

# “Grote nood aan onthaalouders en kinderbegeleiders in West-Vlaanderen”

Interview met Ingrid Jacobs  
Regiomanager West-Vlaanderen Landelijke Kinderopvang vzw



Ingrid Jacobs

Jan Bart Van In • Publicatieverantwoordelijke West-Vlaanderen Werkt

Landelijke Kinderopvang vzw en zusterorganisatie Stekelbees vzw, beiden met zetel in Wijgmaal bij Leuven, zijn met 203 onthaalouders en 29 vestigingen voor buitenschoolse opvang, wellicht de grootste actor in kinderopvang in West-Vlaanderen. Goed voor de tewerkstelling van 114 personen in loondienst. Deze worden aangestuurd vanuit een provinciale antenne in Roeselare. Regiomanager Ingrid Jacobs maakt de (positieve) balans op en brengt ook een aantal knelpunten in kaart.

Landelijke Kinderopvang (LKO) vzw maakt onderdeel uit van Groep KVLV (opvolger van de Belgische Boerinnenbond) en dat verklaart waarom haar werking zich toespitst op de meer landelijke gemeenten in (West-)Vlaanderen, eerder dan op de grote steden.

## Hoe lang is Landelijke Kinderopvang al actief in de provincie West-Vlaanderen en wat omvat uw dienstenaanbod?

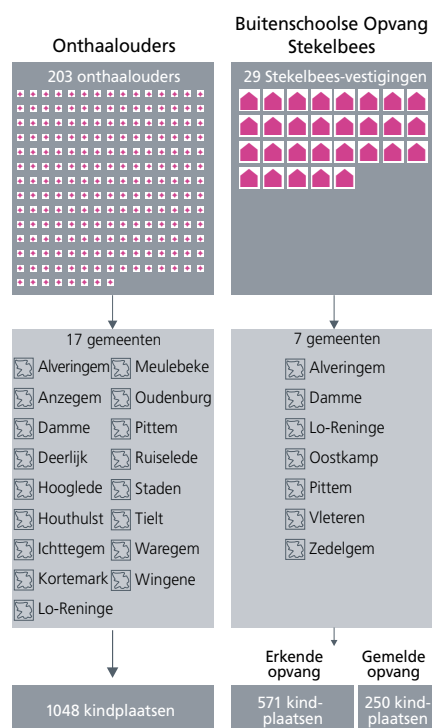
Regiomanager Ingrid Jacobs: “Het eerste initiatief van Landelijke Kinderopvang in West-Vlaanderen was de dienst voor onthaalouders in Damme, opgericht in 1980.

In West-Vlaanderen werken wij vooral met twee formules van kinderopvang.

Eenzijds zijn er 5 diensten voor onthaalouders die werkzaam zijn in 17 gemeentes (zie organogram). Bij deze diensten zijn er in totaal 203 onthaalouders aangesloten. Dit zijn evenveel plaatsen waar op een kleinschalige manier kinderen worden opgevangen.

Deze onthaalouders verzorgen zowel voor-schoolse opvang van baby's en kleuters als

## Organogram Landelijke Kinderopvang West-Vlaanderen



opvang van schoolgaande kinderen. Onze West-Vlaamse diensten voor onthaalouders hebben momenteel een erkenning van Kind en Gezin voor 1.048 kindplaatsen. Elke onthaalouder afzonderlijk mag gemiddeld op kwartaalbasis maximum 4 voltijdse kindjes opvangen”.

## Stekelbees

Ingrid Jacobs: “Een tweede formule zijn onze initiatieven voor buitenschoolse opvang voor schoolgaande kinderen die opereren onder de naam Stekelbees. Die zijn actief in Alveringem, Damme, Lo-Reninge, Oostkamp, Pittem, Vleteren en Zedelgem. In het totaal zijn er in

deze zeven gemeenten 29 verschillende Stekelbeesvestigingen.

Stekelbees vzw biedt ook specifieke vakantieopvang aan in Ingelmunster en Ruislede.

Onze West-Vlaamse initiatieven voor buitenschoolse opvang beschikken momenteel over 571 door Kind en Gezin erkende plaatsen en ongeveer 250 plaatsen in de categorie ‘gemelde opvang’. Anders dan de erkende opvangen, waaraan een capaciteit toegekend is, opereren de gemelde opvangen strikt gezien niet met een toegekende capaciteit. Deze capaciteit verschilt ook naargelang de periode: schooljaar of vakanties.

Voor al deze initiatieven krijgen wij, naast overheidssubsidies, ook financiële ondersteuning van onze partners. Dat zijn meestal de gemeentebesturen en in het geval van Ingelmunster is dat het Sociaal Huis.

Wij organiseren in de grote vakantie ook vakantieopvang voor bedrijven (zoals voor Boss Paints uit Waregem en voor Barco in Kortrijk) maar ook voor het OLV-College in Oostende en voor de vrije basisschool De Levensboom in Kortrijk.”

## Belangrijke werkgever

### Hoeveel mensen zijn tewerkgesteld bij al deze initiatieven in West-Vlaanderen? Hoe belangrijk is interne opleiding?

Ingrid Jacobs: “De 203 onthaalouders hebben een specifiek sociaal statuut en zijn formeel geen werknemers van onze vzw.

Landelijke Kinderopvang stelt 92 kinderbegeleiders (in loondienst) tewerk in West-Vlaanderen. De meeste van deze mensen werken halftijds.

Daarnaast zijn er ook nog 22 verantwoordelijken in deze opvanglocaties tewerkgesteld. Zij hebben een opleiding hoger onderwijs achter de rug, meestal in een richting uit de menswetenschappen.

Om in de initiatieven voor buitenschoolse kinderopvang te kunnen werken, zijn er specifieke diplomaverenisten. De meeste kinderbegeleiders doorliepen een opleiding kindercare, sociale en technische wetenschappen, jeugd en gehandicapten-care of begeleider in de buitenschoolse opvang.

Opleiding is een belangrijke factor. Onze 92 kinderbegeleiders krijgen een basisvorming en een gevarieerd jaarlijks vormingsaanbod van 16 uren.

We investeren ook in opleiding van onze onthaalouders.

Na een uitgebreide selectieprocedure voorzien wij in het eerste jaar een basisvorming voor de nieuwkomers. Daarnaast volgen alle onthaalouders minimum 12 uren bijscholing per jaar.

Wij zoeken nog steeds naar nieuwe onthaalouders die zich bij ons willen aansluiten en hebben ook heel regelmatig vacatures in onze buitenschoolse opvangvoorzieningen.

Tijdens de vakanties stellen wij ook een aantal jobstudenten tewerk”.

### **Waarin onderscheidt de tandem LKO-Stekelbees zich binnen de sector van de kinderopvang?**

**Ingrid Jacobs:** “Landelijke Kinderopvang is één van de grootste aanbieders van kinderopvang in Vlaanderen en heeft dan ook heel wat expertise opgebouwd.

Zo hebben wij voor West-Vlaanderen een ondersteunend regioteam waarmee we onder andere de bereikbaarheid voor ouders proberen te optimaliseren. We doen dit door middel van een helpdesk via een centraal nummer waar ouders en ook andere mensen op alle werkdagen terecht kunnen met hun vragen. Naast de regiomanager is er telkens een verantwoordelijke die selecties en vormingen voor de hele provincie organiseert. Verder is er ook een verantwoordelijke die instaat voor de veiligheid op al deze opvanglocaties.

Naast deze regionale ondersteuning is er ook nog de support vanuit het nationale hoofdkantoor”.

### **Minder onthaalouders**

#### **Hoe evolueert jullie aanbod aan Kinderopvang in West-Vlaanderen?**

**Ingrid Jacobs:** “Het aantal onthaalouders daalt de laatste jaren licht. Meer bepaald van 232 in 2009 naar 207 in 2010 en vanaf 2011 opnieuw een vermindering naar 203, het aantal dat ook vandaag nog aan de slag is.

De buitenschoolse opvanglocaties kennen daarentegen een sterke groei. We stellen vast dat er steeds meer vraag is naar kinderopvang. Zo verhoogde de capaciteit van meerdere bestaande opvanglocaties (bijvoorbeeld in Pollinkhove, Alveringem en Oostkamp). We openden in 2011 een nieuwe vakantieopvang in Ruiselede. In 2012 volgde een nieuwe opvanglocatie in Ingelmunster die instaat voor de vakantieopvang van 40 kinderen. Daar werkt 1 verantwoordelijke die jobstudenten selecteert om in de vakanties de kinderen op te vangen.

Nog in 2012 opende een nieuw opvanginitiatief in Zedelgem-dorp dat op woensdagnamiddagen openstaat voor 14 kinderen onder begeleiding van 1 kinderbegeleidster. Tijdens de vakanties worden er bijkomend jobstudenten aangetrokken en staat de opvang open voor 28 kinderen. Stekelbees Waardamme nam in september 2012 zijn intrek in nieuwe lokalen met een capaciteit tot 43 kinderen. Op deze locatie werken 3 kinderbegeleidsters met de hulp van 1 PWA-er.

In de toekomst verwachten we nog uitbreiding met een nieuwe Stekelbeeslocatie in Zedelgem”.

### **Vraag naar opvang blijft stijgen**

#### **Hoe evolueert de vraag naar kinderopvang in West-Vlaanderen? Is er sprake van wachtlijsten?**

**Ingrid Jacobs:** “In het luik ‘buitenschoolse kinderopvang’ blijft de vraag van ouders steeds verder stijgen. Op meerdere locaties volstaat de huidige capaciteit van opvang niet meer en moet naar andere oplossingen gezocht worden. Ook bij de onthaalouders stellen we een grote vraag naar kinderopvang vast. In West-Vlaanderen werken wij niet met wachtlijsten.

De nood aan kinderopvang is in de ene regio hoger dan in de andere. Dit hangt natuurlijk samen met de grootte van het aanbod ter plaatse, dat heel verschillend is. Wij ervaren vooral een tekort aan onthaalouders in de volgende gemeentes: Tielt, Ruiselede en Pittem, Ichtegem-centrum en Oudenburg, de ganse fusiegemeente Houthulst, Kortemark en zijn deelgemeenten. Verder ook in Alveringem, Waregem-centrum en Anzegem-centrum”.

### **Wat zijn de knelpunten en de uitdagingen rond kinderopvang in West-Vlaanderen?**

**Ingrid Jacobs:** “De kinderopvang moet voldoen aan een steeds groeiende lijst van opdrachten op het vlak van organisatie, begeleiding, veiligheid en dergelijke. De omkaderende subsidies zijn hier echter niet steeds toereikend.

Een ander knelpunt is het vinden van voldoende medewerkers in de kinderopvang. Er is grote nood aan zowel onthaalouders als kinderbegeleiders in West-Vlaanderen. Tenslotte is er een groot aanbod aan zelfstandige kinderopvang in West-Vlaanderen. Op dit moment is er nog een verschil in reglementering voor zelfstandige onthaalouders en onthaalouders die bij diensten zijn aangesloten. Zo is er bijvoorbeeld een verschil in aantal kinderen dat mag opgevangen worden. Binnenkort wordt een nieuw decreet inzake kinderopvang verwacht. Er is daarbij nog onduidelijkheid over de inhoud van de vergunningsvoorwaarden en subsidies. Het zal een uitdaging zijn om onze opvang binnen deze nieuwe contouren verder op een kwalitatieve manier te blijven organiseren”.

» [www.landelijkekinderopvang.be](http://www.landelijkekinderopvang.be)

Landelijke  
Kinderopvang  
vzw

» U kunt dit artikel lezen op tablet en downloaden via:  
[www.westvlaanderenwerkt.be](http://www.westvlaanderenwerkt.be)