

INNOVATIE-BEGELEIDING-ONDERSTEUNING VOOR DE KMO

A. Kemps
Direkteur T.I.V.

Innoveert een bedrijf niet, dan gaat het ten onder. Als een bedrijf wel innoveert dan moet het ook doelmatig te werk gaan. Improviseren bij het innoveren is meer dan gevaarlijk. Innovatie moet immers duidelijk inpassen in de bedrijfsstrategie en vraagt extra inspanningen. Deze betreffen de nodige kennisvergaring, evenals de activiteiten om deze om te zetten in verkoopbare toepassingen.

In dit artikel willen we ingaan op de mogelijkheden om efficiënt te innoveren. Verder willen we enkele mogelijkheden van ondersteuning aanwijzen waarop beroep kan worden gedaan. Deze betreffen zowel kennis, begeleiding als geldelijke tegemoetkomingen.

Innovatie ontstaat niet toevallig. Het zijn de ideeën van de klanten, concurrenten, medewerkers, verkopers, leveranciers, ... die aanzetten tot vernieuwing, verbetering, beter vol doen aan de noden. Soms zijn deze vragen door eenvoudige ingrepen op te lossen. Ingrijpende innovaties vragen echter een georkestreerde actie, gespecialiseerde informatie, kennis en kunde en ook geld. Een vernieuwing wordt dan een heus projekt, waarbij een planning en een budget moet gemaakt worden en waarbij deskundige ondersteuning dikwijls nodig is. Veelal zijn al deze zaken niet tegelijk aanwezig of beschikbaar in een KMO. Wordt het dan behelpen, overleven, sneuvelen of zegevieren?

Stel dat een belangrijke vraagstelling moet opgelost worden. Het eerste wat moet gedaan worden is het probleem concreet beschrijven. Wat is de vereiste, voor wie, tegen wanneer, tegen welke verkoopprijs, ... Dan moet men kijken naar de beschikbare opties. Hierbij kan men (betaalbare) hulp inroepen van mensen die aan innovatiebegeleiding doen. Men mag zich niet zomaar beperken tot datgene wat men

nu kent of weet. Er is immers zoveel kennis beschikbaar: men moet ze alleen weten te vinden, in samenhang met de probleemstelling. Dikwijls moet men de verleiding weerstaan om bestaande dingen weer uit te vinden. De ervaring die daarover bij de TIV (de Technologische Innovatiecel voor Vlaanderen, gemeenschappelijke cel van de Vlaamse GOM's) werd opgedaan bewijst dat een grondige voorstudie van alle mogelijke opties, uiterst nuttig is bij het beter doorgronden en

Alle partijen worden hiervan beter, en dat is ook een voorwaarde voor succes.

Innovatie vereist ook tijd, (en geld), en uiteraard rijst de vraag: wie gaat dit alles doen en wanneer? Een goede voorbespreking over de vraagstelling volstaat om een organisatie als de TIV in gang te zetten. Zij maken de voorstudie, zoeken alle bruikbare informatie en kontakten bij elkaar en houden het bedrijf op de hoogte van de vorderingen terzake. Dit levert na enkele maanden een overzichtelijke analyse

Ingrijpende innovaties vragen een georkestreerde actie, gespecialiseerde informatie, kennis en kunde en ook geld. Een vernieuwing wordt dan een heus projekt, waarbij een planning en een budget moet worden gemaakt en waarbij deskundige ondersteuning dikwijls nodig is.

expliciteren van de probleemstelling. Bovendien legt ze nieuwe opportuniteiten bloot. In vele gevallen beperkt men zich te eng tot de eigen sektor of de eigen kennis, terwijl in andere sectoren of in een andere samenhang het probleem reeds werd opgelost.

