig een en ander komt kijken bij de aanleg van een communicatienetwerk binnen het bedrijf, mag blijken uit het feit dat een installateur gecertificeerd moet zijn, wil deze een bekabelingsnetwerk op een correcte wijze aanleggen.

Elementen van een netwerk

Een performant netwerk voor communicatie van spraak en data in een bedrijf is opgebouwd uit een aantal lagen:

- het transportnetwerk;
- de transportapparatuur;
- de eindapparatuur.

Strikt genomen kan men deze drie lagen onder de noemer 'communicatie-infrastructuur' brengen. Communicatie-infrastructuur wordt geïnstalleerd om uiteindelijk diensten en applicaties te ondersteunen. Hierbij moet men voldoende aandacht besteden aan het afsluiten van

een onderhoudscontract opdat deze infrastructuur maximaal beschikbaar zou zijn. Eindapparatuur betreft telefoontoestellen, PC's en dergelijke meer en wordt in tegenstelling tot 'transportnetwerk' en 'transportapparatuur' niet besproken.

Transportnetwerk

Communicatie kan slechts plaatsvinden hetzij via de ether hetzij via een drager, met name de klassieke koperkabel of glasvezelkabel. Volgende onderscheid dient gemaakt te worden op gebied van bekabelde transportnetwerken:

- binnen een gebouw;
- tussen nabijgelegen gebouwen op een campus;
- tussen niet-nabijgelegen gebouwen.

In de eerste twee gevallen legt men een eigen bekabeling aan, gebaseerd op het principe van de gestructureerde bekabeling. In het laatste geval dient men beroep te

Om als bedrijf te overleven, moet men een goed communicatienetwerk met de buitenwereld uitbouwen. Dit netwerk laat ook intern de medewerkers toe op een efficiënte wijze met elkaar te communiceren. Het maken van de juiste selectie van communicatieproducten en -diensten verdient aandacht op strategisch niveau.

doen op een operator met een eigen infrastructuur.

Gestructureerde bekabeling

Het principe van een eigen en gestructureerde bekabeling bestaat erin dat:

- tussen gebouwen op een campus een kabelnetwerk aangelegd wordt. Deze bekabeling noemt men **campus backbone-bekabeling**.
- binnen een gebouw een backbone van glasvezelkabel en koperkabel wordt aangelegd die

*Figuur 1
Indeling in lagen van een communicatienetwerk*



elke verdieping of logische eenheid met een centrale verdeelkast in het gebouw verbindt. Deze bekabeling noemt men **verticale bekabeling**.

- er op elke verdieping of logische eenheid tenminste drie werkplekaansluitingen voorzien worden per potentiële werkplek die bekabeld worden naar een centrale verdeelkast op deze verdieping. Deze bekabeling noemt men **horizontale bekabeling**.
- het type kabel zowel spraak-, data- als videosignalen kan transporteren.

Als campus backbonebekabeling en verticale bekabeling opteert men best voor een combinatie van multimode- (50/125 μm), monomode- (9/125 μm) en koperkabel (categorie 5). Qua architectuur kan men opteren voor een ster- of een maasnetwerk. Een maasnetwerk vraagt meer bekabeling maar kan uitgebouwd worden tot een redundant kabelnetwerk.

Koperkabel of glasvezel ?

Datacommunicatie over grote afstanden (> 90 m) kan immers enkel gebeuren over glasvezelkabel waarbij de monomodekabel de grootste garantie naar de toekomst biedt en de enige kabel is die het nieuwe Gigabit Ethernetverkeer (1000 Megabit per seconde) kan transporteren over een afstand tot 2000 m. De multimodekabel laat het bij Gigabit Ethernet afweten bij 300 à 500 m maar kan een goedkopere oplossing zijn voor deze afstanden.

Datacommunicatieapparatuur voor monomodeglasvezel is vaak dubbel zo duur als voor multimodeglasvezel.

Telecommunicatie heeft minder stringente eisen naar bekabeling toe, omdat de eisen qua bandbreedte veel lager liggen. Telecommunicatie staat synoniem voor overdracht van spraak, fax en modemverkeer over grote afstanden (ettelijke kilometers). Vandaar dat nog steeds koperkabel gebruikt kan worden voor overdracht van telecomsignalen voor zowel binnen als buiten een gebouw of campus.

Welk type koperkabel ?

Voor de verbinding van gebouwen op een campus of voor verticale bekabeling volstaat het te opteren

voor een categorie 5-kabel. In werkelijkheid zou men categorie 3-kabel kunnen nemen. Categorie 5-kabel biedt een bandbreedte van 100 Mhz, terwijl een categorie 3-kabel een bandbreedte van slechts 16 Mhz heeft, echter voor dezelfde prijs.

Voor wat betreft de horizontale kabel gebruikt men een kabel die bestaat uit vier getwiste paren (acht aders), 100 Ohm als karakteristieke impedantie heeft en een maximale lengte kan hebben van 90 m, indien men volgens het principe van gestructureerde bekabeling werkt. Een belangrijke parameter, zoals hierboven reeds vermeld, betreft de 'categorie' van een koperkabel.

Standaardisatie van koperkabel

Wat wel als meest performante kabel officieel gestandaardiseerd is, is de categorie 5e kabel die in staat is om Gigabit Ethernet te transporteren over een acht-aderige getwiste koperkabel. Fabrikanten van kabels brengen wel reeds kabels op de markt onder de naam 'categorie 6', die toelaten om over slechts vier aders van de acht-aderige horizontale kabel Gigabit Ethernet te transporteren. In afwachting van de standaardisering van categorie 6, kunnen kabels die een bandbreedte hebben van 200 tot 250 Mhz of nog correcter uitgedrukt die een positieve ACR hebben bij 250 Mhz, verkozen worden boven categorie 5 en categorie 5e.

Een ander onderscheid dat men voor koperkabel dient te maken betreft afgeschermd of niet-afgeschermd kabel. Eenvoudigweg kan men stellen dat qua performantie afgeschermd kabel - voorzover deze correct is aangelegd - een grotere bandbreedtereserve heeft dan niet-afgeschermd kabel.

Niettemin zullen de protocollen waaronder Gigabit Ethernet zonder problemen functioneren op zowel afgeschermd als niet-afgeschermd kabel categorie 5e.

Van werkplekaansluiting tot verdeelkast

De horizontale kabel wordt op niveau van de werkplek afgewerkt op een RJ45-connector. Vanaf deze connector volgt de horizontale kabel een pad dat finaal leidt tot een RJ45-connector op de verdeelkast van de betreffende verdieping of logische eenheid. Via de verticale koperbekabeling worden in elke ver-

deelkast telefonieaansluitingen voorzien, afkomstig van de telefooncentrale. Via de verticale glasvezelbekabeling wordt de netwerkapparatuur die in elke kast geplaatst is, onderling met elkaar verbonden om één groot netwerk te vormen.

Transportapparatuur

Eens de bekabelingsinfrastructuur voorhanden is, lijkt het moeilijkste werk achter de rug. Voor wat betreft installatie zal dit het geval zijn.

Voor de transportapparatuur ziet men zich opnieuw geplaatst voor een aantal keuzes. Onder transportapparatuur wordt verstaan :

- telefooncentrales;
- actieve netwerkapparatuur.

Telecommunicatie : producten en diensten

De mogelijkheden van grote telefooncentrales zijn door de digitalisering ook beschikbaar en betaalbaar geworden voor kleinere telefooncentrales. Tot de nieuwe mogelijkheden behoren:

- DECT of draadloze digitale telefonie;
- DECT-server voor geven van meldingen op DECT-toestel;
- Unified messaging : integratie van voice mail, fax mail en e-mail;
- Call centerfunctionaliteiten;
- Voice over IP : gebruik van het informaticanetwerk als transport netwerk voor spraak;
- Least Cost Routing : het kiezen van het goedkoopste communicatiepad tussen verschillende operatoren.

De telefooncentrale wordt meer en meer een serverplatform met een centrale schakeleenheid voor schakeling van de gesprekken maar met een softwareschil erom heen, waarin de functionaliteit gedefinieerd wordt. Getuige daarvan is de faciliteit 'unified messaging', waarbij op PC een programma geplaatst wordt dat toegang heeft tot de voice mail - geformatteerd in een wav-bestand -, de fax mail - waarbij de faxen in b.v. TIFF-formaat staan - en de e-mail binnengenomen wordt via een koppeling met een mailserver.

Om van de nieuwe functionaliteiten van een digitale centrale gebruik te maken, opteert men best

voor digitale toestellen met display die een helpfunctie bezitten.

Voor unified messaging is uiteraard een PC nodig.

Least Cost Routing

Door het openbreken van de telecommarkt voor dienstenaanbieders, kan men tegenwoordig kiezen welke operator men er als tweede telecomoperator bijneemt om goedkopere communicatie te verkrijgen.

Internationale bedrijven kiezen meer en meer voor een tweede operator die goedkope gesprekken naar het buitenland aanbiedt.

Nationale bedrijven zien de telecommfactuur voor gesprekken van een 'vast naar GSM-toestel' sterk stijgen en opteren voor de installatie van een GSM-box met een SIM-kaart van een mobiele operator, die het verkeer 'vast naar mobiel' vertaalt naar 'mobiel naar mobiel', om also minder gesprekskosten te betalen.

In beide gevallen moet de telefooncentrale voorzien zijn van een algoritme dat toelaat het goedkoopste communicatiepad te berekenen en dit liefst in functie van de aangesloten operatoren, het land van bestemming en het tijdstip van de oproep.

Datacommunicatie

Op vlak van datacommunicatie-apparatuur wordt voor kleine netwerken tot 30 gebruikers netwerk-apparatuur aangewend die Ethernet-protocol spreken op 100 Megabit per seconde. Deze 'dozen' sluiten PC's en servers aan, zodat deze onderling met elkaar kunnen spreken.

Door het plaatsen van een router deelt men een groot netwerk op tot beheersbare gebruikersgroepen. Een router kan ook ingezet worden om Internettoegang te bieden aan het netwerk.

Datacommunicatieapparatuur is er in alle geuren en kleuren, waarbij de prijs vaak een doorslaggevende factor is inzake keuze. Dit is echter meestal geen goed criterium, als men de behoeften van het bedrijf op wat langere termijn bekijkt.

Convergentie

Men bespeurt convergentie op allerlei vlakken: de communicatiefaciliteiten van vaste toestellen worden



Het ingenieursbureau Ingenium uit Brugge geeft advies en stelt strategische plannen op inzake telecom, datacom en telematica.

beschikbaar op mobiele toestellen. Netwerken convergeren naar elkaar: het analoge telefoonnet communiceert probleemloos met het digitale ISDN-net, dat op zijn beurt hangt aan het GSM-net, dat via SMS en WAP een verbinding maakt naar datacommunicatie.

Spraak wordt over datanetwerken gestuurd, data wordt reeds lang over spraaknetwerken gestuurd. De toegevoegde waarde die men creëert betreft vooral functionaliteit, waarbij netwerken met elkaar geïntegreerd worden.

Een Belgische operator biedt momenteel een Voice over IP-toegang, waarbij over één draad zowel spraak- als dataverkeer gestuurd wordt. Op termijn zullen telefooncentrales en actieve apparatuur met mekaar versmelten tot één server met randapparatuur, zoals PC's en telefoons en zullen ook de operatoren één aansluiting aanbieden, waarbij over dezelfde kabel zowel spraak als data (Internettoegang, digitale huurlijnen) zullen getransporteerd worden.

De aanleg van een goede bebelingsinfrastructuur binnen het bedrijfsgebouw is een basisvoorwaarde om een performant communicatienetwerk uit te bouwen, om zowel het contact met de buitenwereld als de communicatie intern efficiënt te laten verlopen. Het verdient dan ook terecht de nodige aandacht.¹

¹ Ingenium is een adviesbureau in Brugge dat de studie, het ontwerp en de begeleiding bij de realisatie van technische installaties in gebouwen uitvoert. Voor meer informatie kunt u terecht bij ir. Wim Boone, Ingenium nv, Nieuwe Sint-Annadreef 23, 8200 Brugge; tel. 050/40 45 30, fax 050/40 45 34, e-mail: info@ingenium.be, www.ingenium.be

Besluit

In een snel evoluerende wereld van producten en diensten op vlak van tele- en datacommunicatie is de aanleg van een performant communicatienetwerk geen sinecure. Een belangrijk element betreft de juiste wijze van bekabeling voor flexibele aansluiting van PC, telefoon en andere communicatiemiddelen.

De reglementering op de ruimtelijke ordening volgens het nieuwe decreet

Een bondig overzicht voor de bedrijven

Veronique Demets
stafmedewerker
GOM - West-Vlaanderen

Na bijna 40 jaar functioneren van de oude Belgische wet op de stedenbouw is sinds 1 mei 2000 het Vlaamse decreet op de ruimtelijke ordening van kracht. Het stelt een geheel nieuw systeem van ruimtelijke planning voorop. Het creëert ook een aantal nieuwe mogelijkheden en uitdagingen voor bedrijven.

Inleiding

Sinds 1 mei 2000 is er een nieuwe regelgeving van toepassing in verband met de ruimtelijke ordening in Vlaanderen. Het is de bedoeling om hierna even in te gaan op een aantal aspecten van deze reglementering die een impact hebben op en van belang zijn voor het bedrijfsleven.

Plannen en nog eens plannen

Voorheen onderscheidde men in de praktijk twee soorten plannen, namelijk 'gewest'plannen en 'gemeentelijke' plannen van aanleg (APA, BPA). Deze plannen gaven een bestemming aan de bodem en vormden de basis voor het afleveren van vergunningen. Met de inwerkingtreding van het nieuwe decreet is de opmaak of wijziging van gewestplannen nu niet meer mogelijk. Tijdens een overgangperiode kunnen wel nog APA's of BPA's worden opgemaakt of gewijzigd. In de plaats komen er nu 'ruimtelijke structuur- en uitvoeringsplannen' die op termijn de gewestplannen en plannen van aanleg zullen vervangen, voor het grondgebied waarop ze betrekking hebben.

Zolang deze 'nieuwe' plannen echter niet zijn goedgekeurd blijven de bestaande gewestplannen en plannen van aanleg van toepassing.

Ruimtelijke structuurplannen

Zowel het Vlaamse gewest als de provincies en gemeenten moeten, elk voor hun grondgebied, een ruimtelijk structuurplan opmaken. Zo'n structuurplan is echter geen plan of kaart in de letterlijke zin van het woord, maar wel een beleidsdocument dat een visie weergeeft omtrent de ruimtelijke ontwikkeling van een bepaald gebied.

Ieder structuurplan bevat een bindend, een richtinggevend en een informatief gedeelte. Van de bindende bepalingen kan niet worden afgeweken. Van de richtinggevende elementen kan men uitzonderlijk afwijken omwille van onvoorziene ruimtelijke behoeften van de verschillende maatschappelijke activiteiten of omwille van dringende sociale, economische of budgettaire redenen.

De bindende bepalingen van provinciale en gemeentelijke structuurplannen mogen niet strijdig zijn met deze van het gewestelijk structuurplan (Ruimtelijk Structuurplan Vlaanderen). Evenzo mogen de bindende bepalingen van een gemeentelijk structuurplan niet strijdig zijn met deze van het structuurplan van de provincie waartoe de gemeente behoort.

Op elk ogenblik kan men een structuurplan geheel of gedeeltelijk herzien. Dit gebeurt volgens dezelfde procedure als voor de opmaak ervan.

Wanneer een ontwerp van structuurplan is aangenomen, met andere woorden voorlopig is vastgesteld, wordt binnen de 30 dagen het openbaar onderzoek aangekondigd. Dit openbaar onderzoek duurt 90 dagen. De definitieve vaststelling van het plan volgt dan binnen de 240 of 300 dagen na het begin van het openbaar onderzoek als het gaat om een ontwerp structuurplan Vlaanderen.

De provinciale en gemeentelijke structuurplannen worden definitief vastgesteld binnen een termijn van 210 of 270 dagen vanaf het begin van het openbaar onderzoek. Daarna worden ze wel nog ter goedkeuring voorgelegd aan de Vlaamse regering respectievelijk de bestendige deputatie van de betrokken provincie.

Vermits een structuurplan geen bestemmingsplan is, kunnen er dan ook geen stedenbouwkundige vergunningen (bouwvergunningen) worden afgeleverd of geweigerd op basis van een structuurplan.

Ruimtelijke uitvoeringsplannen

In tegenstelling tot een ruimtelijk 'structuur'plan heeft een ruimtelijk 'uitvoerings'plan wel een bodembestemmend karakter. Op basis van een uitvoeringsplan kan men dus wel stedenbouwkundige vergunningen verlenen of weigeren.

Een dergelijk plan geeft immers concreet uitvoering aan de visie of bepalingen die in het structuurplan zijn opgenomen. Net zoals de ruimtelijke structuurplannen worden ook de ruimtelijke uitvoeringsplannen op drie niveau's opgemaakt (Vlaams, provinciaal en gemeentelijk).

Een uitvoeringsplan omvat onder meer een grafisch plan dat aangeeft voor welk gebied het plan van toepassing is, de stedenbouwkundige voorschriften inzake de bestemming, de inrichting en/of het beheer van het gebied, de toetsing met het ruimtelijk structuurplan waarvan het een uitvoering is.

Het grafisch plan en de erbij horende stedenbouwkundige voorschriften hebben verordenende kracht. De voorschriften van provinciale en gemeentelijke uitvoeringsplannen mogen evenwel niet strijdig zijn met deze van het gewestelijk

uitvoeringsplan. Evenzo mogen de voorschriften van de gemeentelijke uitvoeringsplannen niet strijdig zijn met deze van het uitvoeringsplan van de provincie waartoe de gemeente behoort.

