

Touroperator versterkt internationaal ICT-competentiecentrum in Oostende

Jetair verhoogt zijn vlucht

Roel Jacobus • freelance economiejournalist

Reisorganisator Jetair uit Oostende kreeg binnen de internationale groep TUI Travel een nieuwe rol toebedeeld als ICT-competentiecentrum voor België, Nederland en Frankrijk. Dit ging gepaard met een significante investering in het verankeren en uitbreiden van de knowhow. Tegelijk investeerde de groep zwaar in nieuwe vliegtuigen en een gigantisch complex voor Jetair, Jetairfly en Tec4Jets in Zaventem.

Jetair nv met zetel in Oostende realiseerde in het boekjaar 2012 voor het eerst een miljard euro omzet en dat stond voor 2,1 miljoen klanten, een groei met 7% in vergelijking met 2011. De Belgische reismarktleider blijft groeien door een verhoogd aanbod aan bestemmingen en vliegroutes. Jetair, dochter van de beursgenoteerde internationale groep TUI Travel plc, kreeg van de Vlaamse overheid 781.000 euro opleidingssteun toegezegd voor een ambitieus opleidingsproject ter waarde van 3,55 miljoen euro. Dit gaat gepaard met materiële investeringen ter waarde van 2 miljoen euro.

Woordvoerder Hans Vanhaelemeesch: "Bij onze groep van 2.000 medewerkers in België (waarvan 500 in Oostende) is het aspect opleiding continu aanwezig. Op het vlak van kennis van ICT-systemen speelt Oostende een belangrijke rol

binnen de internationale groep. We zijn nu aangeduid als competentiecentrum om bepaalde kennis uit te rollen over België, Nederland en Frankrijk. Dit betekent niet alleen extra werk voor de aanwezige mensen maar evenzeer de aanwerving van heel wat nieuwe vaste en tijdelijke collega's. Deze internationale opdracht geeft een extra dimensie aan onze positie van Belgische marktleider."

U kwam ook in het nieuws met investeringen in Brussel?

"In Zaventem investeerden we 30 miljoen euro in een nieuw complex. Dat omvat kantoorruimtes waar we de Jetairmedewerkers samenbrengen die voorheen werkzaam waren op zes locaties in Brussel en Mechelen. We deden hetzelfde voor onze vliegtuigmaatschappij Jetairfly. De voorheen verspreide kantoren, opleidingscentrum en twee onderhoudsloodsen zijn nu samengebracht, bovendien pal aan de rand van de tarmac. In de nieuwe onderhoudsloodsen kunnen tegelijk drie vliegtuigen van het kaliber Boeing 737 binnen. Dit is het grootste project ooit voor onze luchtvaartmaatschappij. Met deze operatie rationaliseerden we onze centrale organisatie naar twee locaties. Los van het lokaal verspreide verkoopnetwerk, werken nu 500 mensen in Oostende en 800 in Zaventem."

Er wordt ook in vliegtuigen en aanverwante diensten geïnvesteerd?

"Sinds de start van Jetairfly groeiden we sterk van 5 toestellen in 2004 naar 23 in 2014. Wij zijn momenteel de enige Belgische vliegtuigmaatschappij die in fabrieksnieuwe toestellen investeert. Begin dit jaar vernieuwden we onze vloot met twee Embraer E-190's en drie Boeings. En onlangs bracht Jetairfly de eerste en enige Belgische Boeing 787 Dreamliner naar Brussel. Speciaal voor deze types versterkten we de expertise en technische uitrusting van onze onderhoudsfaciliteit Tec4Jets, die op Zaventem ook andere maatschappijen bedient. Hiermee valoriseren we niet alleen onze eigen aankopen, maar bieden we een strategisch belangrijke dienst voor de nationale luchthaven."

Verschuift het Belgische zwaartepunt van TUI Travel van Oostende naar Zaventem?

"Het is de uitdrukkelijke bedoeling om de lokale knowhow in Oostende te behouden en uit te breiden. Toerisme is bij uitstek een people's business en je kunt mensen niet zomaar 100 km verplaatsen." ■

► www.jetair.be