Uit de mogelijke opties gaat men een keuze maken die het best bij het bedrijf past. Men zal hier rekening houden met de kernkompetenties van het bedrijf, alsook de strategische allianties die men heeft of kan aangaan. Kernkompetentie is de speciale kennis en kunde die een bedrijf heeft, en die de ruggegraat en het competitieve voordeel van het bedrijf uitmaakt. Deze kennis kan verscheiden zijn: technologisch, logistiek, organisatorisch, marktkennis, ... Een bedrijf zal de specifieke kennis en kunde die het tekort komt aanvullen door beroep te doen op partners, die deze wel bezitten en bovendien bereid zijn om intens en voor langere tijd te gaan samenwerken.

van de opties, de mogelijke bronnen van kennis en kunde, alsook de juiste partners voor de werkelijke praktische uitvoering. U maakt zich uiteraard zorgen over de kosten. Sinds meer dan een jaar heeft het IWT (Vlaams Instituut voor de Bevordering van het Wetenschappelijk - Technologisch Onderzoek in de Industrie) speciale steunprogramma's uitgewerkt om KMO's betere kansen te geven hun innovatieprojecten te realiseren. Deze tussenkomsten richten zich specifiek op 2 soorten projecten (we beperken ons hier tot de hoofdlijnen) :

- Haalbaarheidsstudies voor een totaal budget kleiner dan 1 Mio BF, met een duur van minder dan 9 maanden (betoelaging 60%);

- Innovatieprojecten voor een totaal budget tussen 1 en 10 Mio BF, met een looptijd van minder dan 18 maanden (betoelaging 35%).

Haalbaarheidsstudies beogen vooral het wegnemen van de voornaamste

onzekerheden, en dus de haalbaarheid van het projekt aan te tonen. Innovatieprojecten daarentegen richten zich op het effectief ontwikkelingswerk om te komen tot een prototype. Dat kan, na verdere optimalisatie, als basis dienen voor een werkelijk toestel of machine (of dienstverlening zoals software).

Binnen deze steunmaatregelen worden kosten aanvaard voor eigen werk van het bedrijf (materialen en lonen), werken in onderaanneming, afschrijvingen (voor de duur van het projekt) voor uitrustingsgoederen die enkel voor dit projekt worden aangekocht. In beperkte mate kunnen ook marktstudies en vaste kosten worden aanvaard. Belangrijk is de aard van het projekt. Deze projecten dienen te handelen over innovatieve initiatieven, die een technologisch risico inhouden, en die niet onmiddellijk de vervaardiging of engineering van een direkt verkoopbaar toestel of systeem betekenen. Bijzonder positief wordt hierbij de mogelijkheid van intellectuele bescherming beoordeeld (nemen van een brevet).

De onderaanneming slaat niet enkel op de uitvoering van materiële werken, maar eveneens op voorbereidende studies, patentzoektochten, enzomeer. Dit betekent dat er een ruime mogelijkheid geschapen wordt om professionele hulp te gebruiken, binnen bereik van het budget van de KMO. Hieronder vallen eveneens de contracten die worden afgesloten met onderzoeksinstellingen, industriële hogescholen, universiteiten, en andere gespecialiseerde instanties en bedrijven.

Een grote drempel, behoudens de financiële engagementen, is voor heel wat bedrijven het administratieve luik van steunprogramma's. (Hier kunnen we even ingaan op de algemene afhandeling van een dossier.) Over de originele probleemstelling kan men per fax een afspraak aanvragen met een adviseur van IWT, die dan ook verder uw dossier zal opvolgen. Daarmee kunnen de onduidelijkheden, specifieke vragen naar aanvaardbaarheid, en dergelijke uitgeklaard worden, alvorens men aan een dossier begint. Het opstellen van het dossier is eenvoudig, maar zelfs daar kan men hulp krijgen, hetzij van intermediairen, hetzij van instellingen die later in het projekt gaan betrokken worden. Na indiening, wordt het dossier binnen de 14 dagen ontvankelijk verklaard, en wordt een mondelinge verdediging voor een kollege van 2 of 3

neutrale experts afgesproken. Tijdens dit kollege kan het bedrijf, indien men dit wenselijk acht, zich laten bijstaan door mensen die in het projekt (zullen) meewerken.