Een ruimtelijk uitvoeringsplan kan altijd geheel of gedeeltelijk worden vervangen door een nieuw plan. Dit gebeurt volgens dezelfde procedure als voor de opmaak ervan. Wanneer een ontwerp van uitvoeringsplan is aangenomen, met andere woorden voorlopig is vastgesteld, wordt binnen de 30 dagen het openbaar onderzoek aangekondigd. Dit openbaar onderzoek duurt 60 dagen. De definitieve vaststelling van het plan volgt dan binnen de 240 of 270 dagen (verlengbaar met 60 dagen) na het begin van het openbaar onderzoek. De provinciale en gemeentelijke uitvoeringsplannen worden na de definitieve vaststelling wel nog ter goedkeuring voorgelegd aan de Vlaamse regering respectievelijk de bestendige deputatie van de betrokken provincie.

Om een uitgewerkt ruimtelijk uitvoeringsplan concreet te kunnen realiseren is de opmaak van **bijkomende specifieke plannen** soms nog vereist. Meer bepaald kan het

gaan om de opmaak van een ontieningsplan, een rooilijnplan of een ruil- en herverkavelingsplan.

Deze plannen kunnen tegelijkertijd met het ontwerp van ruimtelijk uitvoeringsplan de goedkeuringsprocedure doorlopen. Ze kunnen ook achteraf worden opgemaakt.

Planschadevergoeding maar ook planbatenheffing

Door de inwerkingtreding van een ruimtelijk uitvoeringsplan kan het gebeuren dat een bepaald perceel niet meer in aanmerking komt voor een vergunning om te bouwen waar dit voorheen wel mogelijk was. In dit geval, mits er nog aan een aantal andere voorwaarden is voldaan, kan de eigenaar een planschadevergoeding verkrijgen tot 80% van de waardevermindering van de betrokken grond. De vergoeding wordt betaald door de overheid die het ruimtelijk uitvoeringsplan heeft opgemaakt.

Omgekeerd, wanneer een perceel nu wel in aanmerking komt voor een vergunning tot bouwen en dit vóór de inwerkingtreding van het uitvoeringsplan niet het geval was, dan is er een planbatenheffing verschuldigd voor de waardevermeerde-

ring van het goed. In enkele gevallen moet er geen heffing betaald worden zoals bijvoorbeeld bij de realisatie van een bedrijventerrein met openbaar karakter door een publieke rechtspersoon.

Een bedrijf dat aanvankelijk in een zone voor landbouw lag en via een ruimtelijk uitvoeringsplan in een zone voor bedrijven komt te liggen, zal dus een planbatenheffing verschuldigd zijn als de bestemmingswijziging is doorgevoerd.

Het bedrag van de heffing is forfaitair vastgesteld op 346 fr./m². Dit bedrag wordt vermenigvuldigd met een bepaalde correctiefactor volgens de bestemmingswijziging, bijvoorbeeld 0,83 voor wijziging van landbouw- naar bedrijventone. Het verkregen bedrag wordt vervolgens nog eens vermenigvuldigd met een correctiefactor die verschilt volgens arrondissement, bijvoorbeeld 0,50 voor het arrondissement Diksmuide of 1,21 voor het arrondissement Brugge. Tenslotte wordt het bedrag geactualiseerd tot op de dag dat de heffing verschuldigd wordt (aanpassing aan het indexcijfer).

De planbatenheffing bestond niet in de vorige reglementering op de

In het nieuwe decreet op de ruimtelijke ordening wordt de bouwvergunning vervangen door de stedenbouwkundige vergunning. In de nieuwe vergunningsprocedure is er nog slechts één beroepsstap mogelijk.



Jan Vernieuwe, Brugge

ruimtelijke ordening en is dus een nieuwheid.

De adviesorganen en de ambtenaren van ruimtelijke ordening

Gezien er op drie niveaus plannen worden gemaakt worden er ook adviesorganen opgericht op de verschillende niveaus. Zo hebben we een Vlaamse en provinciale en gemeentelijke commissies voor ruimtelijke ordening. De Vlaamse en provinciale commissies zijn samengesteld uit leden die vanuit verschillende administraties, instellingen en organisaties worden afgevaardigd. In de gemeentelijke commissies zetelen leden die de voornaamste maatschappelijke gelegingen binnen de gemeente vertegenwoordigen.

Er zijn drie categorieën van ambtenaren van ruimtelijke ordening : de planologische ambtenaren, de stedenbouwkundige inspecteurs en de stedenbouwkundige ambtenaren. De eerste twee categorieën bestaan enkel op gewestelijk niveau, terwijl men de stedenbouwkundige ambtenaren terugvindt op elk niveau, dus gewestelijk, provinciaal en gemeentelijk.

De taak van de planologische ambtenaar bestaat er onder andere in advies uit te brengen over de verenigbaarheid van een ontwerp van gemeentelijk ruimtelijk uitvoeringsplan met de bestaande plannen op gewestelijk en provinciaal niveau.

Belangrijk voor de bedrijven is dat deze ambtenaar ook advies uitbrengt over het planologisch attest (dat hierna wordt behandeld).

Een gemeente kan slechts een positief attest afleveren als het advies van de planologische ambtenaar gunstig is.

De stedenbouwkundige inspecteur houdt zich onder meer bezig met het opsporen en vaststellen van (bouw)misdrijven en het vorderen van herstelmaatregelen. Hij kan ook een vergelijk treffen met de overtreder onder bepaalde voorwaarden. Verder wordt hier op teruggeko-

men. De stedenbouwkundige ambtenaren hebben diverse taken in functie van het niveau waarvoor ze bevoegd zijn.

Informatieve documenten

Met het oog op het oprichten van een gebouw bijvoorbeeld kan men voorafgaandelijk bij de gemeente informatie opvragen omtrent een bepaald perceel of percelen. Er zijn drie types van informatieve documenten:

- *het stedenbouwkundig uittreksel*
Dit is een uittreksel uit het plannenregister en het vergunningenregister dat algemene informatie geeft over het stedenbouwkundig statuut van een welbepaald perceel, onder andere de bestemming en de voorschriften volgens de plannen, de stedenbouwkundige verordeningen, de afgeleverde vergunningen;
- *het stedenbouwkundig attest*
In dit document wordt meegedeeld, op basis van een voorgelegd plan, of voor een welomschreven project een stedenbouwkundige vergunning kan verkregen worden;
- *het planologisch attest*

Dit attest geeft aan of voor een bepaald gebied de opmaak of de wijziging van een bijzonder plan van aanleg (BPA) of van een gemeentelijk ruimtelijk uitvoeringsplan overwogen wordt, met andere woorden of een gemeente een bestemmingswijziging in procedure wil brengen. Enkel bedrijven die onderworpen zijn aan de milieuvergunningsplicht (klasse 1 of 2) kunnen dit attest aanvragen. Is het attest positief dan gaat de gemeente over tot het opmaken van het ontwerp van BPA of uitvoeringsplan.

De gemeente legt het ontwerp voor aan de adviesverlenende instanties en dit binnen de zes maanden na de afgifte van het attest. De termijn kan eventueel met zes maanden verlengd worden.

Het planologisch attest is een nieuwheid. Het bestond niet in de vorige reglementering op de ruimtelijke ordening.

De stedenbouwkundige vergunning, voorheen bouwvergunning

Toepassingsgebied

Een gebouw oprichten mag enkel als men hiervoor een stedenbouwkundige vergunning heeft ver-

kregen. Ook voor een aantal andere 'handelingen' is er toestemming nodig.

Een stedenbouwkundige vergunning is onder meer vereist voor:

- het bouwen, verbouwen of uitbreiden, herbouwen of slopen van een vaste inrichting;
- het aanbrengen van verhardingen;
- het ontbossen of vellen van hoogstammige bomen;
- het aanmerkelijk wijzigen van het reliëf van een terrein;
- het gewoonlijk gebruiken, aanleggen of inrichten van een grond voor :
- het opslaan van gebruikte of afgedankte voertuigen, van allerhande materialen, materieel of afval;
- het parkeren van voertuigen, wagens of aanhangwagens;
- het plaatsen van één of meer verplaatsbare inrichtingen of rollend materieel, hoofdzakelijk voor publicitaire doeleinden;
- het plaatsen of wijzigen van publiciteitsinrichtingen of uithangborden.

Ook voor de wijziging (geheel of gedeeltelijk) van de hoofdfunctie van een gebouw naar een nieuwe functie, kan een stedenbouwkundige vergunning nodig zijn. Dit is het geval als de hoofdfunctie wijzigt van één van de volgende categorieën naar een andere:

- wonen;
- verblijfs- of dagrecreatie;
- landbouw in de ruime zin;
- handel, horeca, kantoorfunctie en diensten;
- industrie en ambacht.

Instandhoudings- en onderhoudswerken zijn niet vergunningsplichtig, behalve als het om constructieve elementen gaat zoals bijvoorbeeld het vervangen van daken of buitenmuren.

Ook voor een aantal andere werken en handelingen is er geen stedenbouwkundige vergunning nodig. Enkele voorbeelden hiervan zijn:

- de plaatsing van sanitaire, elektrische, verwarmings-, isolerings- of verluchtingsinstallaties binnen een gebouw;
- de inrichtingswerkzaamheden binnen een gebouw of de werkzaamheden voor de geschiktmaking van lokalen;
- de bevestiging aan een vergund gebouw van één niet-verlicht of

niet-lichtgevend uithangbord dat maximum één vierkante meter groot is.

Provincies en gemeenten kunnen via een stedenbouwkundige verordening de lijst van vergunningsplichtige werken, handelingen of wijzigingen aanvullen. Zij kunnen tevens toch een vergunningsplicht invoeren voor werken en handelingen die door de Vlaamse regering zijn vrijgesteld.

Aanvraagprocedure

In het decreet is een overgangsperiode voorzien (vijf jaar) waarbinnen de gemeenten de tijd krijgen om zich in orde te stellen met een aantal verplichtingen¹. Eenmaal een gemeente hieraan voldoet is de aanvraagprocedure zoals omschreven in het decreet van toepassing. Zolang de voorwaarden niet zijn vervuld verloopt de procedure volgens de vroegere reglementering. Dit betekent dus dat er gedurende vijf jaar, tot 1 mei 2005, twee procedures naast elkaar bestaan. De verschillenpunten binnen de nieuwe en de oude procedureregeling worden hierna cursief gedrukt.

De aanvraag voor een stedenbouwkundige vergunning richt men aan het betrokken college van burgemeester en schepenen, bij aangezekende brief of afgegeven tegen ontvangstbewijs.

Naargelang de omgeving en de ligging van het goed waarop de aanvraag slaat, dient de gemeente bepaalde adviezen in te winnen vooraleer zij een beslissing kan nemen. Bijvoorbeeld voor percelen gelegen langs gewest- of provinciewegen is altijd het advies nodig van de Administratie die de wegen beheert. Aanvragen die betrekking hebben op percelen gelegen in een agrarisch gebied en die afwijken van de bestemmingsvoorschriften (zonevreemd) worden steeds voor advies voorgelegd aan de bevoegde instantie. Sommige adviezen zijn bindend als ze negatief zijn of voorwaarden opleggen.

Bestaat er nog geen goedgekeurd BPA of gemeentelijk uitvoeringsplan voor het gebied waarin men de werken plant, dan is het advies vereist van AROHM (Administratie Ruimtelijke Ordening, Huisvesting, Monumenten en Landschappen).

Het advies van AROHM is bindend voor de gemeente als het negatief is of voorwaarden oplegt. Deze bepaling geldt enkel voor de oude procedureregeling.

Voor bepaalde aanvragen moet de gemeente tevens een openbaar onderzoek instellen dat dertig dagen duurt. Zo is een aanvraag voor de oprichting van een gebouw van meer dan 20 meter hoogte steeds onderworpen aan een openbaar onderzoek. Een ander voorbeeld is de oprichting van gebouwen of constructies met een bruto grondoppervlakte van meer dan 500 vierkante meter of met een bruto volume van meer dan 2000 kubieke meter (indien ze niet op een ambachtelijke of industriezone worden opgericht). Voor aanvragen in afwijking van de voorschriften van bestaande plannen (zonevreemde constructies) is steeds een openbaar onderzoek nodig.

De vergunning kan worden geweigerd als de aanvraag niet verenigbaar is met een 'voorlopig' vastgesteld ontwerp van bestemmingsplan (gewestplan, plan van aanleg, ruimtelijk uitvoeringsplan). Wanneer het plan echter geen bindende kracht heeft verkregen binnen de vastgelegde termijnen dan vervalt de weigeringsgrond. Daartegenover staat dat, wanneer de resultaten van het openbaar onderzoek met betrekking tot het ontwerp van een nieuw bestemmingsplan zijn gekend (dat werd opgemaakt naar aanleiding van een positief planologisch attest), een stedenbouwkundige vergunning reeds kan worden afgeleverd in afwijking van de voorschriften van de nog bestaande plannen.

Tijdens een overgangsperiode, namelijk tot 18 juni 2004², mag de vergunningverlenende overheid onder bepaalde voorwaarden afwijken van de voorschriften van een gewestplan. Hier wordt verder op ingegaan bij de bespreking van de zonevreemde bedrijven.

Het college van burgemeester en schepenen heeft 75 dagen de tijd, vanaf de indieningsdatum van de aanvraag, om haar beslissing over te maken aan de aanvrager. Als er een openbaar onderzoek is kan de termijn verlengd worden tot 105 dagen.

(In de oude procedureregeling beschikt de gemeente over 75 dagen vanaf de datum van het ontvangstbewijs).

Is er geen uitspraak binnen de gestelde termijn dan is dit te beschouwen als een 'stilzwijgende weigering'.

Ten vroegste 25 dagen nadat de gemeente de stedenbouwkundige vergunning heeft afgeleverd, mag men de vergunde werken aanvatten voor zover er in die tussentijd geen schorsing of beroep werd ingesteld. De vergunning vervalt als de aanvrager niet binnen de twee jaar met de werken is begonnen.

De aanvrager kan in beroep gaan tegen de beslissing van het college van burgemeester en schepenen, alsook tegen een stilzwijgende weigering, bij de bestendige deputatie van de provincie. Ook de gewestelijke stedenbouwkundige ambtenaar en de adviesverlenende instanties kunnen beroep aantekenen. Tevens mag elke natuurlijke of rechtspersoon die rechtstreeks hinder kan ondervinden van de vergunde werken beroep instellen (als er een openbaar onderzoek was, enkel diegenen die een bezwaar hebben ingediend). Elke betrokken partij kan steeds de bestendige deputatie verzoeken om haar te 'horen'. De bestendige deputatie zendt haar beslissing naar de aanvrager binnen de 75 dagen na de ontvangstdatum van het eerste binnengekomen en aangetekende beroep.

In de oude procedureregeling kan de aanvrager in beroep gaan, alsook de gemeente en AROHM. De bestendige deputatie beschikt over 60 dagen om haar beslissing kenbaar te maken; als er een hoorzitting is wordt de termijn verlengd tot 75 dagen.

Tegen een beslissing van de bestendige deputatie is er geen verder beroep mogelijk. Alleen de gewestelijke stedenbouwkundige ambtenaar kan aan de Vlaamse regering nog de schorsing vragen van de beslissing van de bestendige deputatie.

In de oude procedureregeling kunnen de gemeente en AROHM wel nog verder in beroep gaan bij de Vlaamse regering. Ook de aanvrager heeft nog een beroepsmogelijkheid bij de Vlaamse regering indien de bestendige deputatie geen beslissing heeft

genomen binnen de voorziene termijn.

Koppeling met de milieuvergunning

De stedenbouwkundige vergunning en de milieuvergunning zijn aan elkaar gekoppeld. Dit betekent dat beide vergunningen moeten toegekend zijn alvorens men de bouw en exploitatie-activiteit kan aanvatten. Ook voor ondernemingen die enkel aan de meldingsplicht onderworpen zijn, wordt de stedenbouwkundige vergunning geschorst zolang de melding niet is gebeurd.

Wordt de milieuvergunning geweigerd dan vervalt ook de stedenbouwkundige vergunning.

Herstelmaatregelen

Wie zonder toestemming vergunningsplichtige werken, handelingen of wijzigingen uitvoert, of deze doet in strijd met de afgeleverde vergunning, riskeert herstelmaatregelen. Deze worden opgelegd door de rechtbank op vordering van de stedenbouwkundige inspecteur of van de betrokken gemeente. Eén of meer van de volgende maatregelen kunnen gelden:

- het herstel van de plaats in de oorspronkelijke toestand;
- de staking van het strijdige gebruik;
- de uitvoering van bouw- of aanpassingswerken;
- de betaling van een geldsom gelijk aan de meerwaarde die het goed door het misdrijf heeft verkregen.

Ambtenaren hiertoe aangesteld en agenten of officieren van gerechtelijke politie kunnen zelf ter plaatse de onmiddellijke staking bevelen van het werk, de handelingen of wijzigingen indien zij bepaalde inbreuken vaststellen.

Wanneer er geen vergunning werd aangevraagd voor werken, handelingen of wijzigingen die evenwel niet strijdig zijn met de geldende plannen, verordeningen of voorschriften, en die in aanmerking komen voor afgifte van de vereiste vergunning, kan de stedenbouwkundige inspecteur een vergelijk treffen met de overtreder. Hierbij betaalt

de overtreder dan een transactiesom en vraagt hij een regularisatievergunning aan.

Stedenbouwkundige verordeningen

Zowel de Vlaamse regering als de provincie- en gemeenteraden kunnen stedenbouwkundige 'verordeningen' vaststellen. Deze verordeningen zijn in feite bouwtechnische bepalingen in verband met onder meer de oprichting van gebouwen en installaties, de aanleg van wegen en de aanleg van nutsvoorzieningen. Zo kunnen die bepalingen onder andere betrekking hebben op:

- de stevigheid, de fraaiheid en de veiligheid/gezondheid van de bouwwerken, de installaties en hun omgeving;
- de thermische en akoestische kwaliteit van de bouwwerken, de energiebesparingen en -terugwinning;
- de instandhouding, de veiligheid/gezondheid, de bruikbaarheid en de schoonheid van de wegen, de toegangen en de omgeving ervan;
- de aanleg van water-, gas- en elektriciteitsvoorziening, de verwarming, de telecommunicatie, enz.
- de maatregelen inzake het ruimtelijk begrenzen van milieuhinder;
- de aanleg van groen en beplantingen.

