

TRAINING EN OPLEIDING VAN WERKNEMERS BIJ DE VDAB

R. Neiryck
directeur VDAB-Oostende

De VDAB beleidsvisie

Het dienstenpakket 'Training en opleiding van werknemers' kan niet los gezien worden van de VDAB-Beleidsvisie: 'Impact uitoefenen op de arbeidsmarkt in harmonie met economie en maatschappij'.

Dit vertaalt zich in drie kernopdrachten:

- Bemiddelen tussen vraag en aanbod op de arbeidsmarkt.
- Afstemmen van de kwalificaties op de arbeidsmarktvereisten.
- De VDAB wil een actieve rol spelen naar het werkgelegenheids- en tewerkstellingsbeleid toe.

In het kader van de hierboven vermelde visie is het vanzelfsprekend dat de VDAB zich tot doel heeft gesteld een belangrijke rol te spelen op de opleidingsmarkt van zowel werkzoekenden als werknemers.

Beide doelgroepen hebben uiteraard hun eigen kenmerken en behoeften, maar in het licht van de VDAB-beleidsvisie zijn ze nauw met elkaar verbonden. De VDAB wenst manifest aanwezig te

bedrijfswereld. Daardoor nemen zijn kansen op werk na het volgen van een opleiding aanzienlijk toe. Het bedrijfsleven plukt hier eveneens de vruchten van, in die mate dat het werkzoekenden kan aanwerven die een arbeidsmarktgerichte opleiding hebben gekregen.

Het opleidingsaanbod voor werknemers en bedrijven

In alle regio's van het Vlaamse landsdeelte beschikt de VDAB over *opleidingscentra in eigen beheer*. Deze centra verschaffen opleiding in een breed gamma van disciplines, evenwichtig verdeeld over alle sectoren van ons economisch weefsel.

Aangepast aan de specificiteit van iedere subregio hebben de verschillende VDAB-centra zich niettemin gespecialiseerd. Zo is er in de provincie West-Vlaanderen een concentratie van metaalen automatiseringsgerichte opleidingen te vinden in de regio Brugge.

De regio's Oostende en Roeselare hebben zich gespecialiseerd in bouwopleidingen en de regio Kortrijk in textiel-

Op de Internet site van de VDAB 'HTTP://WWW.VDAB.BE' vindt de lezer een interactieve database waarop het volledige opleidingsaanbod van de VDAB te vinden is. Het bedrijf dat geïnteresseerd is in een VDAB-opleiding kan hier per regio, per vakgebied of gewoon 'surfend' kennis maken met het uitgebreide opleidingsaanbod van de VDAB. Per opleiding is een omschrijving te vinden van het programma en staan de namen, telefoonnummers en E-mail-adressen vermeld van de verantwoordelijken.

Deze informatie over het opleidingsaanbod is eveneens te vinden op alle WIS-terminals (Werk Informatie Systeem) die in alle VDAB-kantoren, gemeentehuizen, enzomeer, staan opgesteld.

Opleidingen van de VDAB staan garant voor een flexibele aanpak

De opleidingen van de VDAB voor werknemers worden slechts in beperkte mate in een standaardpakket aangeboden. 's Avonds en 's zaterdags worden vooral populaire bureautica-opleidingen gretig gevolgd door werknemers die zich willen bijscholen en willen inspelen op de snel evoluerende software-programma's die momenteel gebruikt worden in het bedrijfsleven.

Het merendeel van de VDAB-opleidingen zijn evenwel maatwerk. Een bedrijf, weze het een KMO of een multinational, heeft een bepaalde opleidingsproblematiek. Deze wordt door een VDAB-medewerker samen met de klant geanalyseerd. Er wordt in gemeenschappelijk overleg een opleidingsprogramma opgemaakt. De plaats van de opleiding, het bedrijf of een VDAB-opleidingscentrum en het tijdstip van de opleiding, 's avonds, tijdens de werkuren, of op zaterdag worden eveneens in overleg met de klant bepaald.

Het is de ambitie van de diensten voor 'training en opleiding' van de VDAB om een prominente rol te spelen op de opleidingsmarkt voor werknemers. Daartoe beschikt de VDAB over een groot aanbod aan bestaande opleidingscentra waarmee zij op een soepele manier wil beantwoorden aan de opleidingsvragen van de bedrijven.

zijn op de opleidingsmarkt van werknemers en bedrijven, omdat er vanuit de bedrijfswereld een druk komt om voortdurend mee te evolueren met de technologische evoluties.

De werkzoekende plukt hiervan de vruchten, omdat hij een opleiding kan volgen waarvan hij de garantie heeft dat ze aangepast is aan de behoeften van de

en informaticaopleidingen. In de regio Oostende wordt daarenboven veel aandacht besteed aan horecaopleidingen. Het opleidingsaanbod is evenwel in alle regio's veel uitgebreider dan hierboven kort wordt opgesomd: zo worden bureautica-opleidingen systematisch en met een hoge frequentie over de ganse provincie georganiseerd.