Hierna willen we even enkele organisaties voorstellen, die, elk gespecialiseerd op hun domein, een ruime ervaring hebben in de uitvoering van ontwikkelingsprojecten. Zij leggen een speciale nadruk op samenwerking met de KMO's, binnen de gespecialiseerde kennis en kunde die zij in hun eigen schoot hebben ontwikkeld. De hiernavolgende organisaties zijn niet de enige, maar zij dienen als voorbeeld voor een grotere groep, waarmee samenwerking mogelijk is. Het is onze bedoeling in verdere opvolging de andere organisaties voor te stellen, waarmee samenwerking binnen een innovatieprojekt mogelijk is.

VITO ¹

De Vlaamse Instelling voor Technologisch Onderzoek, kortweg VITO, is Vlaanderens grootste en best uitgeruste onderzoekscentrum op het gebied van :

- energie;
- leefmilieu met inbegrip van biotechnologie;
- nieuwe materialen.

Vierhonderd ingenieurs en technici voeren er marktgericht technologisch onderzoek uit in opdracht van de overheid en het bedrijfsleven.

Daarnaast biedt VITO gespecialiseerde diensten aan in de vorm van technologisch advies, audits, analyses en metingen.

De kernopdracht van VITO is het opzetten en zo efficiënt mogelijk uitvoeren van valoriseerbaar onderzoek. VITO heeft daarbij tot doel een marktbaar technologie te ontwikkelen en de introductie ervan in het bedrijfsleven te bevorderen. VITO is dan ook de aangewezen partner voor innovatieve Vlaamse bedrijven, met inbegrip van KMO's, die hun technologische basis wensen te verruimen of te versterken.

Deze bedrijven kunnen concreet een beroep doen op VITO voor :

- dokumentatie en toelichting in verband met specifieke wetenschappelijke of technologische aangelegenheden;

- doelgericht kontraktonderzoek, waarbij VITO een duidelijk afgebakende onderzoekopdracht uitvoert en waarbij klare afspraken worden ge-

maakt met betrekking tot het exclusief gebruik en de geheimhouding van de onderzoeksresultaten;

- gespecialiseerde dienstverlening, gaande van technologisch advies en audits (bijvoorbeeld milieu-audits), over metingen en analyses (zoals analyses van afval-, lucht-, water- en bodemonsters) tot gespecialiseerde toelevering (bv. het lassen van werkstukken met laser);

- overdracht van kennis en technologie, waarbij VITO optreedt als technologieverstrekker en een (exclusieve) licentie op haar know-how en/of octrooien verleent aan een industriële partner, die verantwoordelijk is voor productie en commercialisering.

Voor elk samenwerkingsprojekt stelt VITO zijn hooggekwalificeerd personeel, industriële expertise en aangepaste technische apparatuur ter beschikking. In nauw overleg met de industriële partner wordt een duidelijk werkprogramma met bijhorende termijnen en budget opgesteld. Hierbij verleent VITO tevens haar volledige medewerking bij het indienen en ondersteunen van bijkomende financieringsaanvragen.

IGPP ²

(Impulsprogramma voor Geavanceerde technologieën in Produktontwikkeling en Produktietechnieken)

Het IGPP heeft tot doel Vlaamse bedrijven te sensibilizeren en te adviseren op het gebied van produkt- en procesinnovatie. De adviezen zijn steeds op maat.

Aangeboden diensten :

- Technologische analyse :

Een technologische analyse bestaat uit een bezoek en een rapport met betrekking tot de bestaande toestand waarin de prioriteit van de verschillende mogelijke verdere acties wordt bepaald. Veelal wordt ook verwezen naar

¹ Kontaktpersoon :

Bert Leemans, Marketing & Communication Manager, VITO, Boeretang 200, 2400 Mol. Tel. 014/33.55.52; fax 014/33.55.99

² Kontaktpersoon :

De Heer P. Lamsens, IGPP c/o WTCM, Celestijnenlaan 300 C, 3001 Heverlee. Tel. 016/32.26.53; fax 016/32.29.84
e-mail : paul.lamsens@wtcm.kuleuven.ac.be

andere gespecialiseerde adviseurs of mogelijke uitvoerders die de gestelde problemen onmiddellijk kunnen oplossen.