De stedenbouwkundige verordeningen kunnen niet strijdig zijn met de voorschriften van de ruimtelijke uitvoeringsplannen.

Logischerwijze moeten de gemeentelijke verordeningen in overeenstemming zijn met de provinciale en gewestelijke verordeningen, zoals ook de provinciale verordeningen verenigbaar dienen te zijn met de gewestelijke verordeningen.

Wat met zonevrije bedrijven ?

Een zonevrij bedrijf is een bedrijf dat in een gebied ligt dat niet bestemd is voor dergelijke activiteiten, zoals bijvoorbeeld een metaalverwerkend bedrijf in een landbouwzone of een bouwbedrijf in een natuurgebied.

Ook een niet-zonevrij bedrijf kan zich geconfronteerd zien

met zonevreemdheid wanneer bijvoorbeeld een uitbreiding gepland wordt op grond die hiervoor niet de juiste bestemming heeft.

In het nieuwe decreet is een overgangsregeling uitgewerkt voor zonevrije constructies. Enerzijds is er de mogelijkheid om een plan van aanleg (BPA) op te stellen. Hiermee wijzigt men de bestemming van de terreinen naar een ambachtelijke of industriezone. Anderzijds kunnen nog bepaalde afwijkingen worden toegestaan bij het afleveren van een bouw- en milieuvergunning.

- De mogelijkheid om via de opmaak van een individueel BPA of een sectoraal BPA (voor verschillende bedrijven tegelijkertijd) een oplossing te geven aan zonevrije bedrijven bestond reeds vóór de inwerkingtreding van het nieuwe decreet. *De opmaak van BPA's blijft nog mogelijk tot 18 juni 2004¹. Na die datum moeten zonevrije bedrijven een oplossing krijgen via gewestelijke, provinciale of gemeentelijke uitvoeringsplannen. Beschikt de gemeente vóór 18 juni 2004¹ al over een structuurplan dan geldt vanaf dat ogenblik de nieuwe regeling (opmaak van gemeentelijke uitvoeringsplannen voor het oplossen van bedrijfsproblemen dat op gemeentelijk niveau kan gebeuren).*

Eerder in dit artikel kwam het planologisch attest reeds aanbod. Een zonevrij onderneming, of een onderneming die zonevrij wil uitbreiden, kan door dit attest aan te vragen de overheid verplichten zich uit te spreken over eventuele wijzigingen van bestemmingsplannen. *Is het attest positief dan houdt dit twee belangrijke voordelen in voor de ondernemer:*

- *de gemeente moet binnen een vastgelegde termijn het ontwerp van BPA of uitvoeringsplan opmaken en in procedure brengen;*
- *eenmaal het openbaar onderzoek is gebeurd, kan reeds een stedenbouwkundige vergunning (bouwvergunning) worden afgeleverd als er zich geen problemen stellen. Dit betekent een belangrijke tijdswinst voor de vergunningsaanvrager vermits hij*

niet moet wachten tot de volledige procedure is doorlopen.

- Tijdens de overgangsperiode kan de vergunningverlenende overheid ook bepaalde afwijkingen toestaan bij het afleveren van een bouwvergunning. De mogelijkheden zijn evenwel beperkt. Zo kunnen alleen aan bedrijven die gelegen zijn in een (landschappelijk waardevol) agrarisch gebied, een parkgebied of een gebied voor gemeenschaps- en openbare nutsvoorzieningen afwijkingen worden toegestaan, voor zover die bedrijven palen aan een openbare weg. Tevens komen enkel de volgende werken in aanmerking:
 - het verbouwen van een vergund gebouw binnen het bestaand bouwvolume;
 - het uitbreiden van een vergund gebouw op voorwaarde dat de uitbreiding noodzakelijk is in het kader van de milieuwetgeving of omwille van sectorale wetgevingen inzake volksgezondheid, arbeidsinspectie, hygiëne en dierenwelzijn;
(er is dus geen afwijking mogelijk om louter economische redenen !!);
 - het uitvoeren van aanpassingswerken aan een gebouw zonder dat het overdekt volume uitbreidt, bijvoorbeeld het voorzien van loskades of het aanleggen van een parking.

De overgangsregeling geldt tot 18 juni 2004⁵.

Ook bij het verlenen van een milieuv vergunning kan de overheid

afwijkingen toestaan als de ruimtelijke ordening hierbij niet wordt geschaad. Past het bedrijf echter niet in zijn omgeving dan kan de overheid toch nog een tijdelijke vergunning afleveren voor maximum vijf jaar, dit om het bedrijf de tijd te geven zich te herlocaliseren.

De opmaak van een BPA of opname in een sectoraal BPA is enkel mogelijk voor zogenaamde 'lokale' bedrijven. Dit zijn bedrijven die qua schaal en aard van activiteiten in hun omgeving kunnen ingepast worden.

Dit betekent dat voor bedrijven met een bovenlokaal karakter, de zogenaamde 'regionale' bedrijven, een bestemmingswijziging enkel mogelijk is via de opmaak van een provinciaal of gewestelijk uitvoeringsplan, dus volgens de nieuwe instrumenten.

Besluit

De bestaande gewestplannen en gemeentelijke plannen van aanleg blijven geldig totdat ze door de nieuwe uitvoeringsplannen worden vervangen.

Met de invoering van het planologisch attest hebben de ondernemingen nu een instrument waarmee ze meer zekerheid kunnen verkrijgen omtrent een mogelijke bestemmingswijziging van hun bedrijfsgronden. Tevens is er nu een termijn bepaald voor de opmaak van een bestemmingsplan.

De bouwvergunning is vervangen door de stedenbouwkundige vergunning. In de nieuwe vergunningsprocedure is er nog slechts één beroepsstap mogelijk.

Tijdens een overgangsperiode kunnen voor zonevremde bedrijven of zonevremde uitbreidingen nog individuele of sectorale BPA's worden opgemaakt. Dit geldt evenwel alleen voor lokale bedrijven. Voor regionale bedrijven is de uitwerking nodig van uitvoeringsplannen op gewestelijk of provinciaal niveau naargelang het gebied waar de bedrijven gelegen zijn.

Uitvoeringsplannen kan men echter pas opmaken als er een goedgekeurd structuurplan is. Op gewestelijk niveau is dit reeds mogelijk aangezien het Ruimtelijk Structuurplan Vlaanderen bestaat. De procedure tot goedkeuring van het provinciaal structuurplan voor West-Vlaanderen is momenteel nog lopende. Op huidig ogenblik beschikken slechts enkele gemeenten in West-Vlaanderen reeds over een goedgekeurd structuurplan.

De GOM - West-Vlaanderen kan zelf geen uitvoeringsplannen ontwerpen. Wel kan zij aan de provincie of de Vlaamse regering voorstellen overmaken met de vraag deze op te nemen in een uitvoeringsplan. In het verleden gebeurde dit via het indienen van voorstellen tot wijziging van de gewestplannen.

- 1 De gemeente moet beschikken over: 1) een goedgekeurd gemeentelijk ruimtelijk structuurplan, 2) een gemeentelijke stedenbouwkundige ambtenaar, 3) een vastgesteld plannenregister, 4) een vastgesteld vergunningenregister, 5) een register van onbebouwde percelen.
- 2 De Vlaamse regering heeft beslist om de overgangsperiode te verlengen tot 1 mei 2005. Hiervoor moet wel nog een wijziging van het decreet gebeuren.
- 3 zie voetnoot 2
- 4 zie voetnoot 2
- 5 zie voetnoot 2

Brusselle Enterprises nv

Westendelaan 1, 8620 Nieuwpoort

Tel. 058/23.25.13

Fax 058/23.05.76

Aanneming van draai-, frees-, slijp- en kotterwerk,
zowel conventioneel als op CNC-machines
Vol- en halfautomatisch lassen

Beter verkopen

Van verkoopsmanager tot manager van de verkoop

Jo Sanders

Vennoot

Hoofd E&Y Entrepreneurial Consulting

Het is verkeerd om je verkopers alleen maar te beoordelen op de gerealiseerde omzet; een beoordeling op basis van een combinatie van omzet en behaalde marge is ideaal.

Inleiding

Om een bedrijf goed te leiden moet u naast een intern goed gestructureerde organisatie ook over de nodige managerscapaciteiten beschikken.

Van even groot belang is dat u de markt voor uw product juist inschat. Daarom is het belangrijk af en toe stil te staan bij uw verkoopsorganisatie en hoe u die beheert.

Uw vertegenwoordigers zijn immers uw ambassadeurs, en u stuurt ze niet alleen op pad om de levensbelangrijke signalen uit de markt op te vangen. U wil ook dat ze uw concurrentieel voordeel in de verf zetten en dat uw producten maximaal verkocht worden.

Verkoopsmanagement

Net zoals in andere domeinen van het management is het verkoopsmanagement in de voorbije tien jaar snel geëvolueerd en geprofessionaliseerd. Waar vroeger de vertegenwoordigers de enige tastbare contacten vormden tussen de onderneming en de klant, is door onder meer de nieuwe communicatiemedia (fax, e-mail, ...) de rol van de externe verkoper sterk veranderd.

Een typische verkoopsploeg, pakweg tien jaar terug, reageerde vooral op signalen. Verkopers stelden rondt van klantenbezoeken op in de hoop om tijdens deze bezoeken nieuwe producten voor te stellen en een bestelling te mogen "opschrijven". Regelmatige bezoeken waren in dat systeem noodzakelijk en de ondersteuning van de

interne diensten was onbestaande of onvoldoende.

Het was alsof men verwachtte dat een goede verkoper enkel verkocht dankzij zijn goede persoonlijke relatie met de klant. Ook leek het erop dat deze persoonlijke relatie waarborgde dat de concurrentie bij de klant werd geweerd.

Nieuwe communicatiemedia en de professionalisering van de inkoopdiensten hebben er echter voor gezorgd dat bedrijven vandaag met andere criteria en op totaal andere gronden een inkoopbeslissing nemen.

Het moderne verkoopsteam

Een moderne verkoopsdienst reageert niet op de dingen die gebeuren, hij gaat proactief tewerk.

De moderne verkoper bereidt zich grondig voor op zijn bezoeken. Luisteren naar klanten is zijn voornaamste bezigheid: inspelen op hun behoeften, hun vragen beantwoorden, een toegevoegde waarde creëren.

De echt grote klanten bezoekt hij regelmatig, de anderen worden gebeld door de interne verkoopsdienst. Hij concentreert zich gedurende een derde van zijn tijd op het bewerken van prospects.

De A-klanten (de trouwste en de beste klanten maken slechts 20 % uit van het totaal aantal klanten maar realiseren 80% van de marge) krijgen een bijzondere aandacht en een uitgebreidere dienstverlening. Door een continue waardecreatie worden deze klanten extra verzorgd en blijft het bedrijf de concurrentie voor.

Maar ook alle andere klanten (de B-klanten) worden "bewerkt". Op een goed uitgekende wijze probeert men er een A-klant van te maken.

Verder moet de moderne verkoper nauw samenwerken met de interne verkoopsdienst onder het motto "Alles wat de interne verkoopsdienst kan doen in de voorbereiding, in de uitvoering of in de nasleep van een order moet aan hen overgelaten worden".

De verkoopsverantwoordelijke ziet er vooral op toe dat alle activiteiten georganiseerd worden op de meest efficiënte wijze, ondersteund door een goede planning en een goed rapporteringssysteem.

De prijsval

Van oudsher verwacht men van een verkoopsploeg dat ze vooral omzet genereert. Uiteraard blijft dit nog steeds een zeer belangrijke opdracht, alleen moet men deze omzet ook koppelen aan een goede marge bijvoorbeeld.

Verkopers werken vaak met becijferde omzetobjectieven, gekoppeld aan een bonussysteem voor vergoedingen. De verleiding is dan ook groot om de omzetobjectieven kost wat kost te willen halen. Bij elke moeilijk af te sluiten verkoop heeft de verkoper er bijgevolg alle belang bij om de gemakkelijkste weg te volgen en de verkoop af te sluiten door de prijs te laten dalen. Bijgevolg offert hij dus een (flink) deel van de marge op om een bepaalde omzet te realiseren.

Een relatief kleine prijsreductie kan echter zeer grote effecten hebben op de resultaten van de onderneming. Dit heeft als gevolg dat de omzetten die moeten gehaald worden om die prijsreductie te compenseren zeer sterk kunnen stijgen om toch dezelfde globale winstmarge te halen.

Elke verkoper moet zich bijgevolg, telkens als hij een prijsreductie overweegt, afvragen hoeveel omzet of hoeveel extra stuks hij moet verkopen om eenzelfde globale marge te halen.

Tabel 1

Prijsreductie: u verkoopt met een marge van 25%

U verkoopt producten met een marge van 25%, als u de verkoopprijs doet dalen met X%. Hoeveel producten moet u aan de nieuwe prijs méér verkopen in omzet en aantal stuks om deze prijsdaling te compenseren en nog steeds evenveel winst te maken ?

prijsdaling	noodzakelijke meeromzet	noodzakelijke meer-stuks
- 5 %	+ 18,75 %	+ 25 %
-10 %	+ 50 %	+ 67 %
-15 %	+ 213,5 %	+ 250 %

Tabel 2

Prijsreductie: u verkoopt met een marge van 15%

U verkoopt producten met een marge van 15%, als u de verkoopprijs doet dalen met X%. Hoeveel producten moet u aan de nieuwe prijs méér verkopen in omzet en aantal stuks om deze prijsdaling te compenseren en nog steeds evenveel winst te maken ?
(met een prijsdaling van 15% is geen compensatie meer mogelijk):

prijsdaling	noodzakelijke meeromzet	noodzakelijke meer-stuks
- 5 %	+ 42,5 %	+ 50 %
-10 %	+ 270 %	+ 300 %
-15 %	-	-

Tabel 3

Prijsstijging: u verkoopt met een marge van 25%

U verkoopt producten met een marge van 25%, als u de verkoopprijs doet stijgen met X%. Hoeveel producten moet u aan de nieuwe prijs minder verkopen in omzet en aantal stuks om een gelijke absolute marge te verdienen?

prijsstijging	mogelijke minderomzet	mogelijke minder-stuks
+ 5 %	- 12,5 %	- 17 %
+10 %	- 21,4 %	- 28,6 %
+15 %	- 29 %	- 37 %

Uit de tabellen 1 en 2 blijkt duidelijk dat de effecten van ogenschijnlijk kleine prijsreducties enorm kunnen zijn. Natuurlijk geldt ook het omgekeerde: als de verkoper erin slaagt om de prijs te verhogen, hoeveel omzet mag u dan verliezen om hetzelfde niveau te bereiken van de totale verdiende marge? Uit tabel 3 blijkt dat u ook tamelijk wat klanten mag verliezen, die allicht alleen omwille van het prijsvoordeel bij u kopen, voor u aan absolute marge inboet.

Manager van de verkoop

We hebben de elementen van de nieuwe verkoopsaanpak voor u

op een rijtje gezet aan de hand van een aantal vragen die u zich waarschijnlijk ook stelt.

Wat is de taak van de verkoopsploeg ?

De taak van uw verkoopsploeg is bestaande klanten te houden en nieuwe klanten te werven.

De ploeg moet goed georganiseerd zijn en het maximale resultaat bereiken met een gegeven vaste kost. Een goed evenwicht vinden tussen de interne en externe verkoopsdienst is belangrijk. Essentiële aandachtspunten zijn:

- *Maakt de verkoopsploeg een*

TIV

Technologische Innovatiecel voor Vlaanderen vzw

Gemeenschappelijke Cel van de Vlaamse GOM's

Als innoverende KMO wenst U: een goed product, een geschikte partner, een klare kijk op de nieuwste technologische ontwikkelingen, een passende strategie, de juiste informatiekanalen, een snel resultaat

TIV:

uw rechterhand voor een succesvolle innovatiestrategie

Tot uw beschikking staan: een multidisciplinair team jarenlange ervaring in het opsporen van de nieuwste producten, processen of projecten toegang tot databanken, instituten, federaties,... waar ook ter wereld een flexibele, uitgeteste methodiek technologie-monitoring geleide workshop voor het initiëren van productideeën

TIV biedt U een volledig gepersonaliseerd programma aan

startbespreking en formulering van uw interesseprofiel wereldwijde prospectie en contactname analyse van de respons evaluatie van de voorstellen rapportering van de resultaten opvolging van de contacten

Contactadressen

GOM - West-Vlaanderen
Baron Ruzettelaan 33,
8310 Brugge-Assebroek
Tel. 050/36 71 00
Fax 050/36 31 86

TIV
Bisschoffsheim 25,
1000 Brussel
Tel. 02/219 56 10
Fax 02/219 82 27

onderscheid tussen suspects, prospects en klanten (zie tabel 4)?

- *Worden ze alle drie efficiënt bewerkt?*
Wordt de nadruk gelegd op het creëren van waarden voor de klant?

Wat is de taak van de vertegenwoordigers?

Verkopers moeten veel meer doen dan klanten bezoeken. Essentiële aandachtspunten zijn:

- *Bezoeken zij de bestaande A-klanten en B-klanten in een juiste frequentie?*
- *Bezoeken zij voldoende prospects?*
- *Worden de bezoeken goed voorbereid?*
- *Brengen zij de marktinformatie terug naar de onderneming op een georganiseerde wijze?*

Zijn de vertegenwoordigers efficiënt?

