

'SAMENWERKEN IN PLAATS VAN CONCURREREN'

Infohos Services is een IT-dienstenleverancier in de ziekenhuissector. Het Actieplan e-Gezondheidszorg 2013-2018 van minister Maggie De Block (Open Vld) biedt heel wat kansen voor het bedrijf uit Oostkamp.

Infohos Services is een cvba die in 2010 ontstond uit een vereniging van acht samenwerkende West-Vlaamse ziekenhuizen. Het onafhankelijke bedrijf is een toonaangevende speler in de gezondheidszorg en biedt IT-diensten aan voor onder andere het administratieve en medische patiëntendossier, medicatiebeheer en de ziekenhuisadministratie. "We zijn een IT-partner voor zowat 80 van de 138 ziekenhuizen in België", zegt CEO Jan Pollet. "De gezondheidszorg wordt in ons land door de overheid gefinancierd. Onder andere door de lage budgetten, de lange trajecten, de complexiteit en soms het gebrek aan logica zijn buitenlandse concurrenten niet zo happig op onze markt."

Een van de paradepaardjes van Infohos Services is MedicatieBeheer, een toepassing die de arts, de verpleegkundige en de apotheker ondersteunt, zodat het risico op foute medicatie wordt geminimaliseerd. "Het product is uitgegroeid tot de standaard in de Belgische ziekenhuisapotheken", zegt Pollet. "Momenteel investeren we in de ontwikkeling van mobiele diensten voor de toedieningsregistratie van medicijnen, waardoor heel wat fouten kunnen worden vermeden. Door te scannen, kunnen we ook de overconsumptie drukken. Medicatie maakt zowat een vierde van de inkomsten van de ziekenhuizen uit. Door een correcte registratie kan veel geld worden bespaard."

Digitalisering

Onder impuls van de federale minister van Volksgezondheid Maggie De Block (Open Vld) zag het Actieplan

e-Gezondheidszorg 2013-2018 het licht. Het bevat twintig actiepunten om de gezondheidszorg te digitaliseren. Een van de sleutelpunten is het elektronisch patiëntendossier (EPD) waarin alle medische gegevens van de patiënt digitaal worden bewaard.

"We zijn een IT-partner voor zowat 80 van de 138 ziekenhuizen in België"



JAN POLLET
"We moeten meer naar buiten komen met onze successen."

Infohos Services heeft een product ontwikkeld dat daarop inspeelt. "Wij moeten niet alleen de concurrentie aangaan met een aantal bedrijven, maar ook met enkele universitaire ziekenhuizen die hun eigen IT-dienst hebben ontwikkeld. Onder het sausje van een medisch samenwerkingsverband bieden ze die ook aan andere ziekenhuizen aan", zegt Jan Pollet. "Maar omdat vandaag geen enkel product alle functionaliteiten aanbiedt, zijn er ook kansen om samen te werken in plaats van met elkaar te concurreren."

Meer communicatie

Een van de grootste uitdagingen voor Jan Pollet is het vinden van geschikt personeel. "Het is een huizenhoog cliché dat de belangrijkste troeven van een IT-bedrijf de mensen zijn, maar het klopt. Met een percentage van minder dan 10 procent is ons personeelsverloop vrij laag te noemen", zegt hij. Infohos Services telt een tachtigtal vaste medewerkers, aangevuld met een tiental freelancers.

Om nieuwe medewerkers aan te trekken, roemt Jan Pollet de stabiele organisatie met veel aandacht voor innovatie. "In de sector genieten we een zeer goede reputatie, maar misschien communiceren we iets te weinig met de buitenwereld. We doen wat we zeggen, luidt de basisfilosofie van ons bedrijf. Maar misschien moeten we nog meer zeggen wat we precies doen en meer naar buiten komen met onze successen. De titel van Trends Gazellen Ambassadeur is een mooie aanleiding om daar werk van te maken." ©