- **Projecten :**

De gerealiseerde projecten hebben zowel betrekking op de ontwikkeling van nieuwe produkten (vastleggen van produktspecificaties, uitvoeren van simulaties en sterkteberekeningen, testen van een prototype, ontwerp van een sturing, CE-markering, machineveiligheid, EMC, opstellen van een technisch konstruktiedossier, uitvoeren van een risico-analyse, ...), alsook op het verbeteren van de productie-technieken (bv. automatizatie van de materiaalbehandeling, alternatieve produktiemethodes, reduceren van steltijden, automatizatie van de informatieverwerking, ...)

Kosten :

Indien er kosten aan verbonden zijn, wordt steeds voorafgaandelijk een offerte gemaakt. De kosten zijn afhankelijk van het projecttype en van de grootte van het bedrijf :

- eerste contacten en technologische analyse zijn gratis (volledige subsidiëring door de Vlaamse Regering)
- advies en begeleidingsprojecten : 50 %, 20 % voor KMO's (resp. 50 en 80 % subsidiëring)
- berekeningen en realisaties : volgens offerte (geen subsidiëring)

IMEC³

Doelstelling :

Samenwerking met Vlaamse bedrijven om nieuwe technologieën te valideren aan de hand van demonstrators om zo tot prototype produkten of produktinnovatie te komen.

Kernexpertise :

Micro-elektronica en aanverwante domeinen binnen volgende divisies :

- **INVOMECE : Industriële vorming:**
Multi-Project Chip service : prototyping en verpakking van IC's.
Ontwerp en testen van IC's : digitaal, gemengd analoog/digitaal.
Training : IC ontwerp software, VHDL (een onafhankelijke taal voor de beschrijving van elektronische componenten).

- **ASP : Advanced Semiconductor Processing :**

Submicron procestechologie, CAST (Custom Application Specific Technologies).

- **MAP : Materials and Packaging :**
Betrouwbaarheid van IC's; Fysico-chemische analyse voor materiaalkarakterizatie; Niet-vluchtige geheugen; Microsystemen; Verpakkings-technologie; Nieuwe materialen en componenten; Zonnecel productie-technologie.

- **VSDM : VLSI System and Design Methodology :**

Ontwerptechnologie met toepassing in draadloze communicatie en hoge snelheidsmodems (breedband- en hoge snelheidscommunicatie); multimedia (kompressie).

Kollektieve centra⁴

In deze rubriek beperken wij ons tot drie sectoren, in afwachting van verdere presentaties in volgende nummers.

OCW (= Opzoekingscentrum voor de Wegenbouw)

Inrichting erkend bij toepassing van de besluitwet van 30 januari 1947, opgericht bij Koninklijk Besluit van 5 mei 1952.

Het OCW staat ten dienste van het beroep. Doe er dus een beroep op!

Naast speur- en ontwikkelingswerk houdt het OCW zich bezig met specifieke dienstbetoon aan de vakkringen, met name aan :

- wegenbouwbedrijven;
- nationale, gewestelijke en plaatselijke overheden;
- producenten van materialen en materieel;
- controle- en certificatie-instellingen;
- onderwijs onder alle vormen en voor alle niveaus;
- adviesbureaus en ontwerpers;
- controle- en beproevingslaboratoria.

Het dienstbetoon heeft betrekking op het ontwerpen, aanleggen, beheren, onderhouden en exploiteren van wegen, vliegveldbanen, wegunstwerken en bijhorigheden van de weg, alsmede op bepaalde technische aspecten van het verkeer, de verkeersveiligheid en -mobiliteit.