Externe verkopers kosten veel geld (salaris, bonus, auto,

Tabel 4

Suspects:	• Verzameld via markt- en marketinginformatie; • Verzameld door de interne verkooopsdienst.
Prospects:	• Eerste contact (via de telefoon) door interne verkooopsdienst; • Eerste bezoek door vertegenwoordiger.
Klanten:	• Worden bewerkt door een goed samenspel van de vertegenwoordigers en de interne verkooopsdienst; • Er wordt een onderscheid gemaakt tussen A-klanten en B-klanten. (A-klanten zijn de 20% klanten die zorgen voor 80% van de marge)

verplaatsingskosten...).

Bovendien is het risico op tijdsverlies wegens de verkeers-situatie (files) zeer groot.

Essentiële aandachtspunten zijn:

- *Kennen ze het product en de markt voldoende?*
- *Hoeveel bezoeken leggen ze af per dag?*
- *Wat zijn de resultaten van hun bezoeken, wat is hun succesgraad? Hoeveel tijd besteden ze aan reizen, bezoeken, telefoneren en administratie?*

- *Hebben ze een goede planning met een goede tijdsverdeling voor A-klanten, B-klanten en voor prospectie?*

Zijn de vertegenwoordigers goede verkopers?

Dit is de hamvraag voor elke bedrijfs- en verkoopsleider.

Er is een duidelijke evolutie in het profiel van verkopers van iemand die het goed kan uitleggen, over tuigen en een goede vriendschappelijke relatie kan onderhouden tot

Het is de taak van de proactieve verkoopsleider om op een efficiënte manier een waarde te verkopen aan de klanten, zich te concentreren op het behoud van winstgevende klanten en het werven van nieuwe klanten.



Tabel 5

Bruto marge	Bruto marge	Omzet	Aantal orders	Aantal bezoeken	Gewerkte dagen
Geplande werkdagen	Omzet	Aantal orders	Aantal bezoeken	Gewerkte dagen	Geplande werkdagen

Het resultaat van de verkoop is een vermenigvuldiging van de volgende elementen:

resultaat = marge x ordergrootte x succesgraad x graad van de activiteit x aanwezigheid

iemand die het best empathisch kan inspelen op de behoeften van de klant.

- Essentiële aandachtspunten zijn:
- Kunnen ze luisteren naar de klant?
 - Zijn de verkopers empathisch, kunnen zij zich inleven in de behoeften van de klant?
 - Weten ze welke waarden ze aan de klant kunnen aanbieden?
 - Kunnen ze een verkoop afsluiten?

Is de verkoopsleiding bekwaam ?

Een verkoopsleider is niet meer per definitie de beste verkoper met de langste ervaring. Hij is een echte “manager van de verkoop” geworden.

- Essentiële aandachtspunten zijn:
- Kent hij de markt en het marktpotentieel?
 - Kan hij een goede planning maken?
 - Kan hij vertegenwoordigers evalueren op basis van concrete, meetbare resultaten?
 - Kan hij de vertegenwoordigers coachen om er waardecreatoren van te maken?
 - Kan hij de vertegenwoordigers goed doen samenwerken met de interne verkooopsdienst?

Is de interne verkooopsdienst op zijn taak berekend?

Een goede interne verkoopsdienst vormt een ondersteunende pijler voor de externe ploeg, zodat deze met een maximale efficiëntie en effectiviteit kan werken.

- Essentiële aandachtspunten zijn:
- Kunnen de interne verkopers telefonisch klanten en prospects bewerken?

- Hoeveel vertegenwoordigers moet één interne medewerker ondersteunen?
- Komen de externen de afspraken met de klanten na?

Hoe worden de vertegenwoordigers en de interne verkoopsdienst gemotiveerd ?

Dit is wellicht de belangrijkste taak van de “manager van de verkoop”. Essentiële aandachtspunten zijn:

- Bestaat er een goed bonussysteem?
- Bestaat er een promotiesysteem?
- Worden er opleidingen georganiseerd ?

Met en is weten, de formule tot succes

Het is een fabel dat een “goede verkoop” moeilijk of niet te becijferen is. Het is steeds nuttig om in het verkoopsproces zoveel mogelijk objectieve en meetbare informatie te verzamelen.

Met de formule uit tabel 5 (uit Verkoop efficiency van Paul Postma, Samson) is het mogelijk een vrij simpele berekening te maken van de efficiëntie van de verkoop.

Het is de taak van de verantwoordelijke van de verkoop om elke vertegenwoordiger te beoordelen op elk van deze elementen.

Eigenlijk heeft de verkoper de sleutel van zijn succes zelf in de hand, via volgende formule:

- Marge: wordt bepaald door zijn prijs-zetting
- Ordergrootte: grote of kleine orders

- Succesgraad: kan hij goed afsluiten ?
 - Graad van activiteit: doet hij voldoende bezoeken?
 - Graad van aanwezigheid: is hij veel afwezig ?
- Het werken met deze formule heeft een aantal zeer concrete voordelen :

- De informatie is eenvoudig te verzamelen;
- Het resultaat is eenvoudig te interpreteren;
- De verkoper en de verkoopsleiding kunnen indien nodig onmiddellijk actie nemen;
- De resultaten zijn objectief vergelijkbaar met andere vertegenwoordigers;
- Via de historiek van cijfers kunnen ook objectieven vooropgesteld worden voor een budget.

Ten slotte

Mensen maken het verschil. Ze zo effectief en efficiënt mogelijk inzetten is de kunst. De complementariteit tussen de externe vertegenwoordigers en de interne verkoopsdienst bepaalt het succes.

Al te dikwijls wordt door verkopers toegegeven op de prijs, waardoor het werken op de competitieve voordelen van de onderneming met zijn producten en service misschien eerder aangewezen is. Om de prijsreductie te compenseren moet de onderneming soms enorme bijkomende omzetten realiseren.

Het is een oud fabeltje dat men externe verkopers niet kan meten. Objectieve maatstaven bepalen het gedrag, vooral wanneer deze maatstaven verbonden zijn met budgetten en een motiverend bonussysteem.

Bezoldigde werkgelegenheid naar bedrijfstak en geslacht, toestand 30 juni 1999

Bedrijvigheid	West-Vlaanderen			Arr. Brugge			Arr. Diksmuide				
	Mannen	Vrouwen	Totaal	Mannen	Vrouwen	Totaal	Mannen	Vrouwen	Totaal	Mannen	Vrouwen
Landbouw, jacht, bosbouw	2.551	1.355	3.906	454	171	625	122	76	198	342	145
Visserij	604	26	630	391	14	405			0		
Primaire sector	3.155	1.381	4.536	845	185	1.030	122	76	198	342	145
Metaal	28.299	5.084	33.383	7.239	1.122	8.361	563	68	631	2.363	306
Textiel	11.260	7.552	18.812	163	127	290	115	159	274	502	414
Vervaardiging van synthetische en kunstmatige vezels	332	85	417			0			0		
Hout	2.891	331	3.222	72	14	86	39	4	43	194	7
Vervaardiging van meubelen	5.645	1.460	7.105	1.138	292	1.430	332	49	381	536	265
Confectie	241	2.289	2.530	18	205	223	5	41	46	13	117
Bont	7	16	23			0			0		
Leder	45	137	182	34	74	108			0	3	15
Schoenen	49	63	112	11	11	22			0		
Voeding	9.358	4.975	14.333	1.112	738	1.850	299	216	515	1.329	786
Drank	626	104	730	232	43	275	21	3	24	51	9
Tabak	121	180	301	13	47	60	34	45	79	31	29
Vervaard. niet-metaalhoudende producten, excl. glas	2.599	187	2.786	417	17	434	202	16	218	248	14
Glas	1.120	399	1.519	301	20	321			0	1	
Uitgeverijen, drukkerijen	2.460	1.370	3.830	700	349	1.049	16	10	26	112	71
Papier- en karton	652	282	934	32	13	45	2	2	4	70	26
Chemische nijverheid	1.876	739	2.615	195	73	268			0	399	320
Rubber- en kunststofnijverheid	3.141	855	3.996	184	48	232	68	5	73	90	11
Recuperatie en recycling	443	224	667	46	24	70	42	10	52	3	
Elektriciteit, gas, water	2.889	419	3.308	654	87	741	20	2	22	79	5
Overige industrie	434	367	801	31	57	88	15	4	19	7	5
Totaal industrie	74.488	27.118	101.606	12.592	3.361	15.953	1.773	634	2.407	6.031	2.400
Bouw	21.988	1.112	23.100	4.157	198	4.355	1.104	47	1.151	2.123	98
Secundaire sector	96.476	28.230	124.706	16.749	3.559	20.308	2.877	681	3.558	8.154	2.498
Verkoop en reparatie van auto's en motorrijwielen;	4.177	825	5.002	990	196	1.186	195	34	229	303	83
kleinhandel in motorbrandstoffen											
Groothandel en handelsbemiddeling	9.996	4.390	14.386	2.003	907	2.910	366	117	483	606	265
Kleinhandel	5.293	14.152	19.445	1.411	4.259	5.670	182	381	563	390	894
Hotels en restaurants	7.226	9.553	16.779	2.817	3.106	5.923	82	199	281	488	812
Vervoer, opslag en communicatie	13.341	2.335	15.676	4.905	734	5.639	375	60	435	815	92
Post en telecommunicatie	4.194	1.266	5.460	1.147	340	1.487	135	37	172	333	94
Financiële instellingen	3.107	2.295	5.402	784	556	1.340	81	68	149	234	152
Verzekeringswezen	186	144	330	12	5	17	5	1	6	26	22
Hulpbedrijven i.v.m. financiële instellingen	268	740	1.008	77	129	206	6	37	43	24	64
Verhuurdiensten	751	1.589	2.340	209	463	672	6	10	16	20	40
Informatica en aanverwante activiteiten	1.110	409	1.519	214	77	291	4	4	8	303	104
Overige zakelijke dienstverlening	12.864	11.734	24.598	2.516	2.349	4.865	147	184	331	967	893
Overige diensten aan personen	875	2.737	3.612	304	960	1.264	20	44	64	169	159
Tertiaire sector	63.388	52.169	115.557	17.389	14.081	31.470	1.604	1.176	2.780	4.678	3.674
Speur- en ontwikkelingswerk	104	69	173	50	21	71			0	6	
Openbaar bestuur	20.057	10.330	30.387	7.906	4.040	11.946	540	254	794	1.485	622
Onderwijs	12.856	21.796	34.652	3.928	5.817	9.745	435	988	1.423	1.067	1.710
Gezondheidszorg en maatschappelijke dienstverlening	9.071	36.479	45.550	2.797	10.687	13.484	183	1.229	1.412	967	3.319
Gemeenschapsvoorzieningen, recreatie, cultuur en sport	5.746	3.741	9.487	1.855	1.102	2.957	137	83	220	510	341
Overige	120	551	671	33	182	215			0	5	28
Quartaire sector	47.954	72.966	120.920	16.569	21.849	38.418	1.295	2.554	3.849	4.040	6.020
Algemeen totaal	210.973	154.746	365.719	51.552	39.674	91.226	5.898	4.487	10.385	17.214	12.337

Bron : RSZ

Verwerking : GOM-West-Vlaanderen

Arr. Ieper			Arr. Kortrijk			Arr. Oostende			Arr. Roeselare			Arr. Tielt			Arr. Veurne		
Totaal	Mannen	Vrouwen	Totaal	Mannen	Vrouwen	Totaal	Mannen	Vrouwen	Totaal	Mannen	Vrouwen	Totaal	Mannen	Vrouwen	Totaal		
487	459	208	667	102	30	132	535	410	945	415	300	715	122	15	137		
0			0	177	9	186	3	3	6			0	33		33		
487	459	208	667	279	39	318	538	413	951	415	300	715	155	15	170		
2.669	8.800	1.803	10.603	1.508	501	2.009	6.071	991	7.062	1.296	207	1.503	459	86	545		
916	6.765	4.315	11.080	71	40	111	294	356	650	3.153	2.003	5.156	197	138	335		
0	170	64	234	17	5	22		0	145	16	161			0			
201	805	181	986	80	8	88	233	32	265	1.453	84	1.537	15	1	16		
801	1.694	320	2.014	51	6	57	1.222	352	1.574	560	144	704	112	32	144		
130	116	1.051	1.167		2	2	26	287	313	63	585	648		1	1		
0			0		3	3	1		1	6	10	16		3	3		
18	1	3	4	2	13	15	2	17	19	3	15	18			0		
0	5	4	9	2		2	31	48	79			0			0		
2.115	1.502	812	2.314	505	475	980	2.491	985	3.476	1.229	498	1.727	891	465	1.356		
60	167	21	188	4		4	90	13	103	53	14	67	8	1	9		
60	42	59	101			0	1		1			0			0		
262	942	75	1.017	266	19	285	197	20	217	307	26	333	20		20		
1	571	204	775	4		4	242	171	413			0	1	4	5		
183	467	272	739	85	59	144	909	454	1.363	159	139	298	12	16	28		
96	277	76	353	3	12	15	91	48	139	176	105	281	1		1		
719	512	162	674	390	49	439	48	16	64	325	105	430	7	14	21		
101	902	217	1.119	60	12	72	960	297	1.257	877	265	1.142			0		
3	91	31	122	69	8	77	164	110	274	27	40	67	1	1	2		
84	1.632	272	1.904	179	12	191	197	28	225	31	5	36	97	8	105		
12	154	116	270	102	13	115	94	137	231	31	35	66			0		
8.431	25.615	10.058	35.673	3.398	1.237	4.635	13.364	4.362	17.726	9.894	4.296	14.190	1.821	770	2.591		
2.221	6.729	364	7.093	1.822	91	1.913	3.158	173	3.331	2.117	105	2.222	778	36	814		
10.652	32.344	10.422	42.766	5.220	1.328	6.548	16.522	4.535	21.057	12.011	4.401	16.412	2.599	806	3.405		
386	1.230	232	1.462	376	70	446	674	128	802	242	46	288	167	36	203		
871	3.579	1.637	5.216	867	354	1.221	1.476	646	2.122	796	371	1.167	303	93	396		
1.284	1.318	3.263	4.581	663	2.004	2.667	725	1.893	2.618	279	673	952	325	785	1.110		
1.300	1.336	1.883	3.219	1.185	1.691	2.876	360	624	984	172	224	396	786	1.014	1.800		
907	2.710	457	3.167	1.769	698	2.467	1.551	176	1.727	920	63	983	296	55	351		
427	1.138	360	1.498	504	147	651	563	172	735	209	74	283	165	42	207		
386	988	728	1.716	261	235	496	417	323	740	198	155	353	144	78	222		
48	62	60	122	6	7	13	73	49	122	1		1	1		1		
88	77	248	325	23	57	80	36	117	153	12	66	78	13	22	35		
60	153	183	336	161	540	701	83	112	195	40	39	79	79	202	281		
407	383	121	504	51	16	67	135	71	206	10	11	21	10	5	15		
1.860	4.658	4.049	8.707	1.216	1.290	2.506	2.257	1.934	4.191	775	715	1.490	328	320	648		
328	164	860	1.024	89	262	351	66	228	294	21	129	150	42	95	137		
8.352	17.796	14.081	31.877	7.171	7.371	14.542	8.416	6.473	14.889	3.675	2.566	6.241	2.659	2.747	5.406		
6	1	3	4	21	17	38	26	28	54			0			0		
2.107	2.920	2.009	4.929	3.445	1.509	4.954	1.184	975	2.159	586	418	1.004	1.991	503	2.494		
2.777	3.556	6.082	9.638	1.169	2.309	3.478	1.558	2.531	4.089	540	1.302	1.842	603	1.057	1.660		
4.286	2.273	8.895	11.168	836	3.822	4.658	1.285	4.934	6.219	245	1.786	2.031	485	1.807	2.292		
851	1.225	951	2.176	905	506	1.411	526	407	933	213	143	356	375	208	583		
33	30	159	189	47	124	171	5	58	63			0			0		
10.060	10.005	18.099	28.104	6.423	8.287	14.710	4.584	8.933	13.517	1.584	3.649	5.233	3.454	3.575	7.029		
29.551	60.604	42.810	103.414	19.093	17.025	36.118	30.060	20.354	50.414	17.685	10.916	28.601	8.867	7.143	16.010		

Het verloop van de sociaal-economische indicatoren en de conjunctuur in West-Vlaanderen¹

Nele Depestel

stafmedewerker GOM-West-Vlaanderen

Werkloosheid (bron: VDAB)

In oktober 2000 telde West-Vlaanderen 26.734 werklozen² (zie figuur 1). Het aantal werklozen bestond uit 11.100 mannen (41,5%) en 15.634 vrouwen (58,5%). Ten opzichte van oktober 1999 daalde de werkloosheid in West-Vlaanderen met 11,8%. Bij de mannen was de afname op jaarbasis (-9,6%) kleiner dan bij de vrouwen (-13,4%).

In het vorige conjunctuuroverzicht (zie 'West-Vlaanderen Werkt', nr. 4, 2000) werd gesteld dat de seizoensgebonden relatieve toename van de werkloosheid in de maanden juli en augustus groter was in 2000 dan in de vorige jaren. Er werden hiervoor verschillende mogelijke verklaringen aangereikt: het lagere niveau van de werkloosheid, waardoor het min of meer gelijk blijvend aantal personen die in de zomermaanden in de werkloosheidscijfers terecht komt procentueel hoger ligt en/of het toenemend aantal contractuelen in het onderwijs. Nu stellen we vast dat ook de

seizoensgebonden afname van de werkloosheid in de maanden september en oktober ten opzichte van de maand augustus relatief hoger ligt dan in de vorige jaren.

Het Vlaamse Gewest telde in oktober 166.618 werklozen, waarvan 42,4% mannen. Op jaarbasis daalde de werkloosheid in het Vlaamse Gewest met 9,9%. De relatieve daling in West-Vlaanderen was dus groter.

