

Digitalisering zorgt voor efficiëntere werkprocessen in Jan Yperman Ziekenhuis

“Data zijn onmisbaar om doelstellingen te bereiken”

Bart Vancauwenberghe, freelance journalist

Ook bij heel wat zorginstellingen is digitalisering anno 2018 de onmisbare rode draad doorheen alle werkprocessen. In het leperse **Jan Yperman Ziekenhuis** (530 bedden) gaan ze daar op verschillende echelons heel bewust mee om, met het oog op een hoge zorgkwaliteit, zorg efficiëntie en een optimale patiëntenervaring.

De IT-infrastructuur van het ziekenhuis is gebaseerd op het 'Best of breed'-systeem: het bestaat uit met elkaar geconnecteerde en geïntegreerde softwaremodules van diverse, gespecialiseerde leveranciers.

Caroline Gheysen, directeur

Beleidsinformatie, innovatie en

netwerken: "Het uitgangspunt is stevast: onze verpleegkundigen en artsen optimaal ondersteunen en bepaalde taken uit handen nemen, zodat ze meer tijd hebben om met de patiënt bezig te zijn. Digitalisering en automatisering hebben bij ons dan ook geen gevolgen gehad voor de **bezettingsgraad** van ons personeel, maar het vergt wel andere vaardigheden: ze moeten bijvoorbeeld vlot data kunnen raadplegen en interpreteren." Zo moeten verpleegkundigen van de cardiologische afdeling bijvoorbeeld weten hoe ze moeten omgaan met de **Fibrichk-app**, een wetenschappelijk goedgekeurde applicatie voor het detecteren en opvolgen van onregelmatige hartritme stoornissen. Dat is één van de 25 pilootprojecten waarmee minister Maggie De Block de wildgroei van medische apps wil kanaliseren.

De tewerkstelling bij Jan Yperman Ziekenhuis vzw (**1.201 VTE** eind 2016) neemt de jongste jaren nog toe. Regelmatige opleidingen zijn essentieel, net als een andere 'mindset' bij de medewerkers.

Yves Platteeuw, verantwoordelijk voor de implementatie van zorgapplicaties:

"Als verpleegkundigen en artsen snel voelen en merken dat bepaalde innovaties hun job comfortabeler maken en de kansen op menselijke fouten verminderen, gaan ze daar heel constructief mee om. Toch kan je niet elk gepland initiatief uitvoeren. Zo hebben we spijtig genoeg onze doelstelling inzake tijdsregistratie in het operatiekwartier via RFID-technologie, moeten opbergen. Het bleek in de praktijk niet werkbaar, omdat verpleegkundigen haast op een gerobotiseerde manier bepaalde procedures moesten volgen en fysieke trajecten afleggen."

Bedside-registratie

Wel werkbaar is de zogenaamde 'bedside'-registratie. "Vijf ondernemingen hebben samengewerkt om een toestel te produceren dat bij kamerbezoeken automatisch bepaalde parameters (lengte, gewicht, bloeddruk, hartslag, temperatuur) meet en vanuit andere al eerder geregistreerde data, extra vragen stelt. Deze laatste verschillen van patiënt tot patiënt. De digitale registratie zorgt ervoor dat alle bevoegde zorgverleners alle data kunnen delen en bekijken", zegt **Yves Platteeuw**. "Op die manier kunnen de ondersteunende diensten op een heel efficiënte manier de operationele controles doen. Dat vergemakkelijkt de dagelijkse werking."

Het Jan Yperman Ziekenhuis is globaal ook sterk geautomatiseerd en zelfs



Yves Platteeuw en Caroline Gheysen van het Jan Yperman Ziekenhuis (Foto HOL).

gerobotiseerd in ondersteunende diensten.

Yves Platteeuw: "Zo kunnen dokters medische voorschriften maken via het EPD (elektronisch patiëntendossier), waarna onze apotheekrobot automatisch de juiste medicatie voorziet. Daardoor hoeven onze echte apothekers niet langer als een soort veredelde koeriers medicatie klaar te leggen en vaak ook te retourneren, maar hebben ze meer tijd om bepaalde medicatie te bereiden. Onze medewerkers de kans geven om zoveel mogelijk met hun kerntaken bezig te zijn en de administratie tot het strikte minimum te beperken: dat is de essentie van automatisering."