Het dienstbetoon omvat onder meer:

- Verlenen van bijstand en technologisch advies :

Velen doen reeds geregeld een beroep op het OCW voor technische bijstand, informatie en advies (meer dan 800 dossiers per jaar). De helft van de

aanvragen hebben betrekking op de asfalt- en betonverhardingen op wegen, bruggen, parkeer- en opslagterreinen, parkeerdaken en vliegveldbanen en worden behandeld in het kader van de twee technologische adviesdiensten TAD-1 "asfalt" en TAD-2 "beton".

De andere helft van de aanvragen hebben voornamelijk betrekking op markeringen, grond, funderingen, drainage en waterafvoer, recycling en andere milieu-aspekten.

De technologische adviesdiensten (TAD) staan eveneens in voor de overdracht van nieuwe technologieën. Zij ontvangen hiervoor subsidies van de gewesten.

Behalve deze technische bijstand verleent het OCW aan wegenbouwbedrijven ook nog hulp op beheerskundig-organisatorisch vlak : nakalkulatie, verwijlintersten, kostenschaal voor aannemersmaterieel (CMK '93) en begeleiding bij het invoeren van kwaliteitszorgsystemen.

- **Organizeren van beroepsopleiding :**

Het OCW staat ten dienste van de vakwereld voor verschillende vormen van opleiding (kursussen, seminars, ronde-tafelbijeenkomsten), hetzij als initiatiefnemer, hetzij als medewerker aan initiatieven van beroepsverenigingen of besturen. De kursussen en opleidingsactiviteiten (op aanvraag of in eigen beheer) worden zowel ingericht in de laboratoria te Sterrebeek als op diverse plaatsen in het land. Sinds 1993 werden op die manier een duizend mensen bereikt, die zich met behulp van het OCW hebben kunnen vervolmaken. Het betrof voor de helft opleiding van ingenieurs en werkopzichters van opdrachtgevende besturen (gewestelijke en gemeentelijke openbare besturen, nutsmaatschappijen, genie van de Belgische Krijgsmacht, ...) en voor de helft opleiding voor bedrijfsleiders en

³ Kontaktpersoon :

Kristin Deneffe, IMEC vzw, Kapeldreef 75, 3001 Leuven, Tel. 016/28.14.08; fax 016/28.15.76, e-mail : deneffe@imec.be
http://www.imec.be

⁴ Kontaktpersoon :

G. Van Heystraeten, Directeur van het Departement Dienstbetoon en Promotie, Opzoekingscentrum voor de Wegenbouw, Woluwedal 42, 1200 Brussel. Tel. 02/766.03.00; fax 02/767.17.80
e-mail : brrc@pophost.eunet.be

werkleiders van ondernemingen bedrijvig in de wegebouw en in wegmarkeringen.

CORI (Coatings Research Institute)⁵

Het Coatings Research Institute (CORI) is een privé onderzoekscentrum gelegen te Limelette. Het werd in 1957 opgericht met als doel de wetenschappelijke en technologische ontwikkeling in de verfindustrie te stimuleren. De belangrijkste activiteiten van het CoRI zijn : onderzoek, technische bijstand, analyses en testen, opleiding, milieu en kwaliteitsbeheersing.

- Onderzoek :

De onderzoeksprojecten worden gekozen in samenspraak met de industrie met als doel de basiskennis van de eigenschappen van organische deklagen te vergroten, alsook om nieuwe technologieën op punt te stellen. De researchactiviteiten kunnen worden opgesplitst in kollektieve research, kontraktuele research en Europese programma's.

Een greep uit enkele onderzoeksprogramma's : ultrasoon dispergeren van pigmenten, plasma technologie voor industriële oppervlaktebehandeling, kleurnamaken zonder korrekties, herwaardering van afval van de verffabrikatie, restauratie van buitenmuren.