West-Vlaanderen telde in oktober 10.193 langdurige werklozen (minstens één jaar werkloos). Hun aantal daalde op jaarbasis sterker (-18,5%) dan de groep werklozen die minder dan één jaar werkloos is (-7,1%). Het aandeel van de langdurige werklozen in de totale werkloosheid daalde hierdoor van 41,2% in oktober 1999 naar 38,1% in oktober 2000.

Opgesplitst naar studieniveau had in oktober in West-Vlaanderen meer dan de helft van de werklozen (13.472 personen of 50,4%) hoogstens een diploma lager secundair onderwijs (waarvan meer dan de helft hoogstens een diploma lager

onderwijs). Positief is dat op jaarbasis deze groep van werklozen wel afnam met 15,0%. Hun aandeel in de totale werkloosheid daalde van 52,2% naar 50,4%.

Het aantal werklozen jonger dan 25 jaar bedroeg in oktober in West-Vlaanderen 7.269 personen of 27,2% van de totale werkloosheid. Ten opzichte van de zomermaanden is er, zoals elk jaar, een daling van zowel het aantal als het aandeel jongere werklozen. Ook op jaarbasis is er een afname: het aantal jeugdwerklozen daalde in oktober 2000 met 14,1% ten opzichte van oktober 1999; het aandeel van de jeugd in de totale werkloosheid daalde met 0,7 procentpunt.

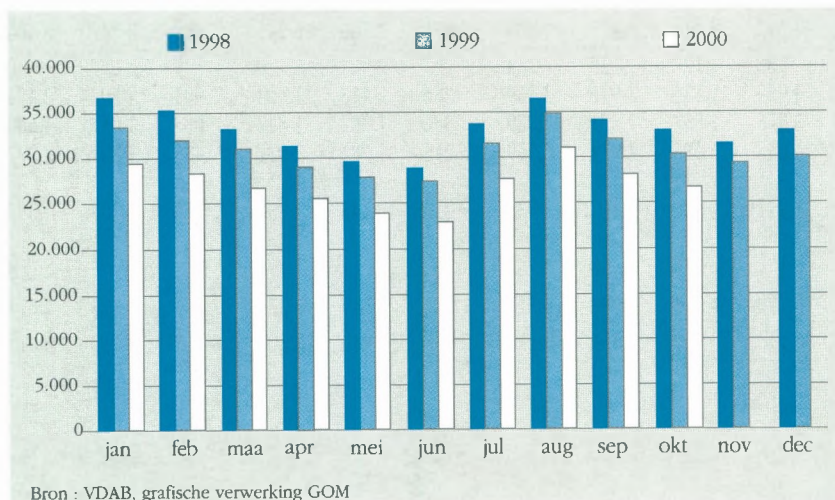
Het aantal werklozen van minstens 45 jaar bedroeg in oktober 2000 in West-Vlaanderen 6.083 personen. Hun aantal daalde op jaarbasis met 8,7% maar hun aandeel in de totale werkloosheid steeg van 22,0% naar 22,8%. Het aandeel van de werklozen ouder dan 50 jaar bleef nagenoeg constant³.

Opgesplitst naar arrondissement zien we in elk arrondissement van West-Vlaanderen een afname van de werkloosheid op jaarbasis. In de arrondissementen Diksmuide (-21,9%), Ieper (-17,8%) en Brugge (-17,6%) is de daling zelfs zeer groot. Daarnaast is ook in het arrondissement Tielt de afname groter dan 10% (-11,1%). In de overige vier arrondissementen is de daling kleiner dan 10% (Roeselare: -9,1%; Kortrijk: -7,4%; Veurne: -6,9% en Oostende: -6,3%).

Lopende werkaanbiedingen (bron: VDAB)

Ten opzichte van het vorige conjunctuuroverzicht konden de cijfers over het aantal lopende werk-

Figuur 1
Evolutie van het aantal niet-werkende werkzoekenden in West-Vlaanderen



aanbiedingen niet geactualiseerd worden. Dit omwille van een aan de gang zijnde herdefiniëring van de statistieken bij de VDAB.

Tijdelijke werkloosheid (bron: RVA)

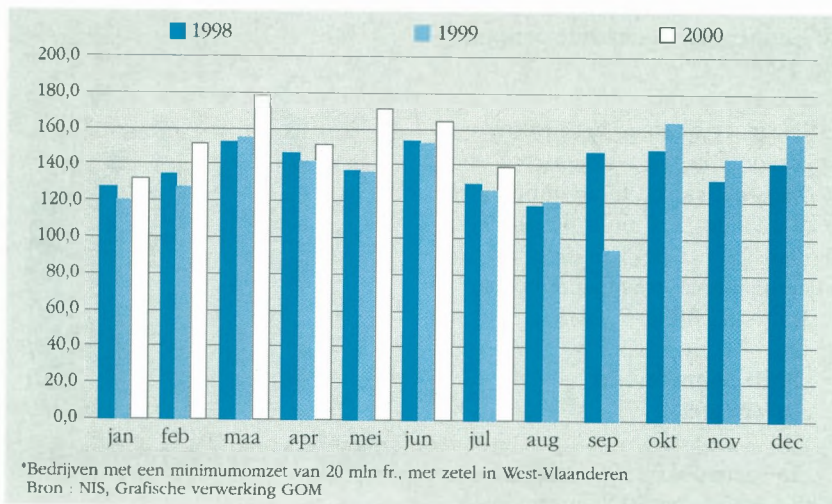
Het gemiddeld aantal van de tijdelijke werkloosheid* bedroeg in september 2000 in West-Vlaanderen 3.568 personen. Op jaarbasis betekent dit een daling met 24,5%. Ook in de vorige maanden van 2000 was er telkens een belangrijke afname: in mei, juni en augustus zelfs meer dan 40%.

Bouwvergunningen (bron: NIS)

In augustus 2000 werd in West-Vlaanderen de bouw van 687 woningen vergund⁵. Dit is 84 woningen of 13,9% meer dan in augustus 1999. In juli was er dan weer een daling op jaarbasis met 14,6%. Deze statistiek is namelijk aan heel wat schommelingen onderhevig en daarom is het goed de evolutie ervan ook over een langere termijn te bekijken. In de periode van januari tot en met augustus van het jaar 2000 werden bijvoorbeeld 10% meer vergunningen voor woningen afgeleverd dan in dezelfde periode van 1999.

Figuur 2

Evolutie van de omzet van de grote bedrijven in West-Vlaanderen, in miljard fr.*



Omzet (bron: NIS)

De grote ondernemingen met zetel in West-Vlaanderen⁶ realiseerden in juli 2000 een omzet van 139,6 miljard fr. Dit is 10,6% meer dan in juli 1999 (zie figuur 2). Gecorrigeerd voor inflatie⁷ bedroeg de relatieve toename 7,6%. Ook in de vorige maanden van 2000 lag het omzetcijfer op jaarbasis systematisch hoger. Over de eerste zeven maanden van 2000 werd in totaal 13,5% meer omzet gehaald dan in dezelfde periode van een jaar eerder.

Naar sector steeg het omzetcijfer in juli 2000 op jaarbasis het sterkst in de handel en diensten (+12,5%) en voornamelijk in de tertiaire sector⁸ (+13,1%); in de quataire sector⁹ was er nagenoeg een stabilisatie (+0,7%). In de industrie was er een relatieve toename met 8,8%, in de bouw met 2,8%.

Investeringscijfer (bron: NIS)

Net zoals het omzetcijfer, lag ook het investeringscijfer van de grote ondernemingen met zetel in West-Vlaanderen¹⁰ in juli 2000



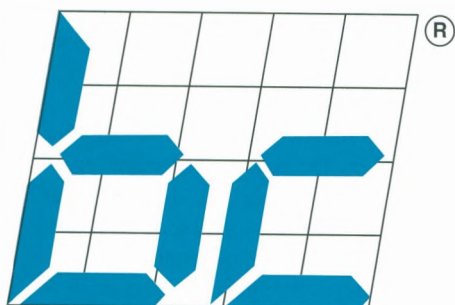
BRUGGE
050/456060



KORTRIJK
056/432800



OOSTENDE
059/807080



BEDRIJVENCENTRA
WEST-VLAANDEREN



ROESELARE
051/229309



WAREGEM
056/620211



IEPER
057/228181

Start uw bedrijf met ons



VEURNE
058/310631

Een samenwerking van

GOM
WEST-VLAANDEREN

• **Bedrijfsleven**

hoger dan een jaar eerder. Er werd voor 4,8 miljard fr. geïnvesteerd, wat 6,7% meer is dan in juli 1999. In de periode januari tot en met juli 2000 lag het investeringsbedrag in totaal 20% hoger dan in dezelfde periode van 1999.

Naar sector steeg het investeringsbedrag in West-Vlaanderen op jaarbasis het sterkst in de industrie (+10,4%), gevolgd door de handel en diensten (+6,8%). In de bouw was er een relatieve afname op jaarbasis in juli 2000 (-9,4%).

■ Faillissementen (bron: NIS)

In september 2000 werden in West-Vlaanderen 50 faillissementen geteld, van januari tot en met september 2000 in totaal al 411. Dit cijfer ligt net iets lager dan dat van dezelfde periode van 1999 (416 faillissementen).

■ Uitvoer (bron: IRN)

De absolute uitvoer van West-Vlaanderen steeg in juni 2000, volgens voorlopige cijfers, met 6,9% op jaarbasis. Ook in alle voorgaande maanden werd een hogere geldelijke uitvoer gerealiseerd. In totaal werd in het eerste halfjaar van 2000 een uitvoerbedrag gehaald dat 15,7% hoger lag dan in het eerste halfjaar van 1999.

■ Nieuwe personenwagens (bron: FEBIAC)

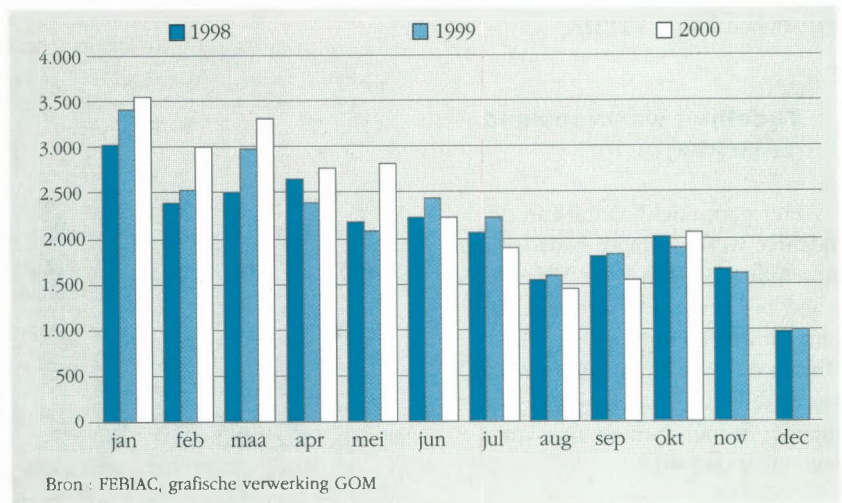
In oktober 2000 werden in West-Vlaanderen 2.054 nieuwe personenwagens ingeschreven. Ten opzichte van oktober 1999 is dit 8% meer (zie figuur 3). In juni tot en met september lag het aantal inschrijvingen op jaarbasis lager, in alle voorgaande maanden hoger. In totaal werden in de periode januari tot en met oktober van het jaar 2000 5,2% meer wagens ingeschreven op jaarbasis.

■ Conjunctuurindicator van de Nationale Bank (bron: NBB)

De conjunctuurcurve van de Nationale Bank haalde in september 2000 een waarde van -1,8¹¹ (zie figuur 4). Na de hoge

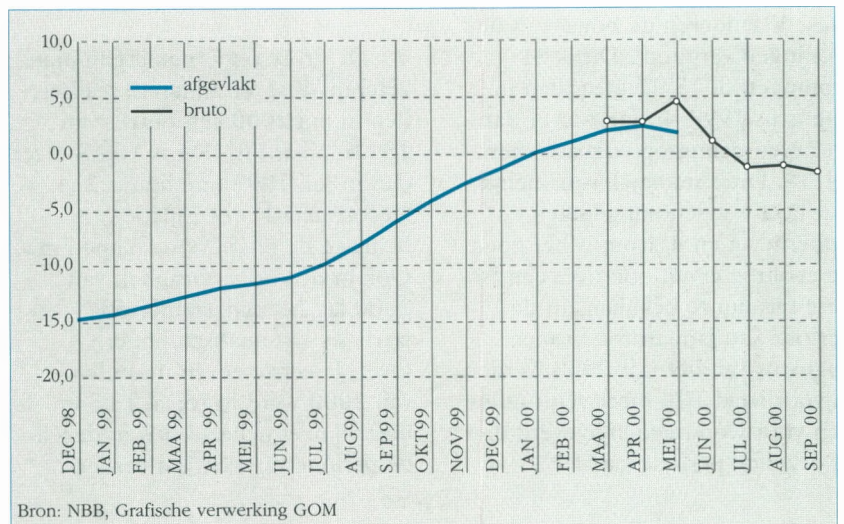
Figuur 3

Evolutie van de inschrijvingen van nieuwe personenwagens in West-Vlaanderen



Figuur 4

Synthetische conjunctuurcurve voor West-Vlaanderen



(positieve) waarden in maart, april en mei, stellen we vast dat de brutowaarden sedert juni verslechterden en opnieuw negatief werden. De laatste drie maanden lijkt het er wel op dat de brutowaarden enigszins stabiliseren. Ook de afgevlakte curve, die met enkele maanden vertraging berekend wordt, lijkt over haar hoogtepunt heen en vertoont een neergaande tendens.

Het verloop van de curve van de industrie is nagenoeg identiek aan dit van de synthetische conjunctuurcurve. De brutowaarden van de deelcurve van de bouw stegen in de laatste twee maanden en de afgevlakte curve lijkt te stabiliseren. De brutowaarden van de handel daalden in de laatste twee maanden, maar de afgevlakte curve is nog steeds opwaarts gericht.

■ Besluit

De *arbeidsmarktindicatoren* doen het nog steeds goed. De totale werkloosheid, de jeugdwerkloosheid en de tijdelijke werkloosheid dalen relatief sterk op jaarbasis.

Ook de *indicatoren van vraag en aanbod* geven positieve signalen. Er werden in augustus 2000 bijna 14% meer bouwvergunningen voor woningen afgeleverd. De omzet en de investeringen stegen in juli 2000 op jaarbasis met respectievelijk 10,6% en 6,7%. In juni 2000 werd een uitvoer gerealiseerd die bijna 7% hoger lag dan in juni 1999 en in oktober 2000 tenslotte werden 8% meer nieuwe personenwagens ingeschreven dan in oktober 1999. Toch moet gezegd dat voor een aantal indicatoren de toename op jaarbasis in de laatst beschikbare

maand kleiner is dan de relatieve toename gezien over langere periodes (vanaf januari 2000). Dit is het geval voor de omzet, de investeringen, de uitvoer en de inschrijving van nieuwe personenwagens. De economische prestaties in het eerste semester van 2000 waren ook uitstekend.

De *conjunctuurcurve* is over haar hoogtepunt heen en is neerwaarts gericht. Toekomstige waarnemingen zullen uitwijzen of enerzijds deze verzwakking van tijdelijke aard is of anderzijds er een negatieve trend is ingezet.

- 1 Opmaak november 2000.
- 2 Onder werklozen wordt verstaan: het aantal niet-werkende werkzoekenden. Zij vertegenwoordigen het bij de VDAB ingeschreven arbeidsmarktpotentieel. In deze groep zijn onder meer de schoolverlaters, de vrij ingeschrevenen en een zeer diverse restgroep (met daarin de tijdelijk geschorsten) opgenomen. Een nadeel is wel dat de oudere werklozen (50 jaar of ouder) niet zijn opgenomen.
- 3 Sedert begin 1996 kan elke werkloze ouder dan 50 jaar en minstens 1 jaar werkloos vrijstelling van inschrijving als werkzoekende verkrijgen. Vroeger bedroeg deze leeftijdsgrens 55 jaar en meer (of 50 jaar en meer met verminderde arbeidsongeschiktheid).
- 4 Er zijn twee statistieken beschikbaar met betrekking tot de tijdelijke werk-

loosheid. Ten eerste het aantal fysieke eenheden van de tijdelijke werkloosheid, wat overeenkomt met het aantal betalingen per maand of het aantal tijdelijke werklozen, ongeacht de duur van de tijdelijke werkloosheid.

De tweede statistiek is het gemiddeld aantal van de tijdelijke werkloosheid, dat een betere indicator is voor de omvang van de tijdelijke werkloosheid, aangezien het aantal vergoedbare dagen van tijdelijke werkloosheid in verhouding gebracht wordt tot het aantal potentiële arbeidsdagen in de betrokken maand. In dit conjunctuuroverzicht wordt de tweede statistiek geanalyseerd. Deze cijfers mogen niet gebruikt worden als indicatie van de werklozen, omdat het gaat om personen die nog steeds door een arbeidscontract gebonden zijn, maar om tijdelijke redenen geen werk hebben.

De voornaamste oorzaak van tijdelijke werkloosheid is van economische aard, maar ook weersomstandigheden, jaarlijks verlof voor beginnende werknemers, overmacht, technische stoornis of stakingen kunnen een oorzaak zijn.

- 5 Vergunde woningen in woongebouwen en in niet-woongebouwen.
- 6 Het feit dat de registratie gebeurt naar vestiging van de hoofdzetel betekent dat men niet noodzakelijk de economische activiteit in het betrokken arrondissement meet. Dit nadeel wordt afgezwakt doordat het hier over een evolutie doorheen de tijd gaat. Maandelijks procentuele veranderingen zijn dan belangrijker dan absolute gegevens.

