

## Fusiegroep staat voor 825 medewerkers en 15 zorglocaties

# Curando vzw zet in op innovatie in woon- en thuiszorg

Met een team van 825 medewerkers en 15 zorglocaties verspreid over West-Vlaanderen zet woon- en thuiszorggroep Curando vzw in op innovatie, op optimalisering en uitbreiding van zijn infrastructuur en op de uitbouw van de vrijwilligerswerking. Ook de eigen thuisverplegingsdienst Cura, met zwaartepunt in Brugge, wordt verder geografisch ontplooid. Curando heeft de grote ambitie om in de periode 2015-2018, 57 miljoen euro te investeren in renovatie en nieuwbouw.

### Jan-Bart Van In

Curando vzw is sinds maart 2015 de nieuwe naam van de zorgorganisatie OLV van Zeven Weeën, die in 2014 een fusie aanging met de Brugse thuiszorginstelling Cura vzw. Met een jaaromzet (in boekjaar 2013) van **33 miljoen euro**, een actuele tewerkstelling van 825 medewerkers (597 in voltijdse equivalenten) en ruim 15 zorglocaties behoort Curando tot de 3 grootste private woonzorgcentra in West-Vlaanderen. Het 'hoofdkwartier' van Curando blijft gevestigd in Ruiselede waar de centrale diensten steunen op een team van 19 medewerkers onder leiding van **algemeen directeur Dirk Lips**.

De capaciteit van de zeven woonzorgcentra ligt vandaag op **821 woonentiteiten** en de 4 centra voor kortverblijf kunnen **115 klanten** opvangen.

De vzw Bejaardenzorg OLV van 7 Weeën werd in 1991 opgericht door de gelijknamige kloostercongregatie in Ruiselede. Bij de oprichting behoorden zes rust- en verzorgingstehuizen tot de vzw, verspreid over de provincie West-Vlaanderen (Brugge, Beernem, Ruiselede, Dentergem en Heestert). De voorbije 24 jaar evolueerden de voorzieningen tot woonzorgcentra en werd de dienstverlening uitgebreid met assistentiewoningen, dagverzorgingscentra, centra voor kortverblijf en een lokaal

dienstencentrum.

**Paul De Meulemeester (voormalig CEO van Bekaert Textiles) voorzitter-bestuurder van de vzw Curando:** "We opereren vanaf nu in vijf woonzorgzones. De vzw heeft zich tot doel gesteld om de diverse dienstverleningen op geïntegreerde wijze aan te bieden in alle woonzorgzones. Zo engageert de vzw zich tot een zorgtraject dat vertrekt vanuit de thuiszorg en over de aanvullende zorgformules kortverblijf, dagverzorging, lokaal dienstencentrum en assistentiewoningen tot en met de residentiële zorg reikt.

Met deze reorganisatie is het ons objectief - met een brede waaier aan zorgvormen en met als eerste doel mensen langer te laten thuis wonen - koploper te worden in zorg in West-Vlaanderen. Deze strategie komt ook overeen met de visie met betrekking tot 'vermaatschappelijking van de zorg' van huidig minister van Welzijn, Jo Vandeurzen."

### Innovatie met wetenschappelijke begeleiding

**Algemeen directeur Dirk Lips:** "Onze organisatie zet de volgende jaren in op vier speerpunten: innovatie, bouwprojecten, vrijwilligerswerking en de verdere uitbouw van Cura vzw (zie kaderstuk).



foto: ©Norbert Maes Ruiselede

Qua innovatie introduceren we, onder wetenschappelijke begeleiding, nieuwe technieken (zoals verzorgend wassen), nieuwe producten (matras- en kussenovertrekken) en medicatie-opvolging. Voor medewerkers en vrijwilligers worden nieuwe dienstverleningen uitgewerkt onder meer rond het was- en strijkaanbod.

Onze bestaande vrijwilligerswerking wordt verder uitgebouwd en aangevuld met nieuwe projecten zoals 'Gemeenschapsmunt' in Brugge en Zedelgem en 'Toekomstfonds' in Beernem.

Een andere uitdaging is het uitbouwen van nieuwe samenwerkingsverbanden.

#### **Curando heeft ook een zwaar programma aan bouwprojecten in petto?**

**Dirk Lips:** Voor elk gebouw dat niet meer aan de hedendaagse normen voldoet, is een nieuwbouwplan uitgewerkt.

Ons investeringsprogramma voor de periode 2015-2018 bedraagt circa 57 miljoen euro verspreid over zeven locaties. Daarvan zijn reeds 2 projecten in uitvoering: de renovatie van ons grootste woonzorgcentrum (wzc) Marialove in Heestert (200 woonegelegenheden, investering 13 miljoen euro) en de uitbreidingsniewbouw (75 woonegelegenheden) van WZC Westervier in Sint-Kruis-Brugge (in gebruik genomen op 13-01-2015). Die operatie wordt gevolgd door de renovatie van de oude vleugel van Westervier (40 wgl) die operationeel moet zijn in september 2015.