Feiten en cijfers

Tabel 1 geeft een overzicht van het aantal opleidingen en opleidingsuren voor werknemers in 1996 gerealiseerd in Vlaanderen.

In 1996 volgden meer dan 38.000 werknemers een cursus bij de VDAB. Dat vertegenwoordigt ruim 820.000 opleidingsuren. Dit betekent 5.350 werknemers meer dan in 1995 en een stijging van iets meer dan 100.000 opleidingsuren.

De top 5 van de werknemersopleidingen in de secundaire sector bestond in 1996 uit:

Bestuurder heftruck	1.503 cursisten
Schoonmaaktechnieken	1.118
ADR-opleidingen	1.116
Automecanici	898
Constructielasser	473

Andere succesvolle opleidingen zijn: metselaar, het plaatsen van branddeuren, PLC-gebruikerscursus en torenkraanbestuurder.

De top 5 van werknemersopleidingen in de tertiaire sector was in 1996:

Tekstverwerking	6.304 cursisten
Operating systems (Windows en Dos)	5.604
Talen	4.335
Spreadsheets	4.106
Nieuwe spelling	2.513

Andere toppers zijn: presentatiepakketten op PC, klantgericht telefoneren, netwerk (Internet), introductie PC en databases.

Tabel 1

Aard	Aantal opleidingen	%	Opleidingsuren	%
Secundaire sector	11.204	29.1	360.768	44
Tertiaire sector	27.045	70.3	438.666	53,5
Social profit	184	0.5	20.166	2,44
Jobclub	52	0.1	573	0,06
Totaal	38.485	100	820.173	100

De vraag naar PC-trainingen houdt aan. Nog meer dan in vorige jaren leerden werkgevers de VDAB als een professionele opleider in dat domein kennen.

Samenwerking met de sectoren

Het interprofessioneel akkoord van 3 december 1988 leidde tot de oprichting van sectorale vormingsfondsen. Van dat ogenblik af nam de samenwerking van de VDAB met die fondsen sterk toe. Ze werd een beleidsprioriteit voor de VDAB.

Ook in de provincie West Vlaanderen bestaat er een sterke traditie van samenwerking met de sectoren.

- Zo werd in de regio Oostende met financiële steun uit het Europese ESF 5B structuurfonds en in samenwerking met de sector van het Vervoer een 'Geïntegreerd distributieopleidingscentrum' opgericht.

- In de regio Kortrijk bestaat een nauwe samenwerking met de textiel en transportsector.

- In Roeselare kwam er onder impuls van het FVB, de Kamer van het Bouwbedrijf, de dakdekkersfederatie en NV Koramic een opleidingscentrum voor dakdekkers (hellende daken) tot stand. In dit centrum kunnen Werknemersdakdekkers zich tijdens de winterperiode bijscholen.

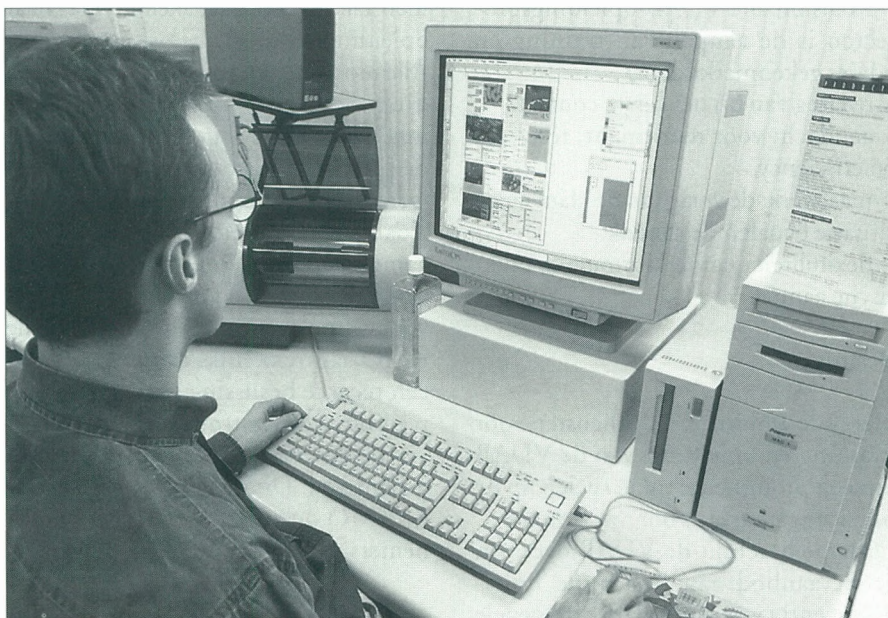
- Enkele toonaangevende invoerders van industriële uitrusting en apparatuur vertrouwden in '96 de opleiding van hun klanten aan de VDAB toe. De samenwerkende bedrijven verzorgen de bijscholing van de VDAB-instructeurs en de promotie van de opleidingen. De opleidingen hebben plaats in VDAB-centra of in het bedrijf zelf. De bedrijven stellen de nodige apparatuur ter beschikking. Zo vertrouwde het Siemens Institute voor opleidingen de PLC en gebouwenautomatisering opleiding van zijn klanten toe aan het VDAB-opleidingscentrum te Brugge.