Een tweede nadeel is dat enkel bedrijven met een omzet van 20 miljoen fr. of meer aangifte doen op maandbasis. Het kan zijn dat een bedrijf nu eens wel en dan weer niet beantwoordt aan dit criterium. Om dit nadeel te onderwerpen is het aangewezen op provinciaal niveau te werken. 'Toetreders' en 'uittreders' vallen dan minder op en kunnen elkaar misschien meer compenseren dan als men werkt op het arrondissementale niveau.

- 7 Aan de hand van het indexcijfer der consumptieprijzen.
- 8 De commerciële diensten.
- 9 De niet-commerciële diensten.
- 10 Zie voetnoot 6.
- 11 De constructie van de indicator van de Nationale Bank verloopt als volgt: er wordt maandelijks een enquêteformulier aan bedrijfsleiders verzonden. Daarin gaat men na hoe het gesteld is met een aantal facetten van de activiteit, de vraag en de vooruitzichten. Er zijn drie antwoordmogelijkheden: stijgend (positief), gelijkblijvend of dalend (negatief). De indicator is het saldo van de positieve en de negatieve antwoorden op deze vragen, en dit voor alle ondervraagden. In tegenstelling tot de nationale indicator worden de antwoorden per provincie niet gewogen.
- 13 De maandelijks resultaten van de enquête worden op een grafiek uitgezet. De curve wordt afgevlakt. Zo kan men de trend gemakkelijker onderkennen.



Ons land is niet rijk aan grondstoffen. Maar wat we wel hebben, is gezond verstand. En daar doen ondernemers van hier het al jaren mee.

Of hoe een klein land door zijn ondernemers een grote rol speelt op de wereldmarkt. Ze doen dat met een flinke dosis creativiteit, zin voor initiatief en heel wat durf. En met een duwtje in de rug van een financiële partner. Een partner zoals KBC Bank & Verzekering. Want ondernemers van hier, daar hebben we het voor.

<http://www.kbc.be>



KBC BANK & VERZEKERING VERENIGT
DE KREDIETBANK, ABB-VERZEKERINGEN EN CERA BANK.

We hebben het voor u.

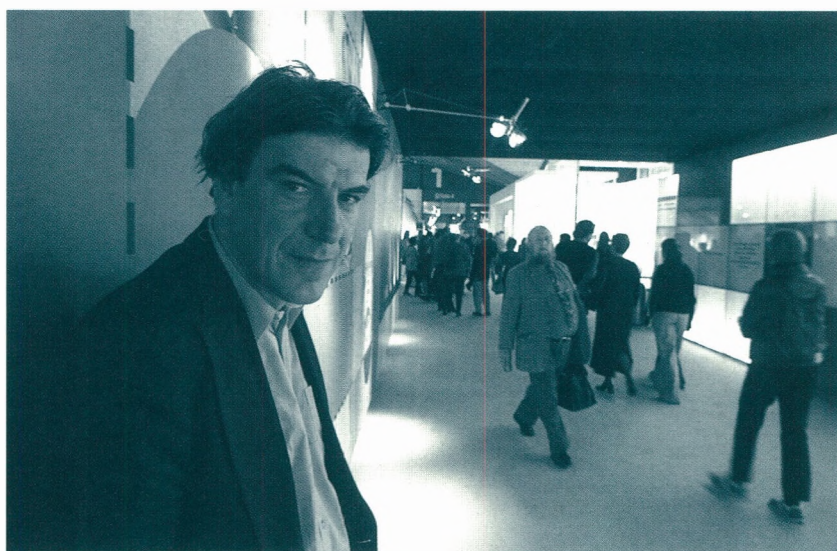
De komst van de woudproductengroep **StoraEnso** in de haven van Zeebrugge zorgde reeds voor 120 rechtstreekse arbeidsplaatsen. Voor de behandeling van papier in de buitenhaven werden de voorbije maanden voortdurend mensen opgeleid. Er werkt nu een team van zestig tot zeventig man bestaande uit arbeiders, chauffeurs, lassers, voormannen en technici. Met de bedienden erbij werken er nu al 100 mensen op de terminal. De behandeling van pulp in de achterhaven zorgde voor twintig arbeidsplaatsen. Met de start van de pulptrafiek vanuit Portugal en de verwachte komst van pulp uit Zweden evolueert de haven meer en meer naar een draaischijf.

Onrechtstreeks leveren de trafieken van StoraEnso ook extra werk voor de transportbedrijven in de regio. Naast het vervoer via schepen en treinen vertrekken er dagelijks 50 tot 80 vrachtwagens vanuit de papierterminal in het Wielingendok.

Boordcomputerproducent **Transics** uit Poperinge is in volle expansie. Met een forse kapitaalinjectie van 7 miljoen euro (280 miljoen fr.) kan het technologiebedrijf zijn productontwikkeling versnellen en overnames voorbereiden. Naast de bestaande aandeelhouders, FLV Fund en Creafund, zijn de nieuwe aandeelhouders ABN AMRO, dat 10 procent van het kapitaal verwerft, en Rendex. Ook TrustCapital Technology, Stroke Fund en het management treden toe tot het kapitaal.

Transics lanceerde de Quattro, een unieke boordcomputer gebaseerd op standaard hardware- en softwaretechnologie.

Op de foto: zaakvoerders Ludwig Lemenu en Walter Maselinck.



Directeur Max Borka kijkt tevreden terug op Interieur 2000.

De oprichters blijven echter de controle over de meerderheid van de aandelen behouden.

Transics levert volledige systemen van software voor het beheer van vrachtwagenvloten tot geavanceerde boordcomputers die op alle communicatiesystemen kunnen inschakelen. In Europa zijn 6.500 vrachtwagens uitgerust met een boordcomputer van Transics. De vooruitzichten zijn goed: de communicatie in de transportsector wint immers aan belang. Bovendien hebben veel vrachtwagens nog altijd geen boordcomputer. Eind februari verhuist Transics naar nieuwe gebouwen op Flanders Language Valley in Ieper. Het personeelsbestand verdubbelde in één jaar tijd tot 115 werknemers. De omzet zal dit jaar ruim 7 miljoen euro of ruim 280 miljoen fr. bedragen.

De biënnale **Interieur** te Kortrijk kreeg dit jaar 121.000 bezoekers over de vloer.

De internationale belangstelling voor de beurs was groot met bezoekers uit Australië, Brazilië, Canada, Japan en Oost-Europa. Ook Fransen en Nederlanders bezochten de beurs alhoewel in Nederland nauwelijks een mediacampagne gevoerd werd. Directeur Max Borka is dan ook tevreden dat de biënnale goed scoort en dit ondanks de concurrentie van de grote designbeurzen in Keulen, Milaan en Londen. Hij schrijft het succes toe aan het eigen karakter van de beurs: het blijft een evenement voor het publiek waar design in een bredere context wordt geplaatst.

Het Vormingsinstituut West-Vlaanderen ondervroeg meer dan vijfhonderd KMO's en zelfstandigen uit de provincie naar de bijkomende opleidingen die ze de laatste drie jaar al of niet hebben gevolgd. Daaruit blijkt dat 96 procent van de bedrijfsleiders en de zelfstandigen onder meer een opleiding volgden bij het Vormingsinstituut. Ook 55 procent van de werknemers van de gecontacteerde bedrijven volgden een opleiding bij het Vormingsinstituut.

Het **Vormingsinstituut West-Vlaanderen** bestaat ook veertig jaar. Jaarlijks beheert het Instituut een budget van ongeveer 1 miljard fr. waarvan 49% van de inkomsten van de Vlaamse overheid zijn, 7% van de provincie, 4% uit Europese fondsen en 41% uit bijdragen van de deelnemers. Bij het Vormingsinstituut West-Vlaanderen staan drieduizend parttime docenten in voor 55.000 jaarlijkse inschrijvingen.



Patrick Holderbeke, Kortrijk

De stad Kortrijk is laureaat van de Vlaamse Ruimtelijke Planningsprijs. Frans Van Den Bossche (Rechts op de foto met schepen Marcel Waegemans) haalde samen met het team van de dienst stedenbouw de prijs binnen.

De stad **Kortrijk** is laureaat van de **Vlaamse Ruimtelijke Planningsprijs 2000** voor het dossier 'Herinrichting van het publieke domein'. Het gaat hier zowel over de plannen voor de Noord-Zuidas van de stad, met Leiestraat, Grote Markt en aanpalende pleintjes en winkelwandelcentrum, als de nieuwe plannen voor de tunnel aan de Doorniksewijk.

De prijs is een hele aanmoediging voor stadsingenieur Frans Van den Bossche en zijn team van de dienst Stedenbouw. Bij het project werden externe ontwerpers betrokken uit zowel binnen- als buitenland.

Genencor International uit Brugge investeerde 200 miljoen fr. in een eigen afvalwaterzuiveringsinstallatie. De vestiging in Brugge is één van Genencor's belangrijkste productie-lokaties voor de bereiding van industriële enzymen.

Het nieuwe afvalwaterzuiveringsstation bevindt zich op een terrein van 1 ha aan de Komvest op het bedrijventerrein 'Herdersbrug'. De zuiveringsinstallatie gebouwd door Biotim wordt beheerd en onderhouden door Axima; beide zijn dochters van de Fabricom groep dat zelf ressorteert onder Tractebel. Bij Genencor International Brugge werken 84 mensen.

Galloo Plastics uit Menen opende een nieuw bedrijf voor de recyclage van plastic afval.

De groep Galloo was tot nu toe vooral gespecialiseerd in de afbouw van afgeschreven autowrakken. Deze behandeling leverde 75 procent

metaal op. De resterende afval uit plastic stelde de firma echter voor grote uitdagingen.

Uiteindelijk ontwikkelde de firma een uniek recyclagesysteem waarbij de diverse plasticsoorten van elkaar gescheiden worden. Na de scheiding worden de resten volgens kwaliteit gesorteerd en gereconditioneerd onder de vorm van korrels.

Eenmaal gesmolten worden deze korrels gebruikt voor toepassingen in de automarkt, de meubelindustrie en de tuinbouw.

Aluminiumgroep Remi Claeys (RCA) uit Lichtervelde neemt een belang van 40 procent in de Italiaanse aluminiumextrusiegroep

Gruppo Indinvest 2000. RCA heeft tevens een optie om op termijn een meerderheidsparticipatie te nemen. De overname kadert in de aangekondigde alliantiestrategie van RCA. Gruppo Indinvest is één van de grootste onafhankelijke extrusiegroepen in Italië.

De omzet van de Italiaanse groep bedraagt 110 miljoen euro, dit is een derde van de omzet van RCA. De tewerkstelling bedraagt 240 man.

Samen met Boal, waarin RCA voor 25 procent participeert en Indinvest beschikt RCA nu over een totale productiecapaciteit van 120.000 ton. RCA wil de knowhow van beide groepen samenvoegen en plant gezamenlijke initiatieven in Oost-Europa, onder meer in Joegoslavië en Polen.

Om de overname van Gruppo Indinvest te financieren, voert RCA een kapitaalsverhoging uit.

Voor het jaar 2001 verwacht de groep een courant resultaat na belasting van 9,9 miljoen euro (exclusief Gruppo Indinvest), een omzet van 307 miljoen euro, en een bedrijfsresultaat van 18,4 miljoen euro.

Verfproducent **Boss Paints** opende een nieuw technisch centrum nabij het huidige complex aan de Nijverheidsstraat te Beveren-Leie. Boss Paints is gespecialiseerd in de productie en distributie van gebouwenverven en van verftoebehooren.

Genencor International uit Brugge investeerde 200 miljoen fr. in een eigen afvalwaterzuiveringsinstallatie.

Van links naar rechts op de foto: Chris De Vos (Genencor), Robin Parduyns (Biotim), Piet De Grauwe (Axima) en Bart Van Loo (Genencor).



Jan Vernieuwe, Brugge

In het nieuwe centrum van de firma staan er 35 medewerkers klaar om de klanten te adviseren. Er is ook een machineafdeling met onder meer spuitmachines en wormpompen die de schilder kan aankopen of verhuren. Informatieve sessies zorgen voor onder meer het aanleren van nieuwe decoratieve technieken. Een wereldprimeur is de 'Ice'-verftechniek van Boss Paints waarbij verf met glasparels gemengd wordt. Het bedekte oppervlak krijgt also door de veranderende lichtinval telkens een ander kleurrijk uitzicht. De techniek wordt toegepast in het Huis van de Toekomst (Living Tomorrow 2) en vergde anderhalf jaar intensieve research.

De Victorine is het jongste vaartuig van de rederij **Cobelfret Ferries**. Deze rederij vaart dagelijks viermaal vanuit Zeebrugge op Purfleet waar ze over een eigen terminal beschikt. Verder onderhoudt de rederij twee afvaarten op Dagenham voor autoconstructeur Ford en één op Immingham. Samen met rederij StoraEnso verzorgt Cobelfret Ferries ook zes afvaarten per week tussen Zeebrugge en Göteborg. Cobelfret is één van de belangrijkste operatoren van de Noordzee en één van de grootste klanten van de Zeebrugse haven. Het havenbestuur wil dan ook de buitenhaven verder uitrusten zodat Cobelfret haar continentale hub kan uitbouwen.

De Intercommunale voor Vuilverwijdering en Verwerking voor Veurne en Ommeland (**IVVO**) bouwt op een terrein van 3,41 ha in Boezinge een composteringsinstallatie met een capaciteit van 50.000 ton per jaar. De installatie komt er omdat er in de Westhoek een tekort is aan composteringscapaciteit voor groenten-, fruit- en tuinafval (GFT) van huishoudens en voor organisch bedrijfsafval. De installatie moet begin 2002 operationeel zijn. De installatie zal ook biogas produceren dat wordt omgezet in elektriciteit. De helft van deze opgewekte stroom of 4.000 kilowatt wordt aan het openbare net geleverd. Dit betekent dat ongeveer 2.000 gezinnen worden voorzien van groene energie.

De **West-Vlaamse Vereniging voor de Vrije Tijd (WVT)** bracht een nieuwe toeristische vaargids voor West- en Oost-Vlaanderen,



Jan Vermeir, Brugge

Mevrouw Howe, echtgenote van de topman van autoconstructeur Rover, is meter van de Victorine, het nieuwe schip van de rederij Cobelfret Ferries. De rederij verscheept al jaren auto's van het merk Rover vanuit Engeland naar Zeebrugge.

Vlaams- en Waals-Brabant, Brussel, Henegouwen en Nord-Pas de Calais uit.

De belangrijke toename van de toervaart in België en Noord-Frankrijk samen met de snelle evolutie in de infrastructuur en dienstverlening voor de pleziervaart deed de nood ontstaan aan een geactualiseerde gids.

Het resultaat is een gids voor een grensoverschrijdend en gevarieerd vaargebied (ruim 1.700 km bevaarbare waterweg) waarin men gemakkelijk drie tot vier weken kan rondvaren.

Deze praktische routeplanner voor toervaarders is een gezamenlijke uitgave van de provincies West- en Oost-Vlaanderen en werd gerealiseerd met de steun van de Europese Unie (Interrreg II). De nieuwe toeristische vaargids kunt u voor 1.210 fr. verkrijgen bij WVT, tel. 050-40 70 40, fax 050-40 71 03, e-mail: wvt@west-vlaanderen.be

Tyco Electronics Belgium (TEB), producent van elektromechanische componenten, zal in 2001 honderdertwintig nieuwe medewerkers in dienst nemen, hoofdzakelijk geschoolde technici. De snelgroeiende telecommunicatiemarkt en de automobielsector dragen ertoe bij dat Tyco Electronics Belgium voortdurend uitbreidt en investeert in hoogtechnologische apparatuur. De laatste vier jaar bedroegen de investeringen dan ook gemiddeld 500 miljoen fr. op jaarbasis. De vestiging in Oostkamp is het Europese productiecentrum van de connectorendivisie van het Amerikaanse Tyco-concern. TEB realiseerde dit jaar een omzet van 5,5 miljard fr. Van de totale productie is 95% bestemd voor de export.



Tyco Electronics Belgium werft 120 nieuwe medewerkers aan.

Distrigas wil de opslagcapaciteit van haar peakshavingsinstallatie in de Zeebrugse achterhaven met ruim twintig procent verhogen.

In de peakshavingsinstallatie slaat Distrigas aardgas op om bij grote vraag, bijvoorbeeld tijdens een koude winter, onmiddellijk te kunnen leveren. Het aardgas wordt in vloeibare toestand opgeslagen, in twee grote tanks met een capaciteit van 114.500 m³, en bij een temperatuur van -162 ° Celsius. Distrigas beschikt echter ook nog over een kleinere tank voor de opslag van vloeibaar stikstof. Deze voorraad is echter overbodig omdat Distrigas via Zeebrugge nog enkel hoog calorisch gas transporteert. Door de kleinere tank in gebruik te nemen stijgt de opslagcapaciteit voor aardgas met 17 procent tot ruim de helft van de capaciteit van de lng-terminal in de voorhaven.

De aanpassingswerken waarbij de gasmaatschappij een betonnen wand gaat bouwen rond de derde tank starten in het voorjaar 2001.

De installatie zal in de zomer van 2002 operationeel zijn. De investeringen in de aanpassingswerken bedragen ruim 200 miljoen fr.

Conny Vandendriessche, manager van uitzendketen **Accent Interim** is

verkozen tot 'Vrouw in het bedrijfsleven'. Deze prijs wordt jaarlijks toegekend door het tijdschrift Marie-Claire.

Conny Vandendriessche startte in 1995 samen met vennoot Philip Cracco Accent Interim te Roeselare. In het eerste verlengde boekjaar bedroeg de omzet reeds 221 miljoen fr. Voor dit jaar wordt de omzet op 800 miljoen fr. geraamd en voor het jaar 2003 twee miljard fr. Accent Interim heeft een netwerk van 16 kantoren; de komende drie jaar komen er daar nog eens dertig bij.

Het diepvriesgroentenbedrijf **Unifrost** uit Ardoie-Koolskamp heeft de productie- en verpakkingsovername van de afdeling voor diepvriesgroenten van Bonduelle in Kortemark overgenomen.

