

## Nieuwe beroepsorganisatie wil kusttoerisme meer slagkracht geven

# Kusthotels investeren om de dalende trend te keren

Jan Bart Van In

De kust blijft veruit de grootste toeristische trekpleister in ons land maar slechts 2,6% van de totale logiescapaciteit in de kustzone wordt ingevuld door hotels. Het aantal hotelbedden daalde in de periode 2005-2011 drastisch met meer dan 3.000. Dit onder druk van de vastgoedmarkt en zijn appartementenkoorts en ook omdat vele kleine hoteliers de grote investeringen in renovatie niet kunnen ophoesten. Een aantal ondernemers blijft niet bij de pakken zitten en zet de schouders onder de nieuwe beroepsorganisatie **Kusthotels vzw**. Zij investeren ook fors in productinnovatie.

Kusthotels vzw is einde augustus 2012 opgericht door een aantal ervaren hoteliers uit de middenkust, die ook al actief zijn in de sectororganisatie Horeca Middenkust.

**Wat is de doelstelling van de nieuwe organisatie? Was er nood aan een nieuwe belangenvereniging naast de reeds bestaande horecaorganisaties?**  
Bart Boelens, voorzitter van de nieuwe

**vzw en uitbater van Hotel Europe in Oostende:** "Kusthotels is een vereniging voor en door de professionele hoteliers en uitbaters van bed & breakfastzaken aan de kust.

Wij willen van de kust een nog sterkere toeristische bestemming maken, niet alleen als vakantiebestemming maar ook in functie van het hedendaagse congres-

toerisme. Er was in de kustregio geen duidelijk aanspreekpunt als het specifiek om hotellerie gaat.

Diverse hotels willen vaak dezelfde acties ondernemen om hun service te verbeteren en wisselen reeds kennis en ervaringen uit, maar dat gebeurde niet structureel of op vaste basis. Naar analogie met steden zoals Brugge, Gent, Antwerpen en Brussel, waar reeds dergelijke hotelverenigingen bestaan, hebben we Kusthotels vzw opgericht om onze sector te verenigen in één organisatie. We gaan voor een professionele uitstraling en we willen de hotels zo op korte termijn meer slagkracht geven. Méér toeristen of zakenreizigers betekent niet alleen meer inkomsten voor de hotelier maar ook voor de gemeenten. De ganse kusteconomie zal er beter mee varen.

Kusthotels vzw wil de hotels ook promoten als duurzame werkgevers en de knelpuntberoepen in de sector beter in kaart brengen."

De nieuwe vzw mikt op alle vergunde hotels en B&B's die in de kustgemeenten gelegen zijn. Maar bij de oprichters en huidige bestuurders vinden we alleen hotelondernemers terug uit de middenkust?

**Bart Boelens:** "Dat klopt, maar het is de bedoeling om ons team verder uit te breiden met een bestuurder uit iedere kustgemeente.



Bart Boelens, voorzitter van Kusthotels vzw en uitbater van Hotel Europe

Kusthotels vzw wil een representatieve en betrouwbare partner zijn voor de steden en gemeenten, maar ook voor Westtoer die bezig is met een promotie Horeca Kust met website en reserveringsmodule.”

### Markante investeringsprojecten

De hotelinfrastructuur aan de kust is in het jongste decennium zwaar afgebrokkeld en veel, vooral kleinere hotels, sloten de deuren. Een aantal dynamische hoteluitbaters gaat in tegen deze defaitistische trend. Zij investeren krachtig in product vernieuwing en in diversificatie (zoals seminarie- en wellnessfaciliteiten) om minder seizoensafhankelijk te zijn.

Zo realiseerde **Hotel Europe in Oostende** (de zaak van **Bart Boelens en zijn eega Ann Van Haverbeke**) vijf jaar geleden een uitbreiding met een nieuwbouw waardoor de capaciteit opklom van 40 naar 82 kamers. In 2011 investeerde het viersterrenhotel (via de nv Hotel Services) nog eens 680.000 euro in een complete renovatie van alle kamers. Het logiesbedrijf stelt 5 mensen (in voltijdse equivalenten) tewerk en in het hoogseizoen loopt dat op tot 11 medewerkers.

### Hotel Bero

Nog in Oostende pakt **Hotel Bero** in de Hofstraat, onder leiding van **hotelveteraan Michel Bero en zijn zonen Geert en Kris**, uit met een imposante investering van 5 miljoen euro. Twee aanpalende oude panden werden gesloopt en maken

nu plaats voor een nieuwbouwwitbreiding met een topklasse wellnesscenter, extra seminarieruimtes, een vernieuwd zwembad, een fitnessruimte en 20 nieuwe hotelkamers.

### Afgevaardigd bestuurder Geert Bero:

“Strikt genomen is ons aantal hotelkamers gedaald van 72 naar 70. Dat komt omdat we kiezen voor ruimere en meer comfortabele kamers. Deze opwaardering heeft ons recent een vierde hotelster opgeleverd. We investeerden ook in energiezuinige ingrepen zoals driedubbel glas, ledverlichting en een dynamo die in de lift elektriciteit genereert.”

Hotel Bero bestaat 90 jaar en opereert met een team van 4 zaakvoerders en 15 vaste medewerkers (10 VTE).

### Royal Astrid wordt de grootste...

We detecteren nog meer hotelkoorts in Oostende want driesterren **Hotel Royal Astrid** in de Wellingtonstraat, stevent in de lente van 2013 af op een uitbreiding van 120 naar 176 kamers (+56) waardoor het logiesbedrijf aanspraak maakt op de status van grootste hotel aan de Vlaamse kust. Hoteleigenaar Benny Callon die ook het tophotel Sandeshoved in Nieuwpoort onder zijn vleugels heeft, zet bij **Royal Astrid** eveneens in op een vernieuwd en verruimd wellnesscentrum. De uitbreiding van het hotel genereert ook extra tewerkstelling. Het huidige team van 18 vaste medewerkers (in VTE) en 12

interimkrachten (op jaarbasis), onder leiding van manager Koen Van de Wiele, wordt versterkt met tien extra personeelsleden.

### Ibis Styles in Zeebrugge

Ook op andere plaatsen aan de kust roert er iets in de sector. Zo opende begin juni 2012 het eerste West-Vlaamse **Ibis Styles hotel** (groep Accor) zijn deuren in Zeebrugge en dat op 1 km afstand van de zeedijk. Het budgethotel biedt 60 kamers, twee vergaderzalen met ieder een capaciteit tot 35 personen en twee verwarmde buitenzwembaden. Het hotel werd gebouwd en wordt uitgebaat door vennootschappen uit de groep Industrie Hôtelière en Chateau Residenties (familie Debucquoy). Deze biedt de hotelinfrastructuur in Zeebrugge aan via, een voor ons land, nieuwe formule, waarbij de kamers eigendom zijn van particuliere investeerders die ze via de uitbater ter beschikking stellen van de hotelgasten. Chateau Residenties en groep Accor mikken op de opening van nog meer Ibis Styles hotels aan de kust, onder meer in De Panne. ■

► [www.ishotelzeebrugge.be](http://www.ishotelzeebrugge.be)

► [www.hotelbero.com](http://www.hotelbero.com)

► [www.europehotel.be](http://www.europehotel.be)

► [www.royalastrid.com](http://www.royalastrid.com)

► U kunt dit artikel lezen op tablet en downloaden via: [www.westvlaanderenwerkt.be](http://www.westvlaanderenwerkt.be)



Binnenzicht van het nieuwe zwembad van Hotel Bero te Oostende



Buitenzicht Hotel Bero Oostende