De realisatie van vijf andere investeringsprojecten hangt af van het verkrijgen van groen licht van het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid met bouwsubsidies van het Vlaams

Infrastructuurfonds voor Persoonsgebonden Aangelegenheden (VIPA).

#### **Gaan deze investeringen samen met een verhoging van de opvangcapaciteit?**

**Dirk Lips:** Ja, bij Westervier is er een uitbreiding met 40 woonegelegenheden en bij WZC Marialove mikken we op 9 of 33 extra entiteiten afhankelijk van de eventuele VIPA-subsidiëring. Met ons plan voor de realisatie van een lokaal dienstencentrum in het beschermd pand Huis Maes te Oedelem, breiden we ook ons aantal locaties uit.



Met onze reorganisatie is het ons objectief om koploper te worden in zorg in West-Vlaanderen. Dit via een brede waaier aan zorgvormen en met als eerste doel mensen langer te laten thuis wonen...

#### **Welke zijn de mogelijke obstakels in de verdere ontplooiing van Curando?**

**Dirk Lips:** We moeten onze organisatie versterken en we zijn genoodzaakt om flexibeler te worden onder andere door te automatiseren. Onze grootste bekommernis is het eventuele wegvallen of terugschroeven van de subsidies van VIPA, die nodig zijn voor de optimalisatie van onze infrastructuur en voor het realiseren van nieuwbouwprojecten. Het is niet uitgesloten dat we moeten uitkijken naar alternatieve financiering.

Ook de schaarste aan competent personeel op de arbeidsmarkt speelt ons parten. ■

## **"We zien het Wit-Gele Kruis niet als een concurrent"**

Thuiszorgorganisatie Cura, opgericht door private ondernemers in 1993 en overgenomen door Bejaardenzorg OLV van 7 Weeën in 2003, werd in 2014 volledig geïntegreerd in Curando. Cura stelt 56 mensen tewerk (37,5 in VTE) en verzorgde in 2014 gemiddeld 338 patiënten per maand. Dat is een stijging van ruim 20% in vergelijking met 2011 toen het maandgemiddelde op 280 patiënten lag.

De integratie van Cura binnen Curando is opmerkelijk omdat dit een heel andere activiteit is dan het beheer van woonzorgcentra die de 'core business' is van Curando.

#### **Waarom deze strategische keuze?**

**Algemeen directeur Dirk Lips:** "Ouderen willen zo lang mogelijk thuisblijven en we stellen vast dat er evenveel zwaar zorgbehoevende bejaarden thuis verblijven als in de residentiële voorzieningen. Door onze nieuwe visie en structuur kunnen we een "geïntegreerd aanbod" doen. Het gaat hier niet alleen over 'beheer' maar veeleer over een 'dienstbaarheid' op mensenmaat, met de focus op het welzijn van elke individuele zorgvrager. De thuisverpleging Cura is aldus één van de 6 schakels in ons "traject van zorg" en de synergie van de 6 formules is hiervan een logisch gevolg".

**Cura was voorheen vooral toegespitst op de Brugse regio maar wordt verder geografisch uitgebreid (ontplooid), waardoor de concurrentie met het Wit-Gele Kruis (die ook tot de christelijke zorgkoepel behoort) nog zal verscherpen. Waarom deze keuze?**

**Dirk Lips:** "Het Wit-Gele Kruis zien we zeker niet als een concurrent. Temeer daar elke bewoner (onder andere van onze serviceflats) altijd de vrijheid heeft om de keuze te maken van wie hij of zij thuisverpleging wenst. Wij zijn aldus één van de spelers op de markt, naast de vele andere. Toch is onze keuze om thuisverpleging Cura te integreren in elke woonzorgzone, ingegeven door de gedachte van een geïntegreerd aanbod. Door onze expertise op de diverse domeinen van 'wonen – leven en zorgen', kunnen we de vragen van de doelgroep ter harte nemen doorheen de thuiszorg en kunnen we hen ook terdege begeleiden en ook oplossingen voorstellen binnen Curando, aan de hand van onze 6 formules én dicht in hun buurt. Wij hebben met de thuisverpleging Cura heel wat expertise hierin en willen dit verder aanwenden binnen onze 5 woonzorgzones. "