De vestiging in Kortemark behoort tot de Franse groep Bonduelle. Deze groep had tot nu toe drie soorten activiteiten in Kortemark: de productie van conserven, de logistiek en verdeling van conserven en de productie en verpakking van diepgevroren groenten. Bonduelle wil zich voortaan verder toespitsen op de ontwikkeling van de productie en de verkoop van

groenten onder de eigen merknamen Bonduelle, Cassegrain en Marie Thumas alsook onder distributiemerken.

Dit betekent dat de conservenactiviteit van de Kortemarkse vestiging verhuist naar vier Franse vestigingen. Bonduelle behoudt Kortemark wel nog als logistiek centrum voor de Benelux, Groot-Brittannië en Noord-Europa.

De productiecapaciteit van de diepvriesgroentenafdeling van Kortemark bedraagt 30.000 ton. De 150 arbeiders van Bonduelle kunnen allemaal aan de slag blijven.

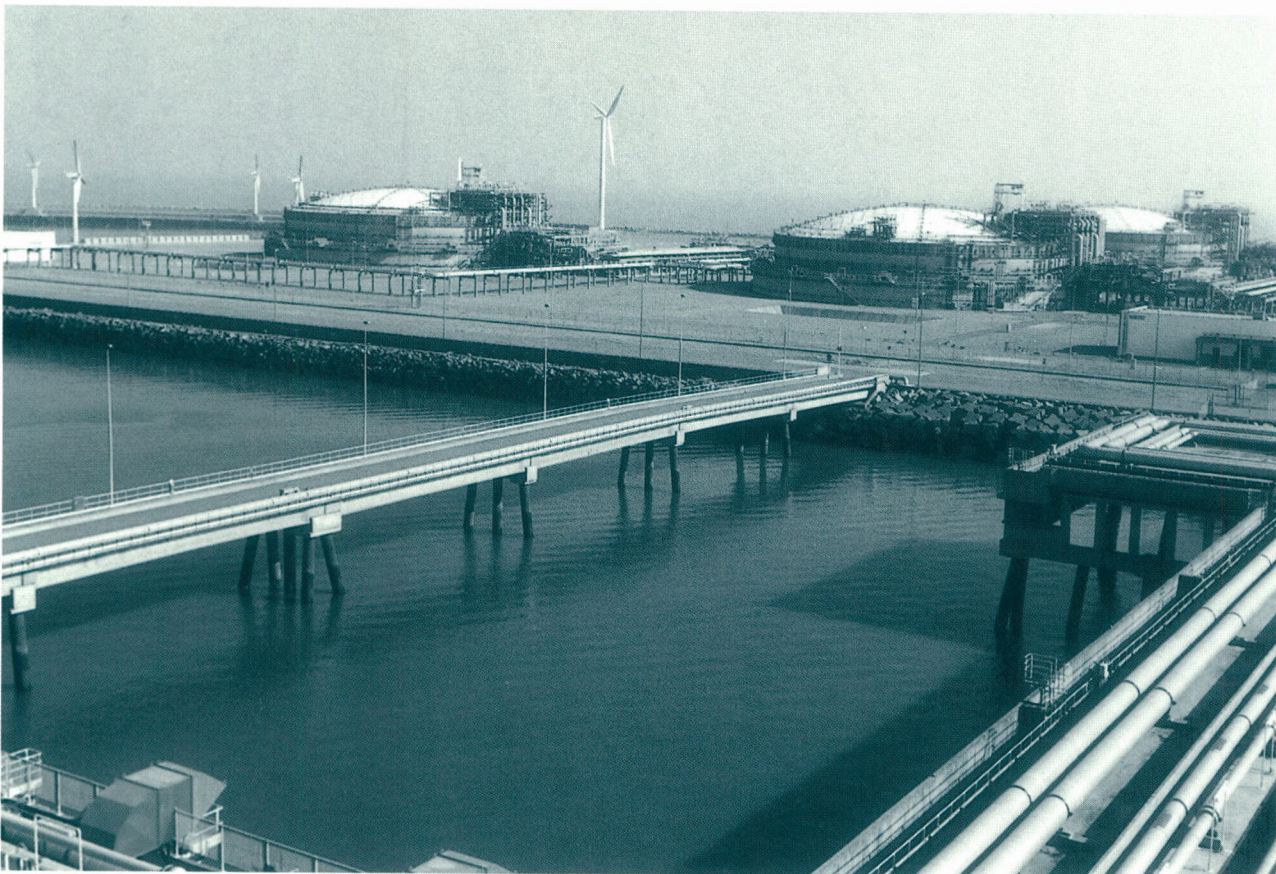
De luchthaven van Oostende stelde met een eigen stand haar luchtvaartgebonden bedrijventerrein voor op de internationale luchtvrachtbeurs te Washington D.C. in de Verenigde Staten.

Deze *Air Cargo Exhibition* is een tweemaaljaarlijks evenement dat dit jaar van 27 tot 30 september 2000 in het prestigieuze Marriott Wardman Park Hotel werd gehouden.

Het vormde de ontmoetingsplaats bij uitstek om de Oostendse luchthaven en haar bedrijvenpark onder de aandacht van de luchtvaartwereld te brengen.

Voor de promotieactie van het **Ostend Airport Logistics &**

Distrigas gaat aanpassingswerken uitvoeren om de opslagcapaciteit van haar peakshavingsinstallatie te verhogen.



Business Park treedt de GOM - West-Vlaanderen op als coördinator tussen de diverse participanten, met name de Stad Oostende, de Provincie West-Vlaanderen, Luchthaven Promotie Oostende en de WWI. Deze promotieactie geniet 5b-steun met ondersteuning door het ministerie van de Vlaamse Gemeenschap, Dienst personenvervoer en luchthavens.

'De Westhoek is een plaats waar de mensen altijd met verbeelding geleefd en overleefd hebben'. Dit aspect van de Westhoek komt tot uiting in '**De verbeelding van de Westhoek**', een publicatie van Nick De Roo in samenwerking met zes andere auteurs. In het boek worden 36 minder gekende plaatsen in de Westhoek in beeld gebracht.

Telkens vormen een historisch document en een actuele foto het uitgangspunt voor 36 verhalen over de verbeelding van deze regio.

'De verbeelding van de Westhoek' is een pleidooi om met respect voor het verleden aan de toekomst van de Westhoek te werken.

'De verbeelding van de Westhoek' telt 224 blz. en 160 foto's en kost 1980 fr. De publicatie is in de boekhandel verkrijgbaar.

Hugo De Greef, intendant van **Brugge 2002**, stippelde samen met de ploeg van Brugge 2002 een ambitieus programma uit voor het project Europese Culturele Hoofdstad. In 2002 wordt Brugge immers Europese Culturele Hoofdstad, een titel die zij deelt met de Spaanse stad Salamanca.

Een complementair aanbod met een tachtigtal activiteiten moet Brugge in dat jaar op de nationale en internationale cultuurkaart zetten.

Tegen de zomer van 2001 komt de ploeg van Brugge 2002 naar buiten met een definitieve lijst van het programma. Ondertussen wordt het programma gepromoot op het internationale forum.



Jan Vernieuwe, Brugge

De ploeg van Brugge 2002 (met burgemeester Patrick Moenaert in het midden) werkte een ambitieus programma uit dat Brugge in 2002 op de nationale en internationale cultuurkaart moet zetten.

• • •

WES Milieuonderzoek en -advies begeleidt afvalintercommunes naar ISO 14004 en ISO 9002 certificatie

Begin 1999 zijn 9 van de 11 gemeentelijke of intercommunale afvalintercommunes die lid zijn van VVSG (Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten) gestart met de implementatie van een milieuzorgsysteem (ISO 14001) en een kwaliteitszorgsysteem (ISO 9002) in de huisvuilverbrandingsinstallatie (HVVI). De negen intercommunes realiseerden dit project onder begeleiding van WES Milieuonderzoek en -advies en het CKZ -West-Vlaanderen.

Nu, anderhalf jaar later, zijn reeds twee HVVI's gecertificeerd, namelijk de Intercommunale voor Afvalbeheer in Gent en Omstreken (IVAGO) te Gent en Regionale Milieuzorg (RMZ) te Houthalen. IVAGO ontving eind juni 2000 de internationaal erkende kwaliteits- en milieucertificaten ISO 9002 en ISO 14001 voor haar afvalverbrandingsinstallatie met rookgasreiniging. IVAGO was daarmee de eerste afvalintercommunale in Vlaanderen die deze zorgsystemen voor haar afvalverbrandingsinstallatie invoerde.

De behaalde certificatie past in het streven van IVAGO naar het opzetten van een integraal IVAGO-Managementsysteem voor Kwaliteit en Milieuzorg. IVAGO is een jong bedrijf. De voorbije vijf jaar werden verschillende grote projecten aangepakt: de ombouw van de verbrandingsinstallatie, het opzetten van inzamelsystemen voor selectieve afvalsoorten, invoeren van een geautomatiseerd ophaalsysteem met toepassing van het principe 'de vervuiler betaalt', uitbouw van containerparken...

Ook binnen Regionale Milieuzorg, exploitant van een huisvuilverbrandingsinstallatie in Houthalen, werd de interne werking volledig doorgelicht.

Eind 1998 besloot het bestuur in overleg met de bedrijfsleiding om gelijktijdig een kwaliteits- en een milieuzorgsysteem in te voeren. Beide werden gecertificeerd in het voorjaar van 2000.

• • •

Expansie voor Bekaert

De Bekaertdivisie Advanced Coatings kent een versnelde groei.

In 1998 lanceerde Bekaert met succes de diamantachtige koolstofdeklaag-technologie. Recent verwierf Bekaert alle rechten op de originele patenten

van de diamantachtige nanocomposities en op de Dyllyn®-technologie. Beide technologieën behoren tot de familie van intrinsiek harde dekklagen. Toepassingen zijn er op het vlak van maatwerk voor dekklagen met slijt-vaste eigenschappen, anti-kleef eigenschappen en elektrisch geleidende alsook bio-compatibele eigenschappen.

Om de groei van Bekaert Advanced Coatings te ondersteunen richtte Bekaert recent een joint venture op in Singapore waarin Bekaert 33 procent van de aandelen bezit. Naast deze fabriek voor nieuwe dekklagen startte Bekaert een andere fabriek op in Buffalo (USA) voor de productie van Dyllyn® en diamantachtige koolstofdekklagen.

De verwerving van de patenten, alsook de expansie in Europa, de Verenigde Staten en Azië, stelt Bekaert in staat om voormelde technologieën wereldwijd verder te ontwikkelen.

Bekaert verwacht voor de verkoop van de diamantachtige koolstofdekklagen in de komende drie jaar een groei van 1 miljoen euro tot meer dan 10 miljoen euro.

Naast de groei voor Advanced Coatings zijn er ook goede vooruitzichten voor de Business Unit Handelsproducten (Afsluitingen). Bekaert verwerft 60 procent van het aandeelhouderschap van Bastion Wire, met hoofdkantoor in Stellenbosch (Zuid-Afrika). Het nieuwe bedrijf dat de productie zal opstarten in 2001 zal zich specialiseren in veiligheids- en industriële afsluitingen.

De totale omzet van de Bekaertgroep in 1999 bedroeg 2,5 miljard euro.

• • •

BC Regio Waregem bestaat tien jaar

Het Bedrijvencentrum Regio Waregem is tien jaar operationeel. In deze tien jaar gingen er bij het BC reeds 58 starters aan de slag waarvan slechts vier faalden. Het Bedrijvencentrum Regio Waregem werd in februari 1989 opgericht door de GOM - West-Vlaanderen in partnership met de bedrijven Balta, Bekaert Textiles, Concordia Textiles, Dexia, Electrabel, Ideal Group, Sofitex, Spano en Vanden Avenne. Op vandaag huisvest het Bedrijvencentrum 21 bedrijven die er kantoor- en/of bedrijfsruimte

BC Regio Waregem bestaat tien jaar. Op de foto van links naar rechts: Jan Callens (administrateur-generaal GOM-West-Vlaanderen), René Vanden Avenne, Marleen Demuyne (directeur BC Waregem), Patrick Vanheusden, Eric Van Poucke, Noël Demeulenaere, gouverneur Paul Breyne, Roger Parmentier en Jaques Dewinter.



huren. Deze bedrijven zijn actief in diverse sectoren zoals automatisatie, computernetwerken, distributie, geschenkverpakking, informatica, marketing, noodverlichting, personeelsadvies, productontwikkeling, transportbanden, tapijten en wegtransport.

In het BC kunnen de bedrijven gebruik maken van een uitgekiend dienstenpakket dat inspeelt op de specifieke behoeften van de verschillende starters.

Dit dienstenpakket houdt onder meer telefoonpermanentie in, naast secretariaatsdiensten en managementondersteuning.

Voor dit laatste aspect staat het managementteam van het BC in als wegwijzerfunctie en klankbord in verband met overheidsreglementering, personeelswerving, marketing, financiering, juridische vragen etc.

Vanaf 1 december 2000 werd Marleen Demuynck, de nieuwe directeur van het BC Regio Waregem in opvolging van Jacques Dewinter die het BC tien jaar leidde. Meer informatie kunt u verkrijgen op

tel. 056-62 02 11,

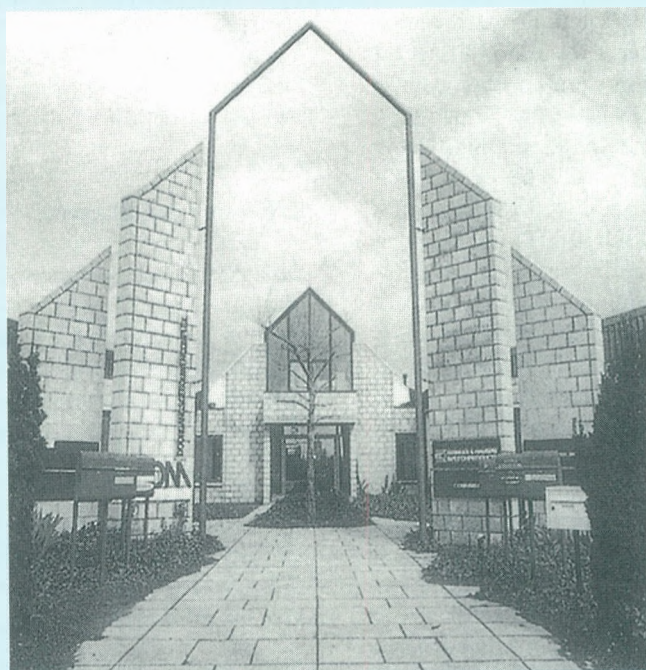
fax 056-62 02 02

of via e-mail: bc.waregem@unicall.be

POLYVALENTE bedrijfs- en kantoorruimten te huur

**Diksmuide - Ieper - Oostende
Poperinge - Veurne - Wevelgem**

optimaal gelegen bedrijfsvriendelijk milieu



GOM

WEST-VLAANDEREN

**Baron Ruzettelaan 33,
8310 Assebroek-Brugge
tel. 050/36 71 00
fax 050/36 31 86**

Businessopportunities

Hierna volgen een aantal opportuniteiten die de TIV uit een internationaal aanbod weerhouden heeft en die potentieel interessant kunnen zijn voor Vlaamse bedrijven.

De TIV is de Gemeenschappelijke Technologische Innovatiecel van de Vlaamse GOM's.

Indien één of meerdere voorstellen u interesseren, dan kan u vrijblijvend informatie verkrijgen via de GOM - West-Vlaanderen, of rechtstreeks bij de TIV.

De GOM - West-Vlaanderen en de TIV staan klaar om u te helpen bij het oplossen van uw concrete problemen inzake innovatie of technologie-overdracht.

Info :

GOM - West-Vlaanderen,
Bedrijvenloket, tel. 050-36 71 11 ;
e-mail : bedrijvenloket@gomwvl.be
TIV, Pieter Maes, tel. 02-219 56 10,
e-mail : tiv@compuserve.com

Biodegradeerbare folie

(Ref. : TT-1755-BT)

Een Israëlische universiteit ontwikkelde een aantal biodegradeerbare coatings en eetbare folies voor de verpakking van landbouwproducten en voedingsmiddelen. Naast de milieuvriendelijke voordelen is het ook zo dat de kostprijs van deze producten niet hoger is dan die van de verpakkingsmiddelen die men actueel gebruikt. Bovendien is experimenteel aangetoond dat de houdbaarheid van de voedingsmiddelen zoals fruit en groenten toeneemt. In de folie kunnen tevens houdbaarheidsbevorderende stoffen geïntegreerd worden.

De coatingtechniek werd door deze universiteit als sterk commercieel waardevol beschouwd en een patentaanvraag werd bijgevolg ingediend. Op dit ogenblik is men op zoek naar partners via licentieverlening.

Ontwikkelingsgraad :

commercieel beschikbaar.

Voorstel :

licentieverlening.

Nieuwe lithium batterij

(Ref. : TT-1756-E)

Een Israëlische universiteit ontwikkelde een nieuwe lithium legering die bruikbaar is in lithium bat-

terijen. Deze nieuwe legering verhoogt zowel de capaciteit als de oplaadmogelijkheden van de lithiumcellen gebaseerd op lithium anode en kobaltoxide kathode. Deze uitvinding werd met een Amerikaans brevet beschermd.

Ontwikkelingsgraad :

prototype / ontwikkelingsstadium.

Voorstel :

licentieovereenkomst, joint research.

Veiligheidssysteem voor dak- en onderhoudswerkers

(Ref. : TT-1757-MB)

Een Schots architectenbureau ontwikkelde een innovatief valbeveiligingssysteem voor de bouwsector. Door hun uitgebreide kennis van deze sector was de firma zich bewust van het grote aantal ongevallen dat jaarlijks gebeurt tijdens dakwerken of andere klussen bovenop of langs de gebouwen.