De Europese dimensie

Almaar meer heeft de Europese commissie belangstelling voor de doelgroep werknemers. De VDAB heeft met zijn projecten op die trend ingespeeld. Een opvallend kenmerk van die projecten is dat ze meestal sectorgericht zijn en het opleidingsaanbod willen vernieuwen en uitbreiden. Veel aandacht gaat daarbij naar de KMO's.

Doelstelling 4 is er voor de werknemers die onder invloed van industriële veranderingen bedreigd worden met werkloosheid. Projecten in dit kader moeten vooruitlopen op de wijzigingen in de beroepsprofielen. Ze moeten ook vraaggericht zijn. Er moet een duidelijke behoefte zijn aan onderzoek en/of opleidingen vanuit de bedrijven of de sectoren.

In West-Vlaanderen vallen bepaalde regio's ook onder zogenaamde Regionale Europese structuurfondsen



Archief VDAB

zoals ESF 5B, RETEX of PESCA. Het ESF 5B gebied omhelst gemeenten uit de Westhoek en de regio Oostende.

De VDAB heeft verschillende Europese projecten lopen waardoor investeringen mogelijk zijn in opleidingsprojecten waar werknemers straks opleiding zullen kunnen volgen in de meest moderne opleidingscentra. Zo wordt in de regio Oostende in de komende maanden bijna 15 miljoen fr. geïnvesteerd in de renovatie van een opleidingscentrum visbewerking. In het voorjaar '98 zullen hier werknemers uit visverwerkende bedrijven opleiding kunnen volgen in HCCP-normen, hygiëne, koudeketen en dergelijke.

Individuele Beroepsopleiding (IBO)

De individuele beroepsopleidingen zijn 'on the job' trainingen in een bedrijf.

Enkel uitkeringsgerechtigde werkzoekenden komen hiervoor in aanmerking.

Deze opleidingen zijn bedoeld als voorbereiding op vast werk en zijn een ideale formule voor sommige moeilijk in te vullen vacatures. Het is een eenvoudig, soepel en efficiënt opleidingsstelsel. Het programma en de duurtijd worden regionaal vastgelegd tussen VDAB en werkgever. De VDAB staat in voor de kwaliteitsbewaking en opvolging van deze opleidingen.

In 1996 werden er in Vlaanderen 3.065 IBO's gerealiseerd; tegenover 2.858 opleidingen in 1995. De verdeling volgens de West-Vlaamse regio's ziet er als volgt uit.

Tabel: IBO-contracten per regio 1996

Regio	1995	1996
Brugge	79	113
Ieper	43	82
Kortrijk	89	90
Oostende	68	57
Roeselare	146	132

Training en advies

De ervaring en knowhow van de verscheidene VDAB-diensten werd gebundeld in de VDAB-dienstverlening training en advies.

Op de VDAB specialisten van training en advies kunt u vooral een beroep doen voor opleidingsprojecten over:

- Externe en interne klantgerichte communicatie.



Archief VDAB

- Ondersteuning van het human resources en human development beleid.

- Leiding geven, begeleiden en opleiden in de praktijk.

Zoals bij alle VDAB-opleidingsprojecten is de aanpak van training en advies gekenmerkt door:

- overleg van bij het eerste contact.
- aandacht voor rendement, resultaat en efficiency.
- maatwerk: de vraag van de klant en de situatie bepalen de aanpak.
- flexibiliteit qua werkformule en praktische aanpak.

Besluit

Het is de ambitie van de diensten voor 'training en opleiding' van de VDAB om een prominente rol te spelen op de opleidingsmarkt voor werknemers. Daartoe beschikt de VDAB over een groot aanbod aan bestaande opleidingscentra waarmee zij op een soepele

manier wil beantwoorden aan de opleidingsvragen van de bedrijven.

Eveneens kan de VDAB op vraag van de klant 'taylor made' opleidingen organiseren waar mee tegemoet wordt gekomen aan een wel afgebakende vraag naar opleiding.

Alle modaliteiten van een VDAB opleiding, de plaats van de opleiding, de inhoud, de uurregeling, het programma, de prijs enzomeer vormen het onderwerp van een bespreking met de klant. Zoals het een moderne overheid betaamt is de klant koning. Het VDAB aanbod 'training en opleiding' is zowel voor de multinational als voor de kleine KMO aantrekkelijk. In het kader van een recente beslissing van de Vlaamse regering worden trouwens voor KMO verlaagde en zeer aantrekkelijke prijzen gehanteerd. Dit betekent dat ook voor de KMO de opleiding van zijn werknemers dank zij de VDAB haalbaar is.