- Technische bijstand :

De technologische adviseerdienst helpt bij allerlei technische en technologische problemen. Ze is voornamelijk gericht naar kleine en middelgrote ondernemingen (verffabrikanten, grondstofleveranciers, applicatoren). Op vraag van algemene aannemers en industriële verffabrikateurs worden lastencohieren opgesteld voor grote schilderwerken, alsook opvolging van deze werken, zowel in België als in het buitenland. Tevens is CORI betrokken bij het opstellen van normen, specificaties, lastencohieren e.d.m. voor de openbare instanties en de privésector.

- Opleiding :

Het CORI organiseert jaarlijks opleidingsstages, in beide landstalen, die de nieuwe techniekers van onze industrie een basisvorming moeten verschaffen.

Kursussen en seminaries worden ook in de bedrijven zelf georganiseerd met de bedoeling hun eigen personeel bij te scholen en sommige van hun klanten te informeren.

- Problematiek van veiligheid en milieu :

Om de industrie beter te kunnen informeren over deze onderwerpen, neemt het CORI deel aan de werkzaamheden van de commissie "Environment and Industrial Safety" (EIS) op Europees vlak, en de commissie "Industriële Veiligheid en Milieu" (IVM) op Belgisch vlak.

Er werden tevens twee handboeken opgesteld met betrekking tot de applicatie van verven en vernissen, met als doel de bedrijven (waar men applicaties doet op metaal) te informeren aangaande de geschikte produkten en technologieën, alsook de verbeteringen die moeten aangebracht worden teneinde de schadelijke gevolgen voor het milieu te beperken.

- Kwaliteitsbeheersing :

Medewerkers van het CORI voeren begeleidingsopdrachten uit in ondernemingen voor het behalen van een certificaat overeenkomstig één van de ISO 9000 normen.

- Analyses en testen : Het CORI beschikt over heel wat moderne apparatuur om chemische en fysische proeven uit te voeren op vloeibare en aangebrachte produkten en op grondstoffen volgens internationale normen (ISO, ASTM, DIN, AFNOR, ...).

WTCM⁶

Het WTCM is een Wetenschappelijk en technisch centrum van de metaalverwerkende nijverheid. Het werd opgericht door FABRIMETAL, de branche-organisatie van de ondernemingen uit de metaal- en kunststofverwerkende-, machinebouw-, elektronische en elektrotechnische nijverheid met als doel de industrie bij de ontwikkeling van nieuwe produkten, technologieën en fabricageprocédés te helpen.

Vandaag bestaat het WTCM uit zeven afdelingen die de hoofdgebieden van de industriële activiteit in ons land bestrijken : gieterij, materiaaltechnologie, oppervlakteveredeling, machinebouw, metaalbouw, drukapparaten en industrieel beheer en automatisering. Hier gebeurt onderzoek in een heel ruime waaier van technologieën zoals ontwikkeling en realisatie van produkten, de assemblage van werkstukken, produktiebeheer, informatietechnologie, de realisatie en terugwinning van materialen enzovoort.

De activiteiten van het centrum kunnen als volgt gekatalogeerd worden :

- oriënterend onderzoek en technologieprospektie waarbij in samenwerking met grote binnen- en buitenlandse bedrijven en onderzoeksinstituten naar nieuwe voor de industrie belangrijke technologieën wordt uitgekeken en geavanceerde produkten en produktieprocédés worden ontwikkeld.

- vertaal onderzoek en kollektieve ontwikkeling : waarbij het centrum op goedkope wijze onderzoek verricht voor een hele sektor of specifieke toepassingen voor verschillende bedrijven ontwikkelt.

- technologie-overdracht en dienstverlening.

- technologiediffusie en opleiding : langs studiedagen, lessenreeksen, publikaties en voordrachten. Hiervoor beschikt het centrum over multidisciplinaire teams (een honderdtal onderzoekers en technologische adviseurs), geavanceerde onderzoekslaboratoria en een netwerk voor nauwe samenwerking met Belgische en buitenlandse universiteiten en onderzoekscentra.

