

Decupere & Partners investeerde fors in digitalisering

Accountant wordt steeds meer een knelpuntberoep

Bart Vancauwenberghe, freelance journalist

De accountancysector staat voor een gigantische transformatie. De groeiende berg aan verplichtingen vanuit de overheid en de digitalisering verhogen de werkdruk. **Hendrik Decupere**, stichter van Decupere & Partners, anticipeerde tijdig op die metamorfose. "IT-investeringen in schaalvergroting en in mensen zijn cruciaal als je in onze sector een rol van betekenis wil blijven spelen."



Softwareanalist Robin Bailleul en vennoot Delphine Steenhuyse werken het IT-platform bij Decupere & Partners uit (foto HOL).

Hendrik Decupere staat in 1985 in **Ieper** aan de wieg van het bedrijf dat vandaag bekend is als **Decupere & Partners**. De onderneming telt zes kantoren (Ieper, Diksmuide, Gits, Nieuwpoort, Geluwe, Gent), evenveel vennoten en een zeventigtal medewerkers.

Wat we zelf doen...

Het accountantskantoor werkt met boekhoudsoftware van externe partners, maar creëerde zelf een platform voor de aansturing ervan.

Hendrik Decupere: "In 2016 beslisten we om hiervoor een volledig nieuw programma te schrijven, **Argusoft**. Daarvoor trokken we een burgerlijk ingenieur aan als IT-softwareanalist. Samen met vennoot **Delphine Steenhuyse** en een interne IT-medewerker creëerde hij een modern platform, waarmee we sinds begin

dit jaar de rapportering en digitale dossiers kunnen verzorgen. Intussen werken we ook aan de ontwikkeling van een tool voor monitoring en aan een klantenportaal."

De ingebruikname van het nieuwe platform brengt heel nieuwe werkmethodeken met zich mee. "We hebben onze medewerkers het voorbije jaar zoveel mogelijk gesensibiliseerd over de noodzaak van deze aanpak", pikt **Delphine Steenhuyse** in. "Onder meer door het zien van demo's raakten zij overtuigd van de talrijke voordelen ervan: het gecentraliseerde systeem maakt hun werk comfortabeler, vermijdt redundantie (geen overbodige gegevensinput meer) en faciliteert een betere 'work-life balance'. Dat is erg handig, want 60% van onze medewerkers zijn jonge mama's. We kozen bewust voor een gefaseerde aanpak, om onze collega's niet meteen te overladen met informatie."

Het bedrijf stelde in elk kantoor een 'key user' aan, bij wie medewerkers altijd terecht kunnen met specifieke vragen of suggesties. Voor dit project haalde Decupere & Partners overigens een ESF-subsidie binnen, die werd gebruikt om via opleidingen de knowhow van de medewerkers te verruimen.

Iedereen bleef aan boord

"De belangrijkste uitdaging was het overtuigen van onze oudere medewerkers", zegt Hendrik Decupere.

"Door hen te triggeren met de voordelen van de nieuwe aanpak, verliep dat eigenlijk probleemloos. We zijn geslaagd in onze ambitie om iedereen aan boord te houden. Dat is cruciaal, want wat wij doen, evolueert steeds meer naar een knelpuntberoep. Bij selectie van nieuwe medewerkers peilen we niet alleen naar boekhoudkundige en fiscale kennis, maar ook naar hun technische kennis en interesse in boekhoudsoftware. De medewerkers die de jongste jaren onze rangen kwamen versterken, zijn afkomstig van andere accountancykantoren of zijn schoolverlaters."

De onderneming onderhoudt goede contacten met onderwijsinstellingen zoals **VIVES, Artevelde Hogeschool en Odisee**. "Het is een gezonde wisselwerking waarbij wij hen informeren over onze werkmethodeken en zij studenten ter beschikking stellen voor stages of als jobstudenten."

Hendrik Decupere sluit niet uit dat er op termijn nog kantoren bijkomen. "Lokale verankering is essentieel, omdat de cliënt ons ziet als de copiloot van zijn bedrijf en hij via fysieke ontmoetingen regelmatig overleg wil plegen. Schaalvergroting is ook belangrijk voor het beheersen van de overheadkosten."