Ze ontwikkelden een mechanisch systeem dat toelaat om werkzaamheden te verrichten zonder dat men de veiligheidslijn (of harnas) moet losmaken.

Het systeem won in 1999 de John Logie Baird onderscheiding voor uitvinders en kleine bedrijven. Achteraf kreeg het systeem ook nog de Millennium Product status (het werd in de Millennium Dome tentoongesteld).

Milieu-advies

- Vergunningsaanvragen
- Milieuwetgeving
- Bedrijfsinterne milieuzorg via milieuzorgprojecten (LIFE en PRESTI 4)
- Steunmaatregelen voor onderzoek of voor milieu-investeringen
- Milieucontactdagen
- Specifieke milieubrochures

Voor informatie, advies, of begeleiding bij de dossiersamenstelling, contacteer: Caroline Pollet, tel. 050/36 71 00,
e-mail: caroline.pollet@gomwvl.be

Milieucel van de GOM - West-Vlaanderen

In essentie bestaat het systeem uit een geprofileerde daknok die over de ganse lengte van het dak aangebracht wordt. Op deze daknok kan een verschuifbaar aanhechtingspunt aangebracht worden voor de veiligheidslijn. Wanneer de dakwerkers zich verplaatsen, zal hun vasthechtingspunt dus mee verschuiven.

Het systeem is dus eerder bedoeld voor permanente bevestiging op bedrijfshallen of openbare gebouwen.

Ontwikkelingsgraad :
wettelijk beschermd in België.

Voorstel :
distributierechten, lokale assemblage van de geleverde pakketten.

Compacte dataloggers (Ref. : TT-1758-MF)

De vooruitgang van de medische wetenschap heeft geleid tot het ontwikkelen van veel nieuwe therapieën voor de behandeling van patiënten. Maar hierdoor werd het ook noodzakelijk om verbeterde controle- en meetinstrumenten te ontwikkelen.

Een Engelse wetenschapper kwam ook tot deze bevinding tijdens zijn doctoraatsstudie waarbij het van belang was de mobiliteit te verhogen van patiënten die recupereerden van een beroerte.

Aldus werd een lichtgewicht datalogger ontworpen die de patiënt niet zou hinderen in zijn bewegingen.

Voor de commercialisatie werd een eigen bedrijf opgericht. De datalogger kreeg de Britse SMART onderscheiding.

Er werd daarna een ganse reeks dataloggers ontworpen zowel voor gebruik in het labo, alsook geschikt voor toepassingen "ten velde".

Zowel actieve als passieve sensoren kunnen met de datalogger verbonden worden. Via een grafische interface wordt de datalogger op de PC geconfigureerd en kunnen de meetgegevens uitgelezen worden.

Ontwikkelingsgraad :
commercieel beschikbaar.

Voorstel :
integratie van de technologie in het productengamma van andere bedrijven.

Systeem voor goedkope woningbouw uit recyclagematerialen (Ref. : TT-1759-B)

Naar aanleiding van de voorspelde bevolkingsaan groei in de ontwikkelingslanden, voorziet men een stijgende vraag naar kwalitatief goede, doch goedkope woningen.

Een Amerikaans bedrijf ontwikkelde een technologie om geprefabriceerde bouwpanelen te maken.

Daar dit bedrijf één van de grootste faciliteiten voor kunststofrecyclage uitbaat, werd getracht de nadelen van dit afval (niet-biodegradeerbaar) om te zetten in een voordeel.

Proefprojecten werden reeds opgezet in Centraal- en Zuid-Amerika. Dankzij de modulaire constructie kan men diverse types woningen maken. De basiseenheid is 14 m² (2,5 m hoogte). Deze eenheid wordt opgebouwd uit panelen van 10 cm dikte (1,25 x 1,25 m of 1,25 x 2,5 m). Deze panelen wegen 10 of 20 kg (6,4 kg/m²).

De panelen worden hoofdzakelijk uit gerecycleerd PE gemaakt. Naast vloer-, wand- en dakpanelen heeft men ook dakspanten. De hiervoor gebruikte technologie werd gebaseerd op de productie van kunststof paletten en is in staat te voldoen aan alle normen betreffende veiligheid, gezondheid, bouwvoorschriften, enz.

Ontwikkelingsgraad :
commercieel beschikbaar.

Voorstel :
te bespreken.

Rationeel energiegebruiken

Voorlichting over :

- Rationeel Energiegebruik (REG)
- Nieuwe energietechnologieën
- Steunmaatregelen voor onderzoek of REG-investeringen
- Energie-audit
- Liberalisering energiemarkt, groene energie

Voor informatieadvies, of begeleiding, contacteer: Eddy Jonckheere, tel. 050/36 71 17, e-mail: eddy.jonckheere@gomwvl.be

Energiecel van de GOM - West-Vlaanderen

KMO-bedrijvenloket

GOM - West-Vlaanderen
Baron Ruzettelaan 33
8310 Assebroek-Brugge
tel. 050/36 71 11
Fax 050/36 31 86
e-mail: bedrijvenloket@gomwvl.be

Als de schuldenaar niet betaalt, en de fiscus niet wacht

Stephan Janssens

Senior Consultant

Ernst & Young Tax Consultants

Niettegenstaande de uitstekende economische context is het verschijnsel van een niet-betalende schuldenaar geen verleden tijd. Maar terwijl u op uw geld wacht, gaat de fiscus ervan uit dat u het inkomen heeft verworven, en moeten de belasting op de winst en de BTW doorgestort worden. Tenminste, tot blijkt dat uw schuldvordering definitief verloren is.

Inkomstenbelasting

Moet u belasting betalen op inkomsten die u wellicht nooit zal innen?

We maken een onderscheid naar gelang het faillissement werd afgesloten of niet.

Is het faillissement afgesloten, dan weet u uiteraard duidelijk of u nog iets kan recupereren of niet.

De belastingadministratie meent dat het verlies van een schuldvordering naar aanleiding van een faillissement in principe slechts als zeker en vaststaand aan te duiden is, op het tijdstip van de afsluiting van de vereffening van het faillissement.

Pas dan boekt u een verlies en is dat verlies fiscaal ook aftrekbaar.

Werd het faillissement nog niet afgesloten, dan kan u in principe geen verlies in aftrek brengen. De fiscus aanvaardt toch dat u het verlies in aftrek brengt als u een attest van de curator kunt voorleggen, waaruit blijkt dat het bedrag van de schuldvordering als volledig verloren is aan te merken.

De fiscus gaat er dan van uit dat het verlies vaststaat vanaf het tijdstip van uitreiking van dat attest.

Als het faillissement nog niet werd afgesloten, en de curator ook geen attest aflevert, dan mag u het verlies niet in aftrek brengen.

Het blijft dan toch nog mogelijk om een waardevermindering te boeken. Fiscaal geven waardeverminderingen slechts recht op aftrek als u de volgende voorwaarden naleeft:

- het verlies is scherp omschreven en waarschijnlijk;
- de waardevermindering is geboekt bij de afsluiting van het belastbaar tijdperk en het bedrag verschijnt in een afzonderlijke rekening;
- het totaal van de vrijgestelde waardeverminderingen wordt bij het verstrijken van elk belastbaar tijdperk telkens opnieuw verantwoord via een formulier bij de aangifte.

Werd uw voorziening aanvaard, dan moet u deze voorziening aanwenden op het ogenblik dat het verlies definitief is. Fiscaal heeft dat geen gevolgen meer.

BTW

De BTW op de verkoopprijs moet u doorstorten aan de Staat binnen een termijn van zowat een maand na de verschuldigdheid ervan (dit staat los van de betaling van de prijs).

Als de transactie om de één of ander reden niet doorgaat, dan moet u de klant zijn geld (inclusief BTW) teruggeven.

Die BTW krijgt u op uw beurt ook terug, op voorwaarde dat u een verbeterend stuk opmaakt.

Eén van de redenen waarom u niet betaald wordt voor geleverde goederen of diensten is het faillissement.

Ook voor de BTW-administratie geldt als regel dat u de doorgestorte BTW maar terugkrijgt, als u kan aantonen dat de schuldvordering verloren is.

Dit is in principe pas het geval op het ogenblik van de sluiting van het faillissement.

De fiscus aanvaardt ook hier dat de schuldvordering verloren is als u een attest van de curator kan voorleggen dat het bedrag vermeldt dat

met zekerheid beschouwd mag worden als volledig verloren.

Andere mogelijkheid: de schuldenaar heeft een gerechtelijk akkoord gevraagd en gekregen. Als de schuldenaar het herstelplan van het akkoord volledig uitvoert, dan wordt hij volledig en definitief van alle in het plan opgenomen schuldvorderingen bevrijd. Dit gebeurt bij de goedkeuring van de definitieve opschorting door de rechtbank.

Vanaf het ogenblik waarop de rechtbank de volledige uitvoering van het herstelplan vaststelt, betekent de schuldvermindering voor de schuldeiser een zeker en vaststaand verlies van schuldvordering.

Kortom...

De fiscus heeft weinig medelijden. Per slot van rekening bent u de schuldenaar van de belastingsschuld, niet uw klant. Het feit dat uw klant niet kan betalen wordt aanzien als uw probleem en niet die van de fiscus.

De voorwaarden om uw geld van de fiscus terug te krijgen zijn stringent en vergen een goede opvolging van het dossier "slechte betalers".

'West-Vlaanderen Werkt'

Abonnement 2001: 950 fr.
(BTW en port inbegrepen).

Jaargang 2001 telt vier edities.

Naast deze edities ontvangt u als abonnee echter ook een bijkomende en nieuwe publicatie: 'West-Vlaanderen in feiten en cijfers'.

'West-Vlaanderen in feiten en cijfers' schetst een sociaal-economisch profiel van de provincie West-Vlaanderen met de evoluties van het voorbije jaar, weergegeven zowel in feiten als in cijfers (en uitvoerig geïllustreerd met grafieken, kaarten en tabellen).

Zo blijft u bij met de recente ontwikkelingen in onze provincie op het vlak van industrie, ruimtelijke ordening en infrastructuur, bevolking en tewerkstelling, conjunctuurgegevens, zeehavenverkeer en luchtvaart,...

Deze publicatie die ruim 80 pagina's zal tellen zullen wij vanaf 2001 jaarlijks aan onze abonnees aanbieden.

De eerste editie van 'West-Vlaanderen in cijfers' verschijnt in de periode april-mei van 2001.

*U kunt een abonnement 2001 aanvragen bij Brigitte De Proost via:
e-mail: brigitte.deproost@wes.be;
fax 050/ 36 31 86;
tel. 050/ 36 71 09.*

Uitgaven Gom - West-Vlaanderen*

Nieuwsbrief GOM-West-Vlaanderen (vijf edities per jaar), gratis.

Jaarverslag 1999 GOM - West-Vlaanderen, 2000, 47blz. (gratis).

Bedrijvengids Vlaanderen 1999 (cd-rom), 500 fr.

Reeks Wes*

(BTW en port inbegrepen)

30 O. Vanneste, Verzamelde toespraken, 1980-1989, 1990, 520 blz., 1.060 fr.

31 N. Vanhove, J. Theys, West-Vlaanderen 2000 - Een strategie voor economische ontwikkeling, 1990, 468 blz., 1.020 fr.

32 O. Vanneste, Verzamelde toespraken, 1990-1996, 1997, 464 blz., 1.300 fr.

Reeks Facetten van West-Vlaanderen*

(BTW inbegrepen, exclusief portkosten)

34 Telekommunikatie morgen - Telematicadiensten en ISDN-netwerk, 1990, 28 blz., 95 fr.

35 Strategisch marketingplan voor het toerisme te Knokke-Heist, een toeristisch beleidsaktieplan, 1991, 32 blz., 95 fr.

36 Het vakantie- en kortevakantiegedrag van de Belgen in de periode 1982-88, 1991, 44 blz., 136 fr.

37 De economische betekenis van het toerisme te Brugge, 1992, 96 blz., 260 fr.

38 Mogelijkheden voor het riviertoerisme in West-Vlaanderen, 1993, 72 blz., 170 fr.

39 Het vakantie- en kortevakantiegedrag van de Belgen in de periode 1982-1991, 1994, 32 blz., 200 fr.

40 Bedrijventerreinen in West-Vlaanderen, 1994, 52 blz., 550 fr.

41 West-Vlaanderen in cijfers, 1995, 119 blz., 790 fr.

42 Het internationaal toeristisch marketingplan voor België, 1996, 84 blz., 790 fr.

43 Evolutie van de productie en verwerking van huishoudelijk afval in de provincie West-Vlaanderen, 1997, 94 blz., 850 fr.

44 Socio-economische profielen van de arrondissementen in West-Vlaanderen, 1998, 148 blz., 900 fr.

45 Bezetting van de bedrijventerreinen in West-Vlaanderen, 1998, 322 blz., 1.490 fr.

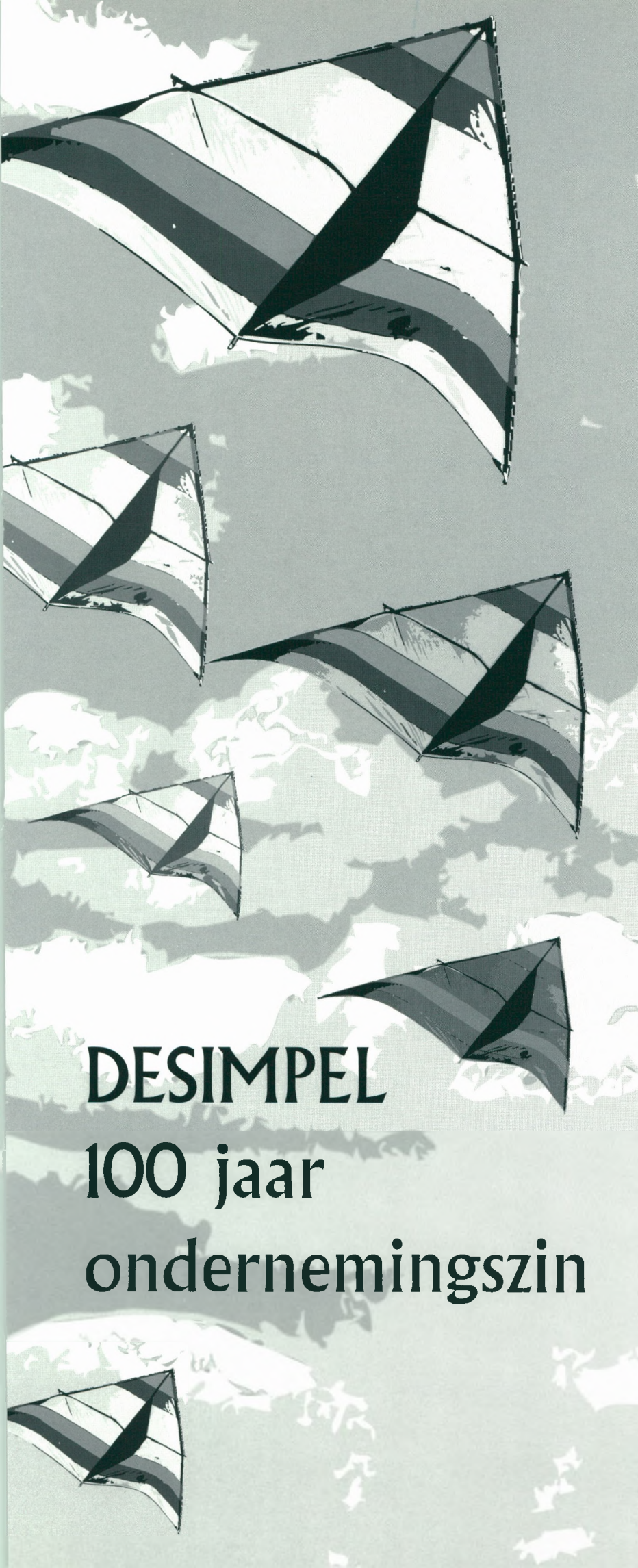
46 Het logiesaanbod aan de kust, 1998, 56 blz., 590 fr.

47 Mestproblematiek in de provincie West-Vlaanderen 1999, 73 blz., 750 fr.

48 Behoeftenanalyse hoger onderwijs in West-Vlaanderen 1999, 40 blz., 500 fr.

49 Bevolking en gezinnen in West-Vlaanderen 2000-2010, 1999, 44 blz., 500 fr.

* *De volledige lijst van alle publicaties reeds verschenen bij WES en de GOM - West-Vlaanderen kunt u verkrijgen bij Brigitte De Proost, e-mail: brigitte.deproost@wes.be; fax 050/ 36 31 86; tel. 050/ 36 71 09.*



DESIMPEL 100 jaar ondernemingszin



MILIEUVRIENDELIJKE MESTSTOFFEN
051 - 500 800



IMMOBILIËN-CLINTONPARK-ROESELARE
051 - 24 98 05



KNOW-HOW IN ALUMINIUM
051 - 72 96 66



ACCENT BUSINESS PARK
051 - 26 39 80



REMI CLAEYS ALUMINIUM
051 - 72 97 11



PARTICIPATIEMAATSCHAPPIJ
09 - 210 58 58



HOTEL- EN BUSINESSCENTER HOOGLEDE
051 - 70 25 83



HOTEL- EN BUSINESSCENTER OUDENBURG
059 - 26 51 67



Hippodroom Wellington
OOSTENDE
059 - 80 60 55



THERMAE PALACE
HOTEL- EN BUSINESSCENTER OOSTENDE
059 - 80 66 44

ZEEBRUGGE



**EERSTERANGS
RORO- EN
CONTAINERHAVEN**



Inlichtingen:

Havenbestuur Brugge-Zeebrugge
Isabellalaan 1
8380 Zeebrugge
België
Tel. +32 50 54 32 11
Fax +32 50 54 32 24
Internet:
<http://www.zeebruggeport.be>
E-mail: mbz@zeebruggeport.be