Om aan de specifieke en soms dringende behoeften van de bedrijven te beantwoorden, bieden de technologische dienstverleningscellen van het WTCM een hele waaier van gepersonaliseerde en gespecialiseerde diensten aan, ondermeer op het vlak van :

ontwerp van machines (CAD/CAM); machinebouw; produktietechnologieën (verspanend bewerken, numerieke besturing, ...); meettechnieken in de machinebouw; analyse van de organisatie, produktieplanning; documentenbeheer, ontwerp van gegevensbanken; toepassing, berekening, dimensionering; Design for Assembly, werkplaatsbeheer; industriële visiesystemen, projektbeheer; automatisering van werkplaatsen en robotica; metalen

⁵ Kontaktpersonen :

Robert Treckels - Sophie Vonckx, Coatings Research Institute, Avenue Pierre Holoffe, 1342 Limelette. Tel. 02/652.22.49 - 02/653.09.86; fax : 02/653.95.03

⁶ Kontaktpersoon :

Jos Pinte, WTCM - Afdeling Machinebouw, Campus Arenberg, Celestijnenlaan 300 C, 3001 Heverlee. tel. : 016/32.25.92; fax : 016/32.29.84
e-mail : Jos.Pinte@wtcm.kul.ac.be

structuren, verbindingen, stabiliteit; drukapparaten; lastechniek; gieterij en milieu; warmtebehandeling; oppervlakteveredeling; keramische dekklagen; fysische (reologische) en mechanische karakteriseringsproeven; materiaalkennis; lijmverbindingen; rapid prototyping; veiligheid; technologische audit; elektronica en EMC; materiaalkeuze en fabricageprocédés; duurzaamheidsstudies; opstellen van bestekken; ontwerp van stukken en uitrusting; metingen, tests en proeven; hulp bij de redactie van technische handleidingen en gebruiksaanwijzingen; ontwikkeling van gespecialiseerde software; recyclage.

Dank zij de financiële steun van de gewesten, kunnen de bedrijven die beroep doen op deze technologische dienstverlening, genieten van bijzonder voordelige prijzen. Vooral voor KMO's zijn deze interventies zeer interessant.

TIV⁷

De Technologische Innovatiecel voor Vlaanderen (T.I.V.) is een gemeenschappelijke cel van de Vlaamse

GOM's, opgericht met het specifieke doel om individuele bedrijven bij te staan in hun innovatieproces.

De TIV doorloopt daarom samen met het bedrijf de verschillende fasen van het innovatietraject en heeft specifieke hulpprogramma's die modulair gestructureerd zijn in functie van de behoeften van de klant. Deze kunnen zijn :

