

# Dienstenchequebedrijf GreenHouse blijft groeien op eigen kracht

GreenHouse Dienstencheques (Aldron nv) met hoofdkwartier in Waregem, versterkt zijn positie als één van de grootste onafhankelijke dienstenchequebedrijven in Vlaanderen met de opening van 3 nieuwe kantoren en de aanwerving van 300 extra huishoudhulpen. De onderneming staat naar verluidt niet langer te koop.

GreenHouse Dienstencheques werd samen met de introductie van de dienstencheques opgericht in 2003. Het bedrijf evolueerde tot een professioneel gerunde onderneming met begin 2015, 2.800 werknemers en 27 kantoren. Aldron nv, de onderneming achter GreenHouse, realiseerde in 2013 een omzet van 51 miljoen euro, een nieuwe groei van 20% in vergelijking met 2012. De personeelskosten stijgen echter in verhouding meer dan de bedrijfsopbrengsten.

GreenHouse engageert zich om in 2015 300 extra arbeidsplaatsen te creëren voor huishoudhulpen. Daarvoor wordt het kantorennetwerk (met nieuwe vestigingen in Limburg en Antwerpen) uitgebreid naar 30 én zijn er ook bijkomende vacatures voor bedienden. Dit engagement komt er omdat de Vlaamse regering extra zuurstof geeft aan de sector van de dienstencheques. Maar ook omdat er door de professionalisering

steeds meer malafide of zwakkere dienstenchequebedrijven verdwijnen.

**Philip Nicholson, afgevaardigd bestuurder van GreenHouse:**

“Ons beleid concentreert zich op drie ‘werven’: kwaliteit van de dienstverlening, een perfecte administratie en een persoonsgerichte communicatie. Een belangrijk aspect is de continue vorming en begeleiding van zowel de huishoudhulpen als het omkaderend personeel.

De sector van de dienstencheques professionaliseert in snel tempo. De strikte overheidsreglementering en de toegenomen sectorale akkoorden verplichten bedrijven tot efficiënt en nauwgezet werken. Sinds november 2014 is het aantal dienstenchequebedrijven in België met 50 verminderd. In Vlaanderen waren er dat in diezelfde periode 15. Maar dit is eigenlijk géén slecht nieuws. De toegenomen professionalisering komt ten goede aan de gebruikers en de werknemers. Zij willen genieten

van een degelijke dienstverlening, correcte afspraken en financieel stabiele ondernemingen. Ook voor de overheid biedt deze afslanking voordelen: de sector wordt transparanter en zo beter beheersbaar.

Cowboytoestanden zijn gedoemd om te verdwijnen”.

## Nieuwe aandeelhoudersconstellatie

Ook intern kende GreenHouse recent een aantal verschuivingen. **Christophe Vanhaute**, die de onderneming samen met Philip Nicholson opstartte, heeft het bedrijf als manager en als aandeelhouder in juli 2014 verlaten om nieuwe horizonten te bewandelen. Venture Capital fonds Vectis, dat in de oude constellatie 50% van de aandelen aanhield, verlengt zijn rol als vennoot via het fonds Vectis II en de West-Vlaamse familie Van Ryckegem-Van Dorpe maakte zijn intrede als stille vennoot.

**Is de groei van de jongste drie jaar er gekomen op eigen kracht of ook via overnames?**

**Philip Nicholson:** “Enkel op eigen kracht. GreenHouse heeft diverse overnames bestudeerd maar we kwamen telkens tot de slotsom dat de aangeboden operaties niet opportuun waren.

**Drie jaar geleden was er een mandaat voor het zoeken naar een overnemer voor Greenhouse? Is dat vandaag nog aan de orde?**

“Neen. Er is vandaag bij geen van beide partijen (aandeelhouders) behoefte om de samenwerking te beëindigen, wel integendeel. De samenwerking met Vectis is gestart in 2007. Het vertrouwen tussen beide partijen is heel groot. Vectis fungeert niet enkel als klankbord, maar ook als partner inzake financieel management”. ■

► [www.greenhouse-vlaanderen.be](http://www.greenhouse-vlaanderen.be)



GreenHouse-medewerkers Samia De Araujo Ferreira, Etelle Vandenbroecke en Philippe De Temmerman, Vlaams Minister van Werk Philippe Muyters, Nancy Dendievel (medewerker) en Philip Nicholson, CEO van GreenHouse. (eigen foto)