

Kennis als grondstof voor de toekomst

In een moderne economie is de creatie van toegevoegde waarde hoe langer hoe meer gestoeld op kennis.

Het opbouwen en ontsluiten van kennis draagt bij tot de versterking van de concurrentiekracht en het innovatievermogen van bedrijven, maar ook van sectoren, regio's...

WES wil als toonaangevend onderzoeks- en adviesbureau een vooraanstaande rol vervullen in deze ontwikkeling. Daarom werkt WES aan twee zogenaamde "knowledge squares".

Dit zijn moderne, webgebaseerde informatie-, kennis- en leeromgevingen waarin een bepaalde materie op een zeer gestructureerde en overzichtelijke wijze wordt gepresenteerd en actief bijgehouden.

De eerste "knowledge square" (www.regionale-economie.be) heeft betrekking op het ruime vakgebied van de regionale economie en regionale ontwikkeling en wordt opgebouwd in opdracht van de provincie West-Vlaanderen. De tweede square (www.duurzaamtoerisme.be) heeft duurzaam toerisme als onderwerp en wordt ontwikkeld in opdracht van Toerisme Vlaanderen binnen de werking van het Infopunt Duurzaam Toerisme.

Met de organisatie van een "knowledge square" in deze kennisdomeinen willen we tegemoet komen aan een aantal problemen waar elkeen actief in beleidsvoorbereiding en uitvoering mee wordt geconfronteerd:

- *informatie en kennis zijn zeer versnipperd;*
- *bepaalde kennis is expliciet, maar veel kennis is impliciet aanwezig. Er is nood aan een **forum**, een verzamelplaats waar kennis kan bijeengebracht en opgezocht worden;*
- *in de hedendaagse informatieovervloed is het de kunst **het essentiële, het trendzettende, het bruikbare te onderscheiden van het bijkomstige, het vluchtige en het irrelevante;***
- *het informatieaanbod is doorgaans niet direct bruikbaar, het moet be- en verwerkt worden tot bruikbare kennis. Informatie moet **vertaald** worden naar kennis;*
- *nieuwe kennis moet ook kunnen gedeeld worden met medebetrokkenen in de problematiek of het kennisgebied. Al te dikwijls wordt het wiel heruitgevonden. Hoe zorgen we ervoor dat dit maar één keer hoeft en dat iedereen er kan gebruik van maken?*

*Het middel dat we hiervoor gebruiken is de zogenaamde "**Knowledge Square**" ontwikkeld door het Vlaamse bedrijf U&I Learning.*

*Een "knowledge square" is een **kennis- en leeromgeving** die volledig webgebaseerd (internet-intranet) is, waardoor het op elk ogenblik vanuit elke locatie bereikbaar is. Het is een centrale plaats voor kennisverzameling en -verspreiding die het leren in belangrijke mate kan coördineren en*

stimuleren. Het is een uitgekiend gereedschap om op een transparante wijze gestalte te geven aan de "lerende organisatie" waarbij het samenbrengen van kennis en netwerking centraal staan.

Deze virtuele kennis- en leeromgeving wordt opengesteld voor allen die met de betreffende materie te maken hebben. Daardoor functioneert het ook als een **communicatieomgeving** waarin betrokkenen virtueel kunnen communiceren met elkaar.

Diverse kanalen staan open: het stellen van vragen, het deelnemen aan discussiefora, het doorlopen van veelvuldig gestelde vragen en het ophalen van relevante informatie en documentatie.

De communicatie werkt **in twee richtingen**. Iedereen wordt ertoe aangezet om ook zijn eigen ervaring en kennis te delen.

Hij of zij kan informatie en kenniselementen toevoegen of als coach zijn diensten aanbieden.

Zeer krachtig is ook de mogelijkheid om zich in te schrijven op een mailinglist en zodoende automatisch verwittigd te worden iedere keer er een toevoeging is binnen het (sub)domein.

Op die manier blijven gebruikers automatisch op de hoogte van de recente evoluties en ontstaat er een levendige netwerking waarin up-to-date informatie gedeeld en verspreid wordt binnen de gebruikersgemeenschap.

WES meent de volgende toegevoegde waarde in dit belangrijke proces te kunnen bieden:

- we hebben de **nodige expertise** in huis om een ruime kennisbank op te zetten rond de twee aangeboden kennisgebieden. Dit betekent concreet het samenbrengen van kerndocumenten, verwijzingen naar nationale en internationale bronnen, neerslag van ervaringen, methodieken... die betrokkenen in de problematiek in staat moeten stellen om op een efficiënte wijze zich nieuwe kennis eigen te maken;
- vanuit diezelfde expertise kan WES informatie omzetten in bruikbare kennis voor diezelfde betrokkenen. WES kan met kennis van zaken oordelen over de inhoud van bronnenmateriaal en deze inhoud **vertalen naar kennis** die bruikbaar is voor de concrete uitvoering van taken, opdrachten of projecten;
- voor WES is een belangrijke rol weggelegd om steeds "**the cutting edge knowhow**" (zowel nationaal als internationaal) op te volgen, te filteren op belangrijkheid en relevantie en te vertalen naar de West-Vlaamse of Vlaamse context en situatie;
- WES treedt in dit alles ook op als **coach en stimulerende partner** om het proces van kennisneerslag en -verspreiding rond de gekozen kennisgebieden te bewerkstelligen.

Op deze wijze wil WES haar rol van kenniscentrum opnemen voor beleidsmakers in de provincie West-Vlaanderen en elders in Vlaanderen.