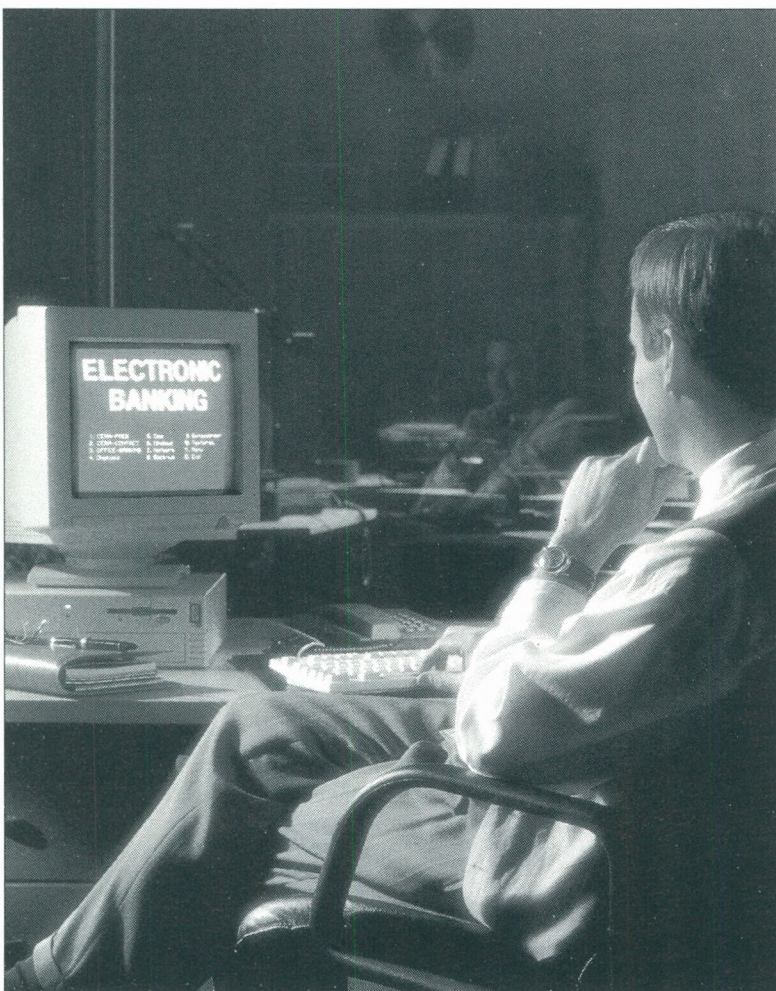
- technologische audits: om de technologische mogelijkheden van het bedrijf te specificeren;
- workshops voor ideeëngeneratie: om nieuwe toepassingen te vinden, aansluitend bij de mogelijkheden van het bedrijf en de behoeften van de markt;
- technologie- en partnersearch: om technologische oplossingen (en de aanbieders) op te sporen (binnen- en buitenland) over de grenzen van de specifieke sectoren heen;
- implementatie-begeleiding : dit omvat alle aspecten van de integratie van nieuwe technieken in het bedrijf (overdracht van technologie, hulp bij opstellen van business plans, intellectuele eigendomsrechten, dossiers voor subsidie-aanvragen, enz...).

Om deze taken efficiënt te kunnen uitvoeren, houdt T.I.V. continu voeling met het technologie-aanbod en de nieuwe tendenzen. Bovendien ligt het werkterrein van de TIV op haar favoriete plaats, namelijk in de bedrijven zelf.

Samenwerking met bedrijven start steeds met een vrijblijvend bezoek aan het bedrijf, waarna een overeenkomst volgens offerte wordt opgemaakt. De tarieven voor begeleiding houden rekening met duur en complexiteit van de tussenkomst, evenals de draagkracht van het bedrijf zelf. Hiertoe wordt de T.I.V. ondersteund door de Vlaamse Regering.

⁷ Kontaktpersoon:

Alfons Kemps, Directeur, T.I.V.,
Bischoffsheimlaan 25, 1000 Brussel.
Tel. 02/219.56.10; fax 02/219.82.27
E-mail : internet:101340.3404@compuserve.com



8 uur 's avonds. Even de bankzaken regelen.

ELECTRONIC BANKING. Zo, de dag zit er weeral op. Met al de medewerkers naar huis ligt de zaak er rustig bij. Een geschikt moment om de betalingsadministratie af te handelen. Met de openingsuren van uw bankkantoor hoeft u immers geen rekening te houden. Want bij CERA Bank bankiert u wanneer u wilt : 24 u. op 24, vanachter ùw bureau, via ùw PC.

Met het softwarepakket CERA-PACK stelt u zelf uw betaal- en inningsopdrachten op. En u analyseert er ook de fluctuaties op uw rekeningen mee. CERA-PACK is onmisbaar bij efficiënt financieel beheer. Met CERA-CONTACT krijgt u bovendien real-time-informatie: het saldo van uw rekeningen, rentevoeten, risico-informatie, enzovoort.

Bankieren wanneer u wilt is dus slechts één voordeel van Electronic Banking. Het betalingsverkeer van uw bedrijf verloopt ook efficiënter, u neemt optimale financiële beslissingen en u beschikt altijd over de meest recente financiële informatie.



DE BANK DIE JE RUIMTE GEEFT.